

Sitzung	Stadtwerkeausschuss 14.09.2022
Thema	Zwischenablesungen bei Gas-Kunden
Anfrage	Frau Arbeck im Auftrag von Herrn Thedens (FREIE WÄHLER) – Anfrage im Stadtwerkeausschuss am 24.08.2022
Beantwortung	Werkleitung der Stadtwerke Norderstedt

Sehr geehrter Herr Matthes,

für die heutige Sitzung (24.08.2022) des Stadtwerkeausschusses hat unsere Fraktion folgende Frage an die Stadtwerke, mit der Bitte um schriftliche Beantwortung:

Durch die sehr stark steigenden Energiekosten wird es immer wichtiger, alle Möglichkeiten zur Energieeinsparung zu nutzen. Gerade auch im Hinblick darauf, dass es für viele Bürgerinnen und Bürger immer schwieriger wird, diese extremen finanziellen Belastungen zu tragen.

**Frage: Zwischenablesungen bei Gas-Kunden geben die Chance, anhand des aktuellen Verbrauchsverhaltens die „neuen“ Gaspreis berechnen zu lassen. Wieviel Prozent der Kunden der Stadtwerke nutzen bereits diese Möglichkeit?**

Da sich das Verbraucherverhalten vermutlich dahingehend verändert hat, dass versucht wird, mehr Energie einzusparen, könnte es hier bei der Berechnung der „neuen“ Gaspreise zumindest zu kleinen Entlastungen bei den Gas-Kunden kommen.

Deshalb würden wir gerne wissen, wie hoch in etwa der Anteil (gerne als Prozentangabe) an Kunden ist, die diese Möglichkeit bereits nutzen.

Mit freundlichen Grüßen  
Thomas Thedens  
Fraktionsvorsitzender

## **Erläuterungen der Werkleitung:**

### **Frage 1:**

Zwischenablesungen bei Gas-Kunden geben die Chance, anhand des aktuellen Verbrauchsverhaltens die „neuen“ Gaspreis berechnen zu lassen. Wieviel Prozent der Kunden der Stadtwerke nutzen bereits diese Möglichkeit? Da sich das Verbraucherverhalten vermutlich dahingehend verändert hat, dass versucht wird, mehr Energie einzusparen, könnte es hier bei der Berechnung der „neuen“ Gaspreise zumindest zu kleinen Entlastungen bei den Gas-Kunden kommen. Deshalb würden wir gerne wissen, wie hoch in etwa der Anteil (gerne als Prozentangabe) an Kunden ist, die diese Möglichkeit bereits nutzen.

### **Antwort:**

Die Stadtwerke Norderstedt erhalten und verarbeiten täglich viele hundert Messdaten aus verschiedenen Quellen (z.B. Ablesungen von Hausverwaltungen, Kundenablesungen per E-Mail, Brief oder Fax, automatisch übermittelte Ablesewerte aus verschiedenen Fernablesesystemen, Ablesungen aus dem Kundenportal).

Eine Auswertung der Messwerte nach einem bestimmten Zweck, wie z.B. einer vom Kunden durchgeführten Zwischenablesung zum Zeitpunkt einer Preisänderung, ist nicht möglich. Daher kann keine Aussage getroffen werden, wie hoch die Zahl der Kunden ist, die zum Zeitpunkt einer Preisänderung einen Zwischenzählerstand auf einem der unterschiedlichen Kommunikationskanäle mitteilt.

Norderstedt, den 14. September 2022  
Werkleitung der STADTWERKE NORDERSTEDT