

# MITTEILUNGSVORLAGE

			<b>Vorlage-Nr.: M 21/0400</b>
<b>17 - Interne Digitale Dienste</b>			<b>Datum: 23.08.2021</b>
<b>Bearb.:</b>	<b>Weißenfels, Norbert</b>	<b>Tel.: -317</b>	<b>öffentlich</b>
<b>Az.:</b>			

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
<b>Hauptausschuss</b>	<b>06.09.2021</b>	<b>Anhörung</b>

## Vorschläge zum Bürgerhaushalt 2022/2023 - Amt 17

Aus insgesamt 278 Vorschlägen haben die Norderstedter Bürgerinnen und Bürger während der Bewertungsphase die 51 besten gewählt.

Zu jedem Vorschlag liegt eine Stellungnahme des zuständigen Fachamtes der Verwaltung vor. In Einzelfällen wurde der Vorschlag vorab auf [www.buergerhaushalt-norderstedt.de](http://www.buergerhaushalt-norderstedt.de) kommentiert.

Nachfolgend sind die diesem Ausschuss betreffenden Vorschläge zur Kenntnisnahme bzw. zur Beratung aufgeführt:

### **TOP 5, NR. 1909, Die Stadt sollte Mal Digital werden!**

Die Stadt sollte Mal Digital werden.

Ich hatte letztes Jahr einen Bauantrag gestellt und es hat über 6 Monate gedauert bis ich eine Antwort bekommen habe (ich hab auch zwischen durch angerufen um nachzufragen, leider ging nie jemand ans Telefon).

Bei meiner Recherche wie so etwas dauern sollte bin ich auf die Webseite, der Stadt Oldenburg gestoßen und habe festgestellt, dass bei denen alles digital abläuft. Z.B kann man mit einer Nummer den Status der Bearbeitung einsehen.

Ich würde mir dies auch für Norderstedt wünschen, da die Damen und Herren im Rathaus fast immer gereizt auf Nachfragen reagieren.

### **Stellungnahme der Verwaltung:**

Im Rahmen des aktuellen Projekts zur „Digitalisierung der Akten und Optimierung der Prozesse“ im Norderstedter Rathaus werden große Antragsverfahren und Arbeitsabläufe als Projektleuchttürme und Meilensteine des Gesamtprojekts dargestellt. Eines der Hauptziele dieses Projekts ist die Steigerung der Zufriedenheit der „Kunden“ des Rathauses, also insbesondere der Bürgerinnen und Bürger. Einer der ersten Leuchttürme ist die Digitale Baugenehmigung.

In diesem Teilprojekt ist vorgesehen, dass der Prozess der Baugenehmigung mit all seinen Neben- und Unterprozessen komplett digital abgebildet wird. Alle Bauherrinnen und Bauherren können Bauanträge über ein Onlineportal digital einreichen. Diese werden dann direkt an das rathausinterne Genehmigungsverfahren weitergeleitet.

Sachbearbeiter/in	Fachbereichs-leiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 11)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeisterin

In einer weiteren Ausbaustufe des Onlineportals wird dem Antragstellenden die Möglichkeit eröffnet, über den aktuellen Status der Bearbeitung auf digitalem Wege Auskunft einzuholen.

Bislang durchlief die Papierakte „Bauantrag“ alle zu beteiligenden fachlichen Bereiche nacheinander, was zu einem langwierigen Verfahren und aufwändigen Transportwegen führte. In der digitalen Welt können alle Beteiligten die Bauakte gleichzeitig einsehen und ihre Stellungnahmen abgeben. Hierdurch wird der Prozess in seiner Laufzeit deutlich verkürzt, da mehrere Arbeitsschritte parallel abgebildet werden.

Die rathausinterne Umstellung des Bauantrags-Genehmigungsverfahrens ist für das nächste Jahr geplant. Die Stadt Norderstedt arbeitet mit anderen Städten wie Kiel an der Umsetzung einer Schleswig-Holstein-weiten Online-Plattform.

In dieser Weise werden nach und nach weitere Dienstleistungen des Rathauses neben dem klassischen Antragsverfahren auch in digitaler Form angeboten und den Bürgerinnen und Bürgern bequeme Zugänge von überall online und ohne Wartezeit ermöglicht. Der barrierefreie Zugang zum Rathaus und die persönliche Beratung und Dienstleistungen werden selbstverständlich auch weiterhin angeboten.