

# Smart City Strategie Norderstedt GO!

Hauptausschuss 16.05.2022 | TOP Ö 9

# NORDER STEDT GO!



DIE SMART CITY-OFFENSIVE FÜR UNSERE STADT

# Smart City Norderstedt

Vorbesprechung mit der Politik

## AGENDA

---

Norderstedt GO! Meilensteine und Arbeitsergebnisse

- Mitwirkung der Zukunftsbotschafter\*innen
- (Leuchtturm-)/Projekte & Arbeitskreise
- Beschluss der Roadmap und des Portfolios

Organisationsform und Einbeziehung neuer Mitarbeiter\*innen

Kostenschätzung

Netzwerkarbeit

# Norderstedt hat Pioniergeist und ist jetzt schon ein Vorreiter beim Ausbau digitaler Infrastruktur

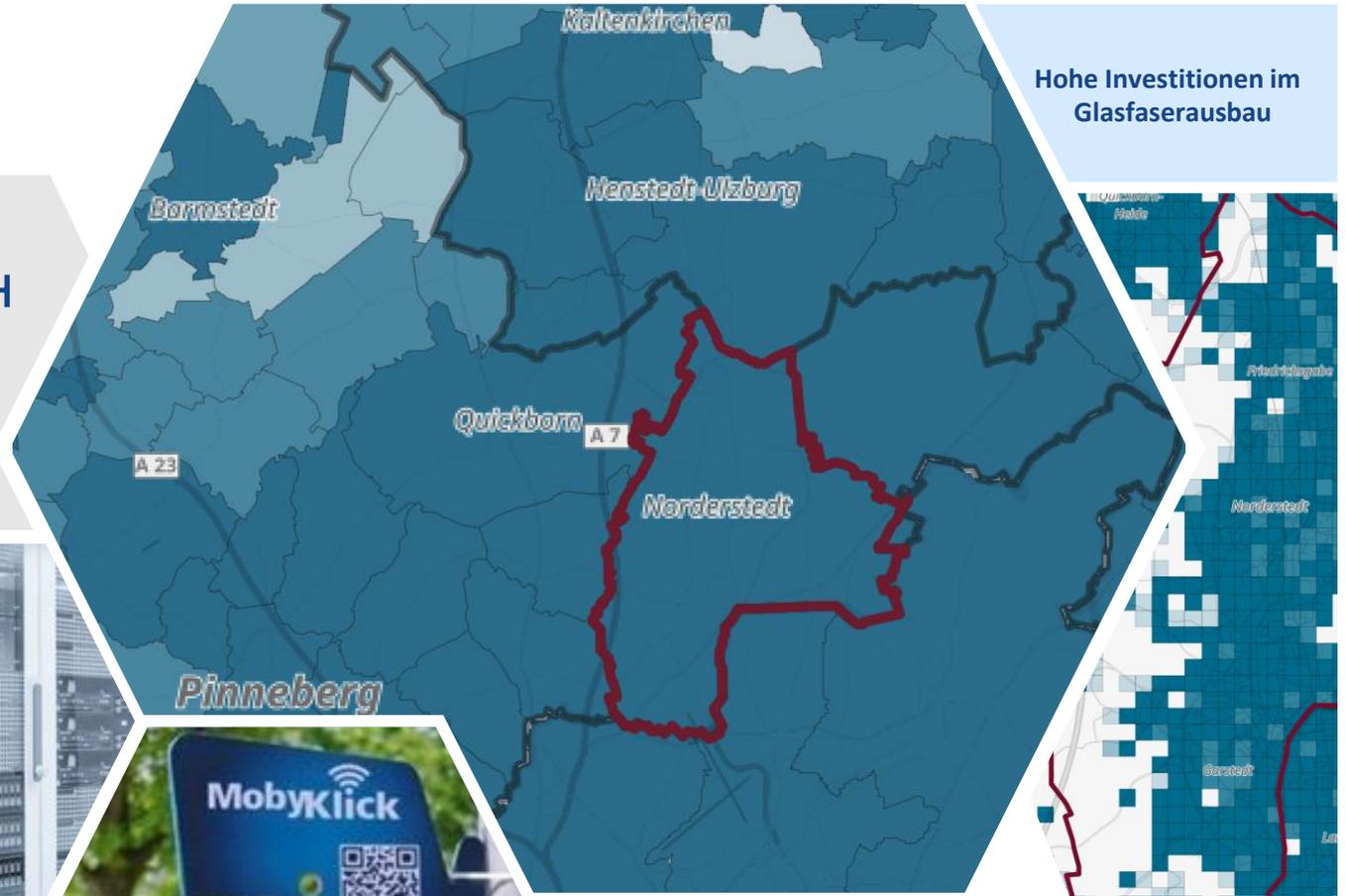
Eindrücke aus Norderstedt: Glasfaserausbau

100% FTTB/H  
in Norder-  
stedt

  
**NORDERSTEDT**  
Zusammen. Zukunft. Leben.

  
**Stadtwerke  
Norderstedt**

  
**wilhelm.tel**



# Um sich digital und nachhaltig weiterzuentwickeln, wird gemeinsam mit Norderstedter\*innen eine ganzheitliche Smart-City-Strategie aufgestellt

Eindrücke aus Norderstedt: Norderstedt GO!



# Interne und externe Zukunftsbotschafter\*innen haben im Gesamtprozess mitgewirkt – die Ergebnisse wurden regelmäßig in den Ausschüssen vorgestellt

Meilensteine und Arbeitsergebnisse

## Startschuss

Smart-City-Strategieentwicklung

Strategische Orientierung und Status quo

Vision, Ziele, Handlungsfelder und erste Projektideen

Schärfung Projektideen

## Meilensteine

Bestandsaufnahme (Expertengespräche) abgeschlossen und Steckbriefe formuliert

Vision und Mission formuliert

über 130 Projektideen gesammelt

Aus >130 Ideen → 30 Ideenkandidaten in 12 Themenclustern konsolidiert

Über 60 Zukunftsbotschafter\*innen für die Mitarbeit an Norderstedt GO! gewonnen

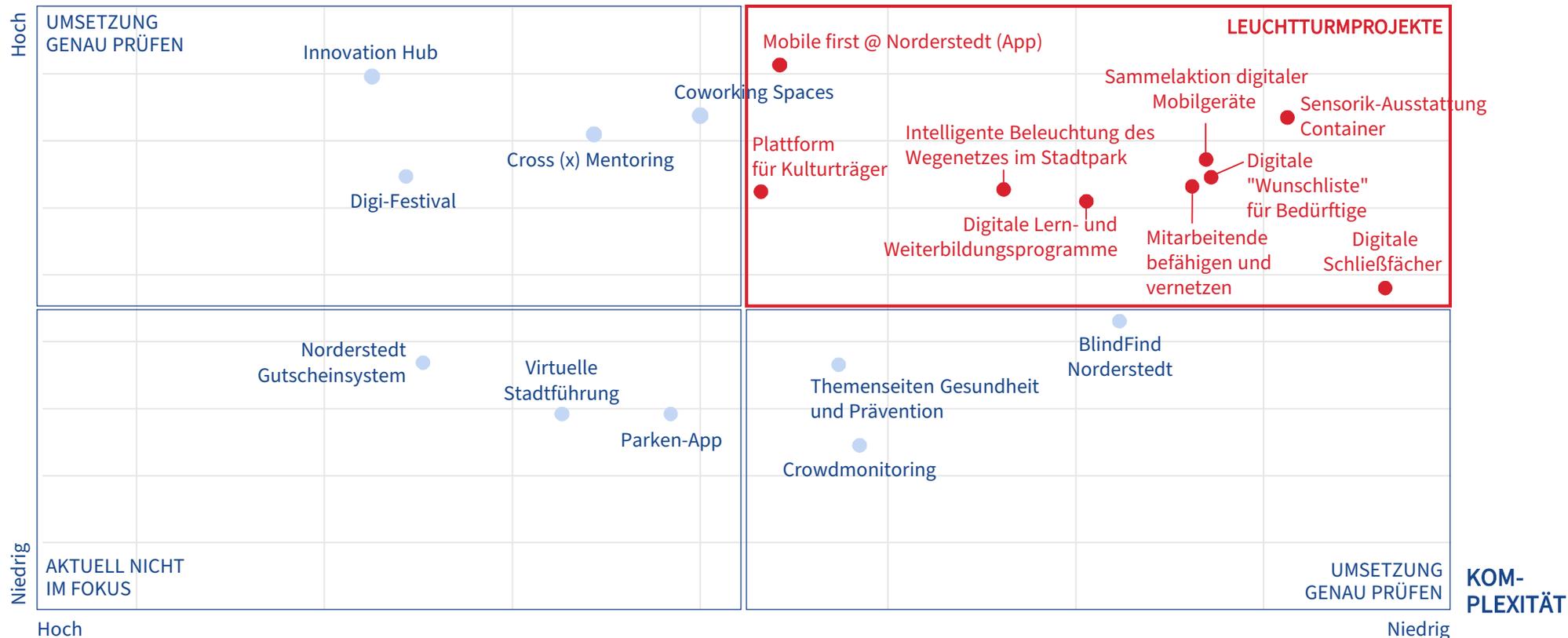
16 Arbeitsgruppen durchgeführt



# Im Hinblick auf Visionserreichung und Komplexität empfehlen wir mit folgenden Leuchtturmprojekten zu starten

Bewertungsmatrix – Fokus auf Leuchtturmprojekten

## VISIONSERREICHUNG



● Leuchtturmprojekt ● Projekt

# Zusätzlich sollen folgende Arbeitskreise zur weiteren inhaltlichen Bearbeitung von Handlungsfeldern initiiert werden

## Kurzbeschreibung Arbeitskreise

### Digitale Gesellschaft



#### Themenbereiche:

- Kultur/Tourismus
- Bildung/Wissenstransfer
- Gleichberechtigung/Diversity/Integration & Inklusion
- Nachbarschaftshilfe/Gesundheit/Notfallhilfe/Soziales

### Smarte und nachhaltige Mobilität



#### Themenbereiche:

- Mobilität der Zukunft
- Neue Geschäftsmodelle und Marktentwicklungen
- Politische Einflussnahme
- Mobilitätskonzept für Norderstedt

### Urbane Daten



#### Themenbereiche:

- Datenkonzept (u.a. Strategie, Ethik, Sicherheit/Resilienz, ...)
- Datenerfassung (u.a. Anwendungsgebiete, Sensorik, ...)
- Datenspeicherung (u.a. Plattform, Schnittstellen, ...)
- Datenanalyse/-darstellung/-nutzung (u.a. Dashboard, Rollen, ...)
- Zukunft der Daten (KI, Geschäftsmodelle, Automatisierung, ...)

### Smart Work und Smart Economy



#### Themenbereiche:

- Startup-Förderung (z.B. femalefounderfirst)
- Netzwerkarbeit Wirtschaft @ Norderstedt (z.B. Business Buddy Programm)
- New Work & Kulturwandel

### Zusammensetzung des Arbeitskreises:

- Inhaltliche Expert\*innen aus den Themenbereichen
- IT-Expert\*innen
- Gäste für Impulsvorträge und Diskussionsrunden
- Selektive Treffen auch mit Anwendern und Feedbackgebern aus den Reihen der Zukunftsbotschafter\*innen

# Nach dem Beschluss der Roadmap und des Portfolios, kann mit der Umsetzung des Norderstedt GO!-Programms gestartet werden

Meilensteine und nächste Schritte



## Meilensteine



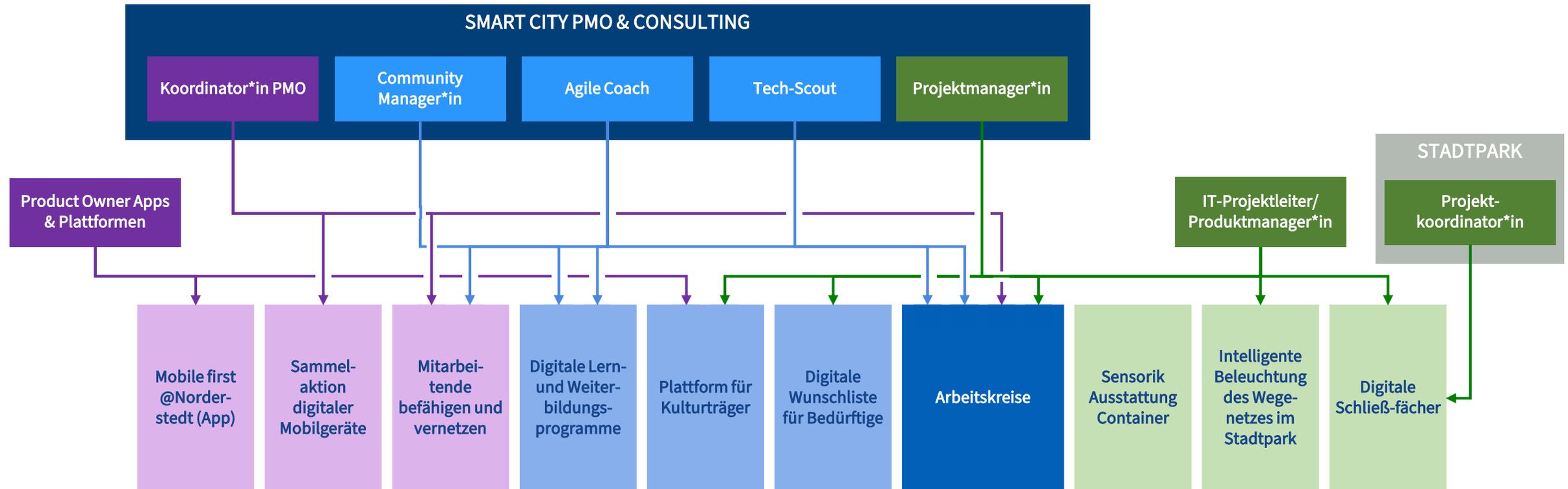
# Für die Umsetzung der Projekte und Arbeitskreise stellen wir derzeit eine funktionsfähige Organisation auf

Norderstedt GO! Organigramm



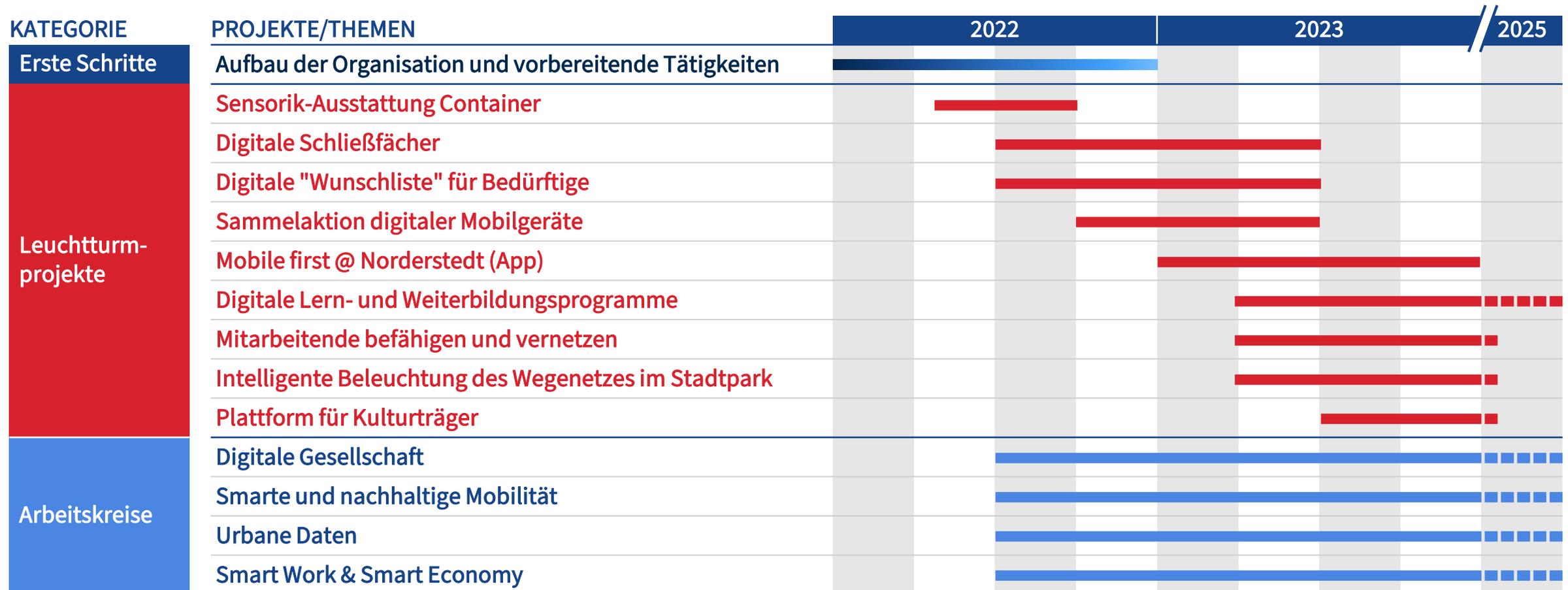
# Die dafür benötigten Mitarbeiter\*innen der Stadt und Stadtwerke würden sich wie folgt auf die Projekt- und Arbeitskreisebene verteilen

Übersicht neues Personal



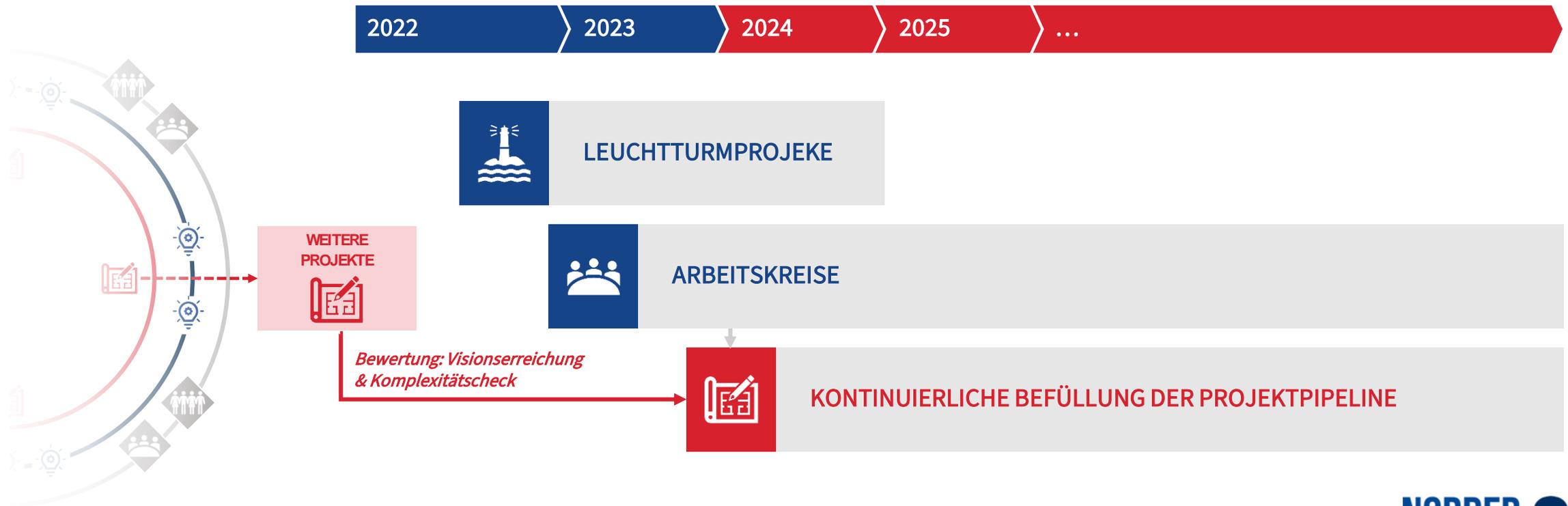
# Um dem Aufbau der Umsetzungsorganisation Raum zu geben, empfiehlt sich ein zeitlich gestaffelter Start der Projekte – die Arbeitskreise können zeitnah starten

Zeitplan für die Projekte und Arbeitskreise



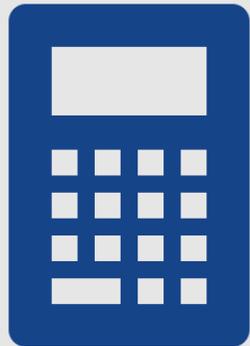
# Weitere Projekte werden kontinuierlich entwickelt, bewertet und in gleichem Umfang geprüft, um sie zur Umsetzung zu bringen

Entwicklungsprozess von Smart-City-Projekten ab 2024



# Die Kostenschätzung\* für die nächsten zwei Jahre basiert auf dem Start der insgesamt neun Leuchtturmprojekte

Übersicht über die Projektkosten für das Programm Norderstedt GO!



- Die **Kostenschätzung** kann je nach angenommenen Startzeitpunkten **der jeweiligen Projekte pro Jahr** (Initialkosten) variieren. Derzeit werden folgende Budgets für die neun Leuchtturmprojekte angesetzt:

	2022	2023
Start Anzahl Leuchtturmprojekte	drei	sechs
Anteil Projektkosten Stadt	---	ca. 330 Tsd. €
Anteil Projektkosten Stadtwerke	ca. 90 Tsd. €	ca. 320 Tsd. €

- Alle Kosten sollen durch die **Kooperationspartner Stadtverwaltung und Stadtwerke** anteilig getragen und in die jeweilige **Haushalts- und Wirtschaftsplanung** überführt werden
- Perspektivisch sollen themenbezogenen **Fördergelder** eingeworben und weitere **Kooperationspartner zur Projektumsetzung** gefunden werden, um zeitnah weitere Projekte starten zu können

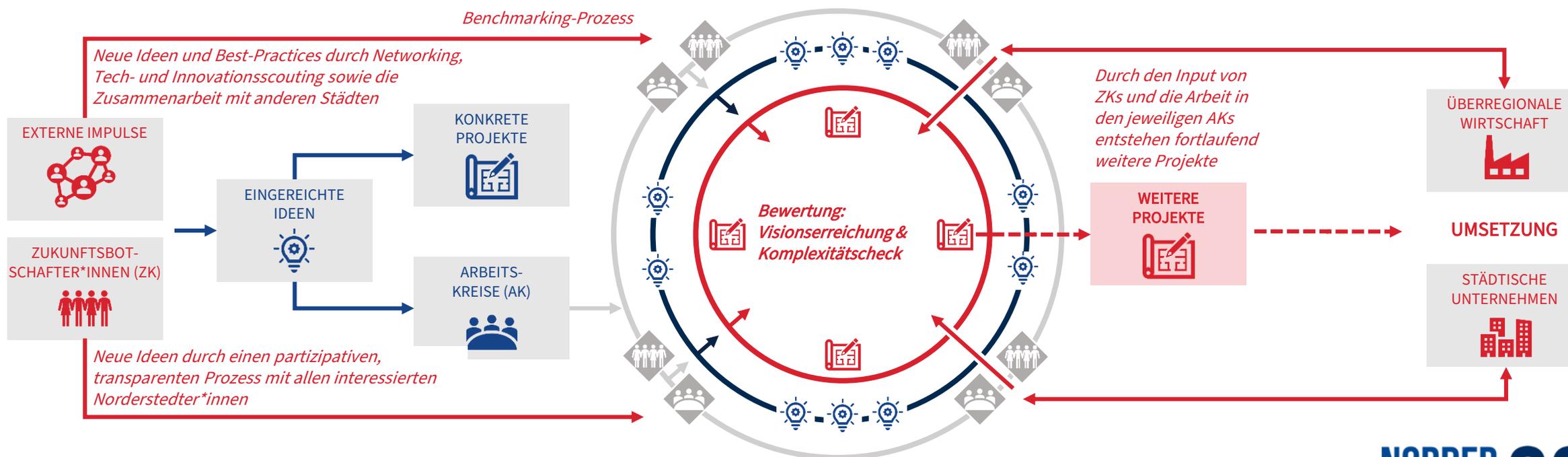
\* Die Kostenschätzungen werden zur Haushaltsplanung und in den Wirtschaftsplänen sukzessive aktualisiert.

# Norderstedt zählt weiterhin auf eine kooperative Mitwirkung und Unterstützung der Stadtgesellschaft und möglicher Lösungs- und Kooperationspartner

## Entwicklungsprozess von Smart-City-Projekten

KONZEPTIONSPHASE

UMSETZUNGSPHASE



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Sonja Bahnsen**  
Chief Digital Officer  
Stadt Norderstedt

t +49 40 535 95 684

m +49 175 96 20 405

@ sonja.bahnsen@norderstedt.de  
www.norderstedt.de



**Nils Sadowski**  
Produktmanager/Smart City  
Stadtwerke Norderstedt

t +49 40 52104376

m +49 151 20 334 289

@ nsadowski@stadtwerke-norderstedt.de  
www.stadtwerke-norderstedt.de

# Anhang



# Gemeinsam mit den Zukunftsbotschafter\*innen wurde ein Zielbild für die Smart City Norderstedt entwickelt

Norderstedt GO! Vision und Mission

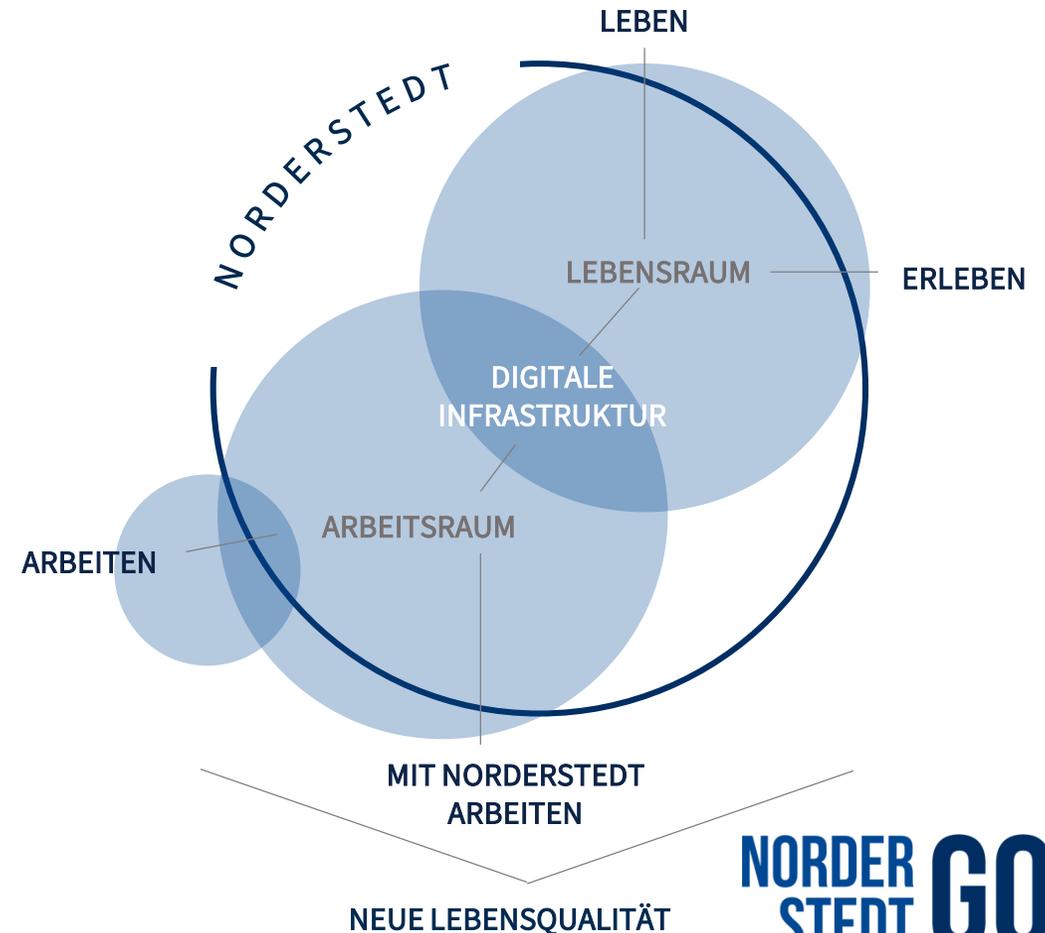
**Ideenraum der Zukunft. Für mehr Möglichkeiten.  
Für mehr Lebensqualität. Für alle.**

Wir sind Bühne einer neuen, digital-vernetzten Lebensform mit Strahlkraft über die Metropolregion hinaus. Als Schnittstelle zwischen urbaner Modernität und naturnahem Leben, verbinden wir sinnvolle Technologie harmonisch und nachhaltig mit unserer Umwelt.

## Pionier. Region. Sein.

Mit dem Pioniergeist unserer Zukunftsbotschafter\*innen treiben wir Ideen und damit uns selbst voran. Als Metropolregion mit einer exzellenten digitalen Infrastruktur sind wir Nährboden für gutes Leben, innovatives Denken und nachhaltiges Handeln.

Für unsere Bürger\*innen genauso wie für Start-ups und etablierte Unternehmen. Ein zuverlässiges und lebenswertes Zuhause für alle Norderstedter\*innen.



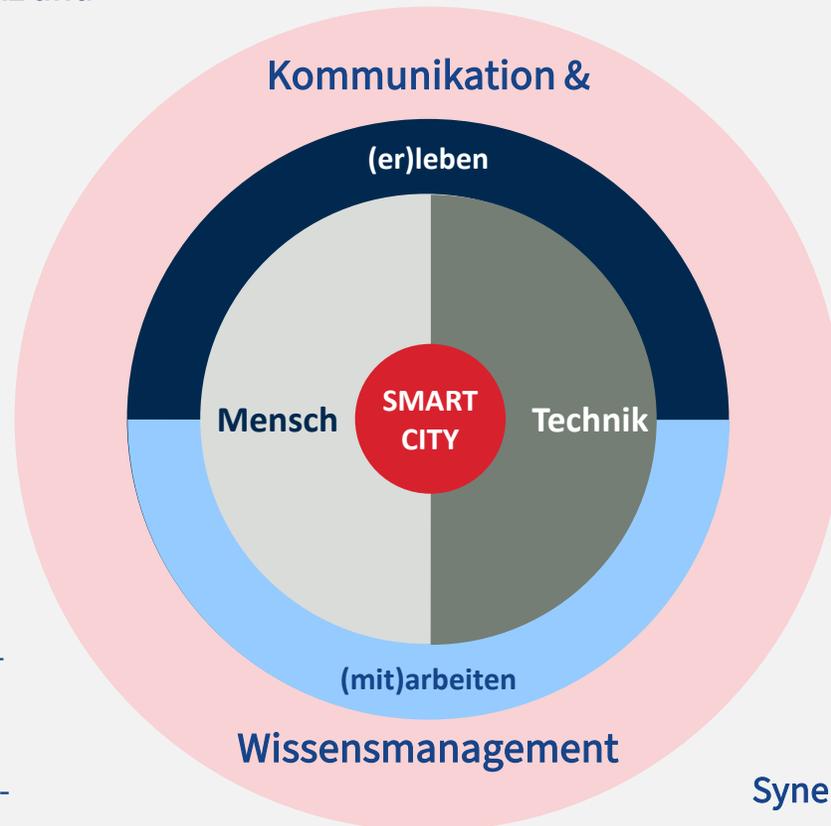
# Als Ergebnis des Visionsworkshops wurden die folgenden Leitlinien erarbeitet

## Überblick über die Leitlinien der Norderstedter GO!-Vision

Die Faktoren **Inklusion, Transparenz und Mitbestimmung** haben auch in der Digitalisierung oberste Priorität.

Wir ermöglichen allen Norderstedter\*innen an **digitalen Angeboten teilnehmen** und stellen uns der Herausforderung der kommunalen **digitalen Daseinsvorsorge**.

Egal in welcher Phase des Lebens – wir Norderstedter\*innen schöpfen die Möglichkeit **des lebenslangen Lernens und Teilhabe** dank innovativster Technik voll aus.



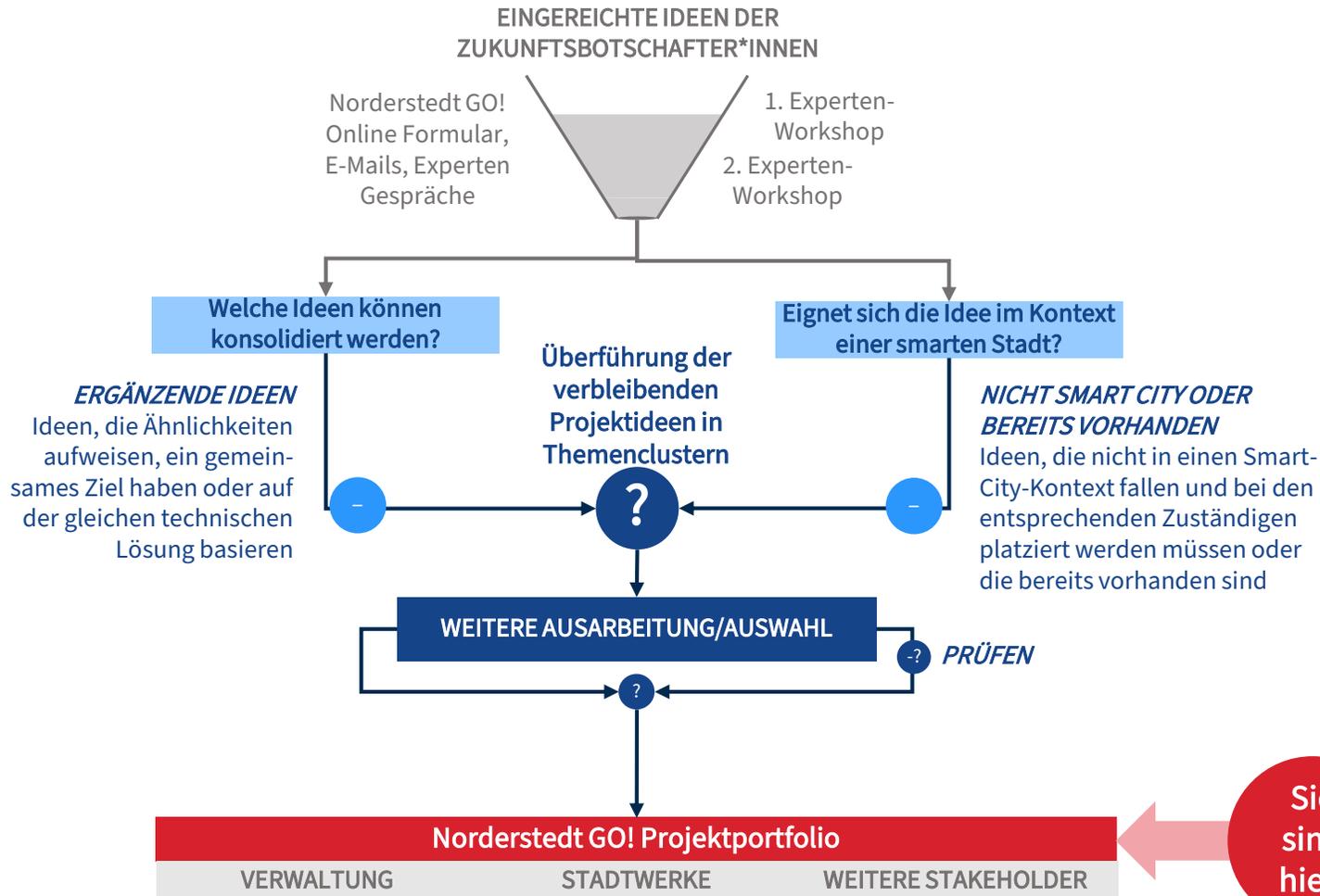
**Sinnstiftende Kooperationen und Technikanwendungen** sind nicht nur Teil unserer Kultur, sondern tragen zur Sicherung deskulturellen und gesellschaftlichen Erbes bei.

Unter Anwendung neuer Technologien treiben wir die **Klimawende** engagiert voran.

Der enge Zusammenschluss von Unternehmen und Stadt setzt immer wieder aufs Neue wertvolle **Synergieeffekte und Produktideen** frei – lokal und überregional.

# Der Prozess ist offen & partizipativ angelegt

## Auswahlprozess der Projektideen



### ERLÄUTERUNGEN

- Keine vorherige Themenvorgabe
- Schärfung der eingereichten Ideen durch Workshops und Arbeitsgruppen
- Perspektivisch soll ein solches Vorgehen als dauerhafter Ideenprozess etabliert werden

Sie sind hier!

# Die Projekte wurden unter folgenden Gesichtspunkten in den Arbeitsgruppen diskutiert

Details zur Bewertung der Projekte

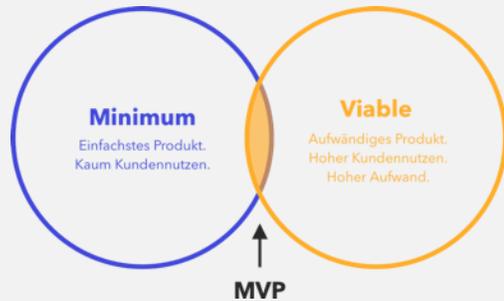
ECKDATEN/NUTZEN	KOMPLEXITÄTSCHECK	NACHHALTIGKEITSSCHECK
Nutzen/Mehrwert	Stakeholder	Auswirkung auf Ökologie
Zielsetzung	Zeitlicher Aufwand	Auswirkung auf soziale Gerechtigkeit
Zielgruppe	Monetärer Aufwand	Gesamtwirtschaftliche Auswirkungen
Projektplan	Andere Einflussfaktoren	

Abgleich der Passfähigkeit zur Vision

# Seit dem Abschluss der Arbeitsgruppen wurden die Projektbeschreibungen und -details optimiert

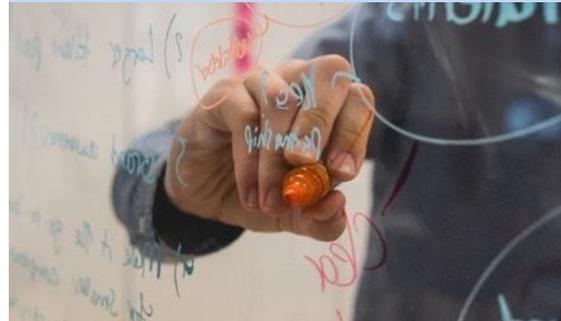
Wesentliche Informationsaufbereitung (1/2)

## MVP oder 80/20 Ansatz



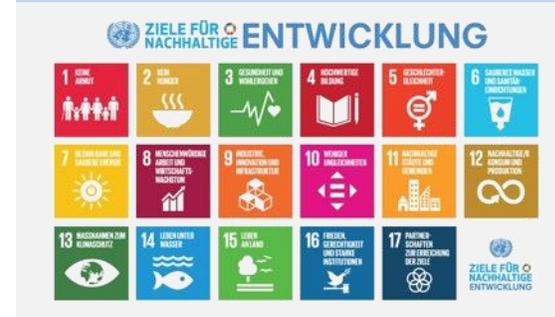
Untersuchung der Umsetzbarkeit eines **MVPs**  
**[Minimum Viable Product]**

## Komplexitätscheck



**Nachjustierung des Komplexitätschecks** durch Experten

## Nachhaltigkeitscheck



Überprüfung durch die **Stabsstelle „Nachhaltiges Norderstedt“**

## Visionserreichung



Bewertung der Ziele nach den Dimensionen der **Norderstedt GO! Vision und Mission**

# Seit dem Abschluss der Arbeitsgruppen wurden die Projektbeschreibungen und -details optimiert

Wesentliche Informationsaufbereitung (2/2)

## Ideenraum der Zukunft. Für mehr Möglichkeiten. Für mehr Lebensqualität. Für alle.

Wir sind Bühne einer neuen, digital-vernetzten Lebensform mit Strahlkraft über die Metropolregion hinaus. Als Schnittstelle zwischen urbaner Modernität und naturnahem Leben, verbinden wir sinnvolle Technologie harmonisch und nachhaltig mit unserer Umwelt.

## Pionier. Region. Sein.

Mit dem Pioniergeist unserer Zukunftsbotschafter\*innen treiben wir Ideen und damit uns selbst voran. Als Metropolregion mit einer exzellenten digitalen Infrastruktur sind wir Nährboden für gutes Leben, innovatives Denken und nachhaltiges Handeln.

Für unsere Bürger\*innen genauso wie für Start-ups und etablierte Unternehmen.

Ein zuverlässiges und lebenswertes Zuhause für alle Norderstedter\*innen.

DIMENSION
Ideenraum der Zukunft/Strahlkraft Innovationen/Pionierarbeit
Mehr Lebensqualität/Möglichkeiten/gutes Leben für Privat, für Wirtschaft und Besucher-Möglichkeiten
Für alle (!): Inklusion, Zuverlässigkeit & Nachhaltigkeit
Digitale Vernetzung, sinnvolle Technologie, Nutzung/Schaffung Infrastruktur
AUSWIRKUNG/BEGRÜNDUNG

## Visionserreichung



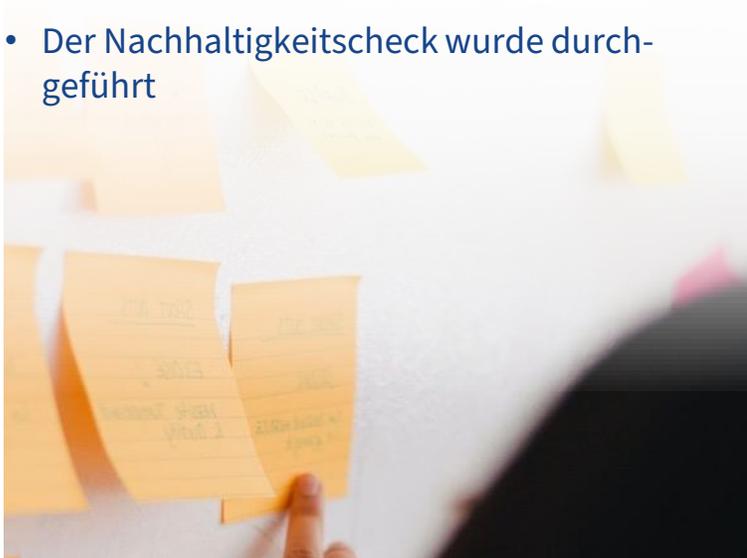
Bewertung der Ziele nach den Dimensionen der **Norderstedt GO! Vision und Mission**

# Entstanden sind nicht nur konkrete Projekte, sondern auch langfristige Themen

## Übersicht der Ergebnisse des Norderstedt GO!-Projektportfolios

### PROJEKTE

- Konkrete Anwendungsfälle wurden definiert und mögliche Lösungen diskutiert
- Die Komplexität wurde anhand verschiedener Kriterien bewertet (Anzahl der Stakeholder, Kosten, Herausforderungen etc.)
- Der Nachhaltigkeitscheck wurde durchgeführt



### ARBEITSKREISE

- Themenbereiche, aus denen mehrere Anwendungsfälle abgeleitet werden können
- Arbeitskreise aus Experten und verschiedenen Stakeholder, die einen Beitrag zu diesem Thema leisten können, werden gebildet, um konkrete Projekte zu identifizieren



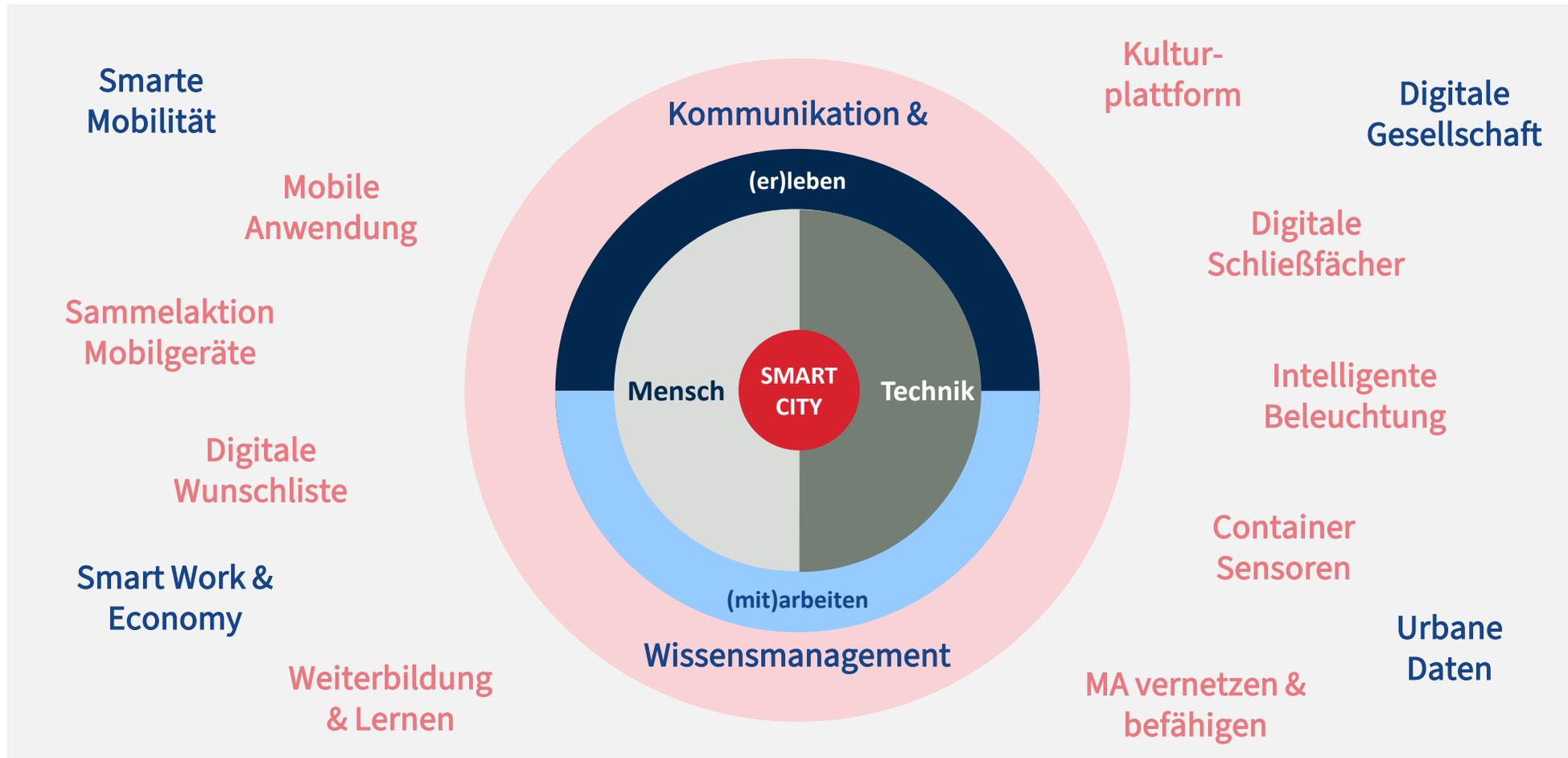
### DAUERAUFGABEN

- Projekte oder Themen, die eine Schnittstelle zum Programm Norderstedt GO! haben und bereits vorangetrieben werden
- Zu den Themen soll ein regelmäßiger Austausch mit den entsprechenden Arbeitskreisen und Projektleitern des Norderstedt GO!-Programms stattfinden, um die Zusammenarbeit effizient zu gestalten und den Wissenstransfer zu gewährleisten



# Unsere Projekte und Arbeitskreise entsprechen den Leitlinien

Überblick über die Leitlinien der Norderstedter GO!-Vision



# Die Leuchtturmprojekte sind thematisch breit aufgestellt

Kurzbeschreibung aller Leuchtturmprojekte [Stand Q1/2022]

## Sensorik-Ausstattung Container



Optimierte Müllabfuhr: Messung der Füllstände von Abfallbehältern (Papier, Glas, Restmüll usw.) durch Sensoren.

## Digitale Lern- und Weiterbildungsprogramme



Gezieltes Angebot von Kursen und Veranstaltungen rund um Digitalisierungsthemen für die Stadtgesellschaft, um Menschen beim Aufbau von Digitalkompetenzen zu unterstützen.

## Digitale Schließfächer



Schließfächer (im Stadtpark) zum kontaktlosen Verleih von hilfreichen Gegenständen für den Stadtparkbesuch. Ausleihe als Prototyp, mögliche Ausbaustufen Aufbewahrung und Verkauf.

## Mitarbeitende befähigen und vernetzen



Bessere Vernetzung und Förderung von u.a. Digital- und Projektmanagementkompetenzen durch ein gezieltes Wissensmanagement in der Verwaltung.

## Digitale "Wunschliste" für Bedürftige



Einführung einer Crowdfunding-Plattform, über die soziale Einrichtungen und Vereine ihre Projekte zum Gemeinwohl finanziell durch Spenden unterstützen lassen können.

## Intelligente Beleuchtung des Wegenetzes im Stadtpark



Intelligent gesteuerte Lichtmasten auf den Wegen (insbesondere Zugangswege) im Stadtpark. Mögliche Funktionalitäten: Bewegungssensoren, Funktechnik).

FÜR DIE UMSETZUNG DES PROJEKTES MÜSSEN GENEHMIGUNGEN BEI DEN ZUSTÄNDIGEN BEHÖRDEN EINGEHOLT WERDEN

## Sammelaktion digitaler Mobilgeräte



Sammlung von gebrauchten mobilen Endgeräten, die ggf. wieder aufbereitet/repariert werden, um sie im Anschluss an Bedürftige oder Institutionen zur Nutzung weitergeben zu können.

## Plattform für Kulturträger



Aufbau einer digitalen B2B (Business to Business) Plattform, um Kulturträgern eine bessere Vernetzung und Austausch zu ermöglichen, Synergien zu schaffen und Abläufe zu erleichtern.

## Mobile first @ Norderstedt (App)



Einbettung einer Mobilgeräte Anwendung (App) in den Kommunikationsmix der Stadt, um individualisierter und bedarfsorientierter mit der Stadtgesellschaft zu kommunizieren.

# Folgende Themen mit einer Schnittstelle zum Programm „Norderstedt GO!“ werden als Daueraufgabe weiter vorangetrieben

Daueraufgaben der Stadtwerke und der Stadtverwaltung

## DAUERAUFGABEN

### STADTWERKE

Smart Energy/Smart Grid

IoT/Sensorik

### STADTVERWALTUNG

(Digitale Notfallhilfe – auch im Arbeitskreis digitale Gesellschaft verankert)

Digitale Parkplatzsteuerung/smarte Verkehrssteuerung

Verwaltung digital wandeln

Smart Waste