

09.03.2022

**Anfrage der SPD-Fraktion an die Werkleitung
in der Sitzung des Stadtwerke-Ausschusses am 09.03.2022**

Produkt „Balkonanlage“ der Stadtwerke

In der Sitzung des Ausschusses am 08.09.2021 haben wir auf unsere Anfrage nach einem Produkt „Mini-PV“ die Antwort erhalten, dass die Stadtwerke ein solches Produkt gemeinsam mit örtlichen Fachbetrieben entwickeln wollen. Tatsächlich wird das Produkt jetzt zum Preis ab 399,90 € auf der Website angeboten. Das ist begrüßenswert.

Die Auffindbarkeit von Informationen über Mini-Solaranlagen auf der Website lässt aber immer noch zu wünschen übrig. So lautet der erste Treffer zu „mini-pv“ immer noch „Lieferung von diversen Kabeln“ und führt bei Klick auf „Weiterlesen“ zu „Error 404“. In den weiteren Treffern muss man länger suchen, bis man am Ziel ist.

Die Suche nach „Balkonanlage“ ergibt „Leider keine Ergebnisse gefunden“ – obwohl „Balkonanlage“ der Name des Produkts ist.

Immerhin führen weitere Suchbegriffe wie „Balkonkraftwerk“ und „Balkon PV“, die wir in der Anfrage genannt hatten, jetzt zum Ziel. Die korrekte Schreibweise mit Bindestrich, also „Balkon-PV“ ergibt erstaunlicherweise „Leider keine Ergebnisse gefunden“.

Wir bitten um schriftliche Beantwortung der folgenden Fragen:

- 1) Werden die Stadtwerke die Auffindbarkeit von Informationen weiter verbessern?
- 2) Wie viele Interessenten für das Produkt haben sich schon bei den Stadtwerken gemeldet?

Für die SPD-Fraktion

Gerd Segatz