

**Bertram, Jan-Peter**

---

**Von:** Jeschke, Tanja  
**Gesendet:** Donnerstag, 14. Oktober 2021 11:04  
**An:** [REDACTED]  
**Cc:** Weißenfels, Norbert; Bertram, Jan-Peter  
**Betreff:** Einwohnerfrage vom 15.09.2021 - AfSS/027/ XII

Hallo [REDACTED]

gerne beantworte ich die Fragen, die Sie am 15.09.2021 in der Einwohnerfragestunde der Sitzung des Ausschusses für Schule und Sport zu Protokoll gegeben haben:

**Thema Dienstgeräte für Lehrkräfte**

**Frage 1:** Wie wird sichergestellt, dass es ein passendes Modell für die Schulen gibt und vorhandene weitere Hardware (Beamer, Apple TV genutzt) oder Software reibungslos weiter genutzt werden könne, da sie Bestandteil des Digitalkonzepts der Schulen sind?

**Antwort:** Die Beschaffung der Dienstgeräte erfolgt zentral beim Land, ebenso wie die Festlegung, welche Modelle zur Verfügung stehen. Darauf haben wir als Schulträger keinen Einfluss. Da an unseren Schulen ausschließlich Windows-Geräte oder iPads genutzt werden und es sich bei den vier möglichen Dienstgeräte-Modellen um drei Windows-Geräte und ein iPad handelt, können die Schulen das entsprechende Modell für ihr Digitalkonzept auswählen.

**Frage 2:** Wie wird sichergestellt, dass die Lehrkräfte weiterhin Administratorenrechte haben (Mobile Device Management) um z.B. bestimmte Funktionen auf den Endgeräten für Klausuren und Prüfungen zu sperren bzw. nur bestimmte Funktionen zu zulassen (z.B. digitales Wörterbuch)

**Antwort:** Diese Anfrage müssen Sie beim Landesministerium stellen, da dort das Konzept zur Verwaltung der Dienstgeräte in Zusammenarbeit mit Dataport erstellt wurde bzw. wird. Wir haben diesbezüglich keinen Einfluss.

**Thema Informatik als neues Schulfach im Schuljahr 2022/ 2023 für die siebten und achten Klassen**

**Frage 3:** Wie will der Schulträger sicherstellen, dass bis zum verbindlichen Starttermin des neuen Pflichtfaches, alle Schulen ausreichend ausgestattet sind, um den Unterricht durchführen zu können.

**Antwort:** Bis dato liegen uns keine diesbezüglichen Anforderungen von Schulen vor. Die bestehenden Computerräume wurden von uns bereits teilweise komplett neu ausgestattet oder die PCs wurden mit neuer Hardware (größerer Arbeitsspeicher, SSD-Festplatten) performant aufgerüstet. Als Betriebssystem wurde überall Windows 10 installiert. Die benötigte Software wird uns durch die Schulen gemeldet und entsprechend installiert. Veraltete oder technisch fehlerhafte Geräte gibt es nach unserer Kenntnis nicht. Alle Schulen sind von uns informiert worden, dass wir eine zentrale Support-Hotline haben, die sowohl telefonisch als auch per E-Mail (Ticket-System) erreichbar ist. Sie wird rege genutzt.

Darüber hinaus sind in allen Schulen mobile Endgeräte vorhanden, mit denen Informatik-Unterricht auch in den Klassenräumen stattfinden kann.

Nach wie vor steht auch unser Angebot, Ihnen weitere Fragen in einem Online- oder Präsenz-Meeting mit Ihnen und den drei anderen Elternvertretern zu beantworten. Wenn Sie das Angebot angenehmen möchten, machen Sie doch bitte ein paar Terminvorschläge.

Viele Grüße  
Tanja Jeschke  
Sachgebietsleitung Schult-IT

---

Tanja Jeschke  
Stadt Norderstedt  
Die Oberbürgermeisterin  
Interne Digitale Dienste  
Rathausallee 50  
22846 Norderstedt

Telefon +49 40 535 95-719

Internet [norderstedt.de](http://norderstedt.de)  
E-Mail [tanja.jeschke@norderstedt.de](mailto:tanja.jeschke@norderstedt.de)



**NORDERSTEDT**  
Zusammen. Zukunft. Leben.