

Smart City Norderstedt

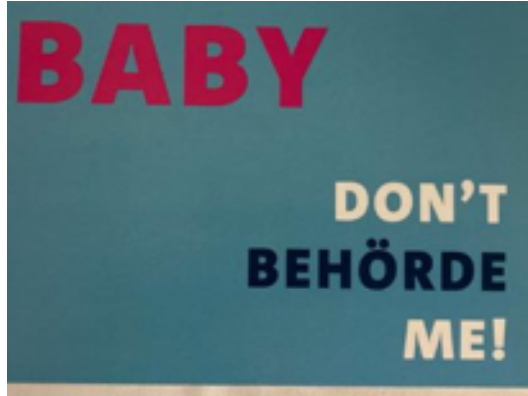
Statusbericht für den Hauptausschuss
24.10.2022

**NORDER
STEDT GO!** 

DIE SMART CITY-OFFENSIVE FÜR UNSERE STADT

Als Norderstedt GO! haben wir letzte Woche an der Smart Country Convention des Digitalverbands Bitkom teilgenommen

Eindrücke Smart Country Convention 2022



Kurzer Überblick der wichtigsten Themen aus Vorträgen, Workshops und Ausstellung:

- Cloudlösungen, OZG, eID, once only etc.
- Alles rund um das Thema Daten (Umgang mit Daten, Data Security, Datenmanagement, Datenplattform etc.)
- Fachkräftemangel, Kulturwandel und New Work in der Verwaltung
- Best Practices anderer Städte – Betonung der Bedeutung des Lernens von anderen und der Rolle der Politik
- Keine neuer großer Förderaufruf geplant – erst einmal Entwerfen eines Stufenplans und Evaluierung der bisherigen Ergebnisse der drei Förderstaffeln

Die smartesten Städte mit mehr als 100.000 Einwohnenden wurden im Rahmen der Smart City Index Preisverleihung bekannt gegeben

Ergebnisse des Bitkom Smart City Index



Bitkom vs. Smart-City-Ranking Haselhorst:

- Smart City Ranking Diskussionen: Was soll im Vordergrund stehen? Ein Miteinander oder Gegeneinander der Städte?
- Reminder beim Bitkom Ranking werden nur Städte > 100 T Einwohnende „untersucht“
- Haselhorst Associates analysiert alle Städte über 30 T Einwohnende
- Bei dem Ranking von Haselhorst Associates wird neben dem aktuellen Digitalisierungsstand der einzelnen Kommune auch das jeweilige Digitalisierungspotenzial erkennbar

Die Fortschritte von Norderstedt GO! werden im Smart-City-Ranking sichtbar – Norderstedt schafft den Sprung unter die Top 10 (+1 Platz) in Deutschland!

Top 10 des Smart-City-Rankings “Digitales Deutschland“

Die zehn smartesten Städte Deutschlands 2022

PLATZ	STADT	LAND	DIGITALISIERUNGSGRAD 2022
1	Hamburg	Freie und Hansestadt Hamburg	47,4%
2	München	Freistaat Bayern	46,2%
3	Köln	Nordrhein-Westfalen	45,8%
4	Wolfsburg	Niedersachsen	43,0%
5	Gelsenkirchen	Nordrhein-Westfalen	42,5%
6	Darmstadt	Hessen	40,5%
7	Mannheim	Baden-Württemberg	38,5%
8	Bad Nauheim	Hessen	37,6%
9	Berlin	Berlin	36,8%
10	Norderstedt	Schleswig-Holstein	36,3%

BAD NAUHEIM

- Seit 2019 digitale Agenda und hausweite Organisation, da Querschnittsthema!
- Gute Kommunikation (u.a. auf Homepage)
- Förderung vom Land Hessen für Groß-Projekt

Nur sichtbare bzw. öffentliche Themen fließen in das Ranking ein!

Gefördert vom Bund seit 2019 bzw. 2020

Insbesondere im Bereich „Strategie & Umsetzung“ konnte Norderstedt sich erneut steigern – Norderstedt ist Nummer eins in Schleswig Holstein

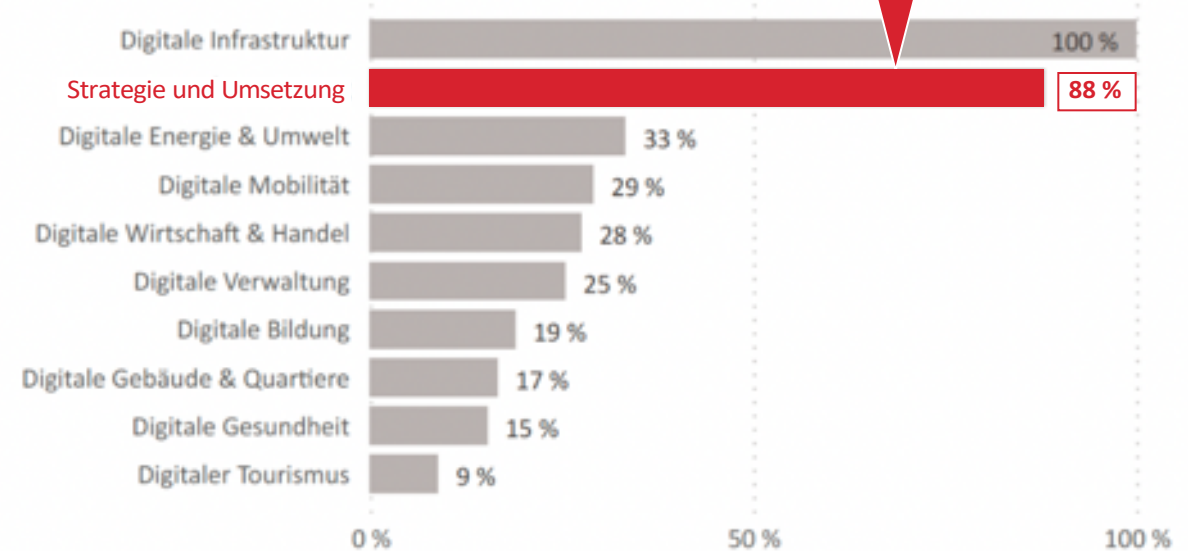
Übersicht Ranking 2022 „Digitales Deutschland“ und Vergleich zu 2021

Die zehn smartesten Städte in Schleswig-Holstein 2022

PLATZ	STADT	DIGITALISIERUNGSGRAD 2022
10	Norderstedt	36,3%
19	Kiel	34,7%
31	Lübeck	33,1%
51	Flensburg	31,2%
68	Pinneberg	29,5%
86	Neumünster	28,5%
106	Itzehoe	26,8%
282	Geesthacht	17,3%
298	Wedel	16,6%
342	Ahrensburg	13,7%

Strategie & Projekte bringen uns einen Platz nach vorne, es bleiben aber die Herausforderungen der Kommunikation, des Community Managements und der operativen Wo*Men Power

Ergebnisse nach Smart-City-Bereichen 2022



Was müssen wir noch besser machen? Was brauchen wir, um noch mehr Wirkungskraft zu generieren?

Übersicht von aktuellen Herausforderungen



- Ins **Projekt-Tun** kommen und operative **Ressourcen** dafür zur Verfügung stellen
- **Interne Allianzen** festigen und ausbauen (internes Community Management)



- Regelmäßige **Kommunikation** der Projekte, der Strategie und Digitalisierungserfolge (auch außerhalb von Norderstedt GO!)
- Externes **Community Management**: regelmäßiger Austausch mit den Zukunftsbotschafter*innen



- **Strategiearbeit** der „Unterdisziplinen“ (z.B. Mobilität, Kommunikation) anstoßen, damit weitere Projektthemen nachkommen können – das kann Norderstedt GO! aber nicht alleine machen!
- Arbeitskreise können als Forum dafür dienen



- Regionales, nationales und internationales **Netzwerk ausbauen** und davon kontinuierlich lernen
- Norderstedt als DIE STADT promoten

Seit Juli 2022 sind viele interne Themen angestoßen worden, um das organisatorische Gerüst von Norderstedt GO! aufzubauen bzw. zu festigen

Überblick aktuelle und nächste Schritte

KONZEPTIONSPHASE

UMSETZUNGSPHASE

2021

2022

SEP

STRATEGIE
STATUS-QUO

VISION, ZIELE
UND ERSTES



- Viel unter der Motorhaube – Schwerpunkt der Aufbau der Organisation:
 - Nachtragshaushalt und Stellenplan, Kolleg*innen-Suche PMO seitens der Stadtwerke, Stellenausschreibung seitens der Stadt diese Woche
- Projektleitende und Arbeitskreisteilnehmende nur bedingt in Sicht – es gibt bereits selektiv interne Unterstützung, jedoch fordert u.a. die Energiekrise stark die bestehenden Stadtwerke Ressourcen

OKT

NOV

DEZ

...

...

MEILENSTEINE

1

Norderstedt GO!
Vision und Mission

2

Roadmap/Beschluss
Stadtvertretung

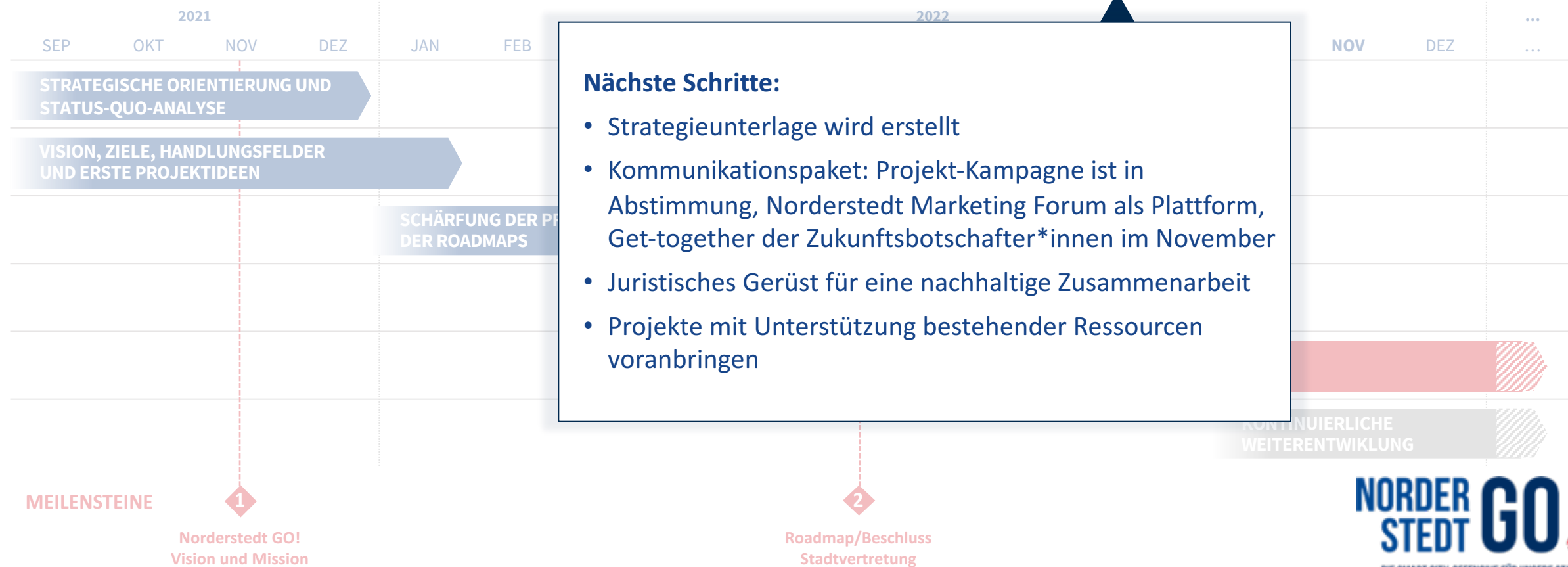
KONTINUIERLICHE
WEITERENTWICKLUNG

Mit den bestehenden Ressourcen wollen wir bis Jahresende noch einiges erreichen

Überblick aktuelle und nächste Schritte










KONZEPTIONSPHASE

UMSETZUNGSPHASE



In der Pipeline sind weitere Projekte und Aktivitäten vorgesehen, aktuell ist das Projekt "Sammelaktion Mobilgeräte" gestartet

Projektstatus Stand Oktober 2022

KATEGORIE	PROJEKTE/THEMEN	2022	2023	2025	KOMMENTARE
Pilotprojekte	Sensoren Container				• Bereits durch das Team des Betriebsamts in Bearbeitung
	Sammelaktion Mobilgeräte				• Kickoff im September erfolgt
	Digitale Schließfächer				• Marktrecherche, interne Abstimmungen, Kickoff November
	Digitale Wunschliste				• Marktrecherche und interner Austausch erfolgt • Projektleitung erst ab 2023 verfügbar (interne Ressource) bei SW
	Norderstedt-App				• Produktmanager Stelle wird ausgeschrieben
	Digitale Weiterbildung für alle				
	Digitalkompetenz der Verwaltung				• Priorität und Projektmitarbeit im Fachbereich Personal für 2023 bestätigt
	Intelligente Beleuchtung				
	Plattform für Kulturträger				

Die Gründung der Arbeitskreise wird aufgrund der Kapazitäten-Engpässe und der noch zu klärenden juristischen Details erst in 2023 erfolgen

Status Arbeitskreise Stand Oktober 2022

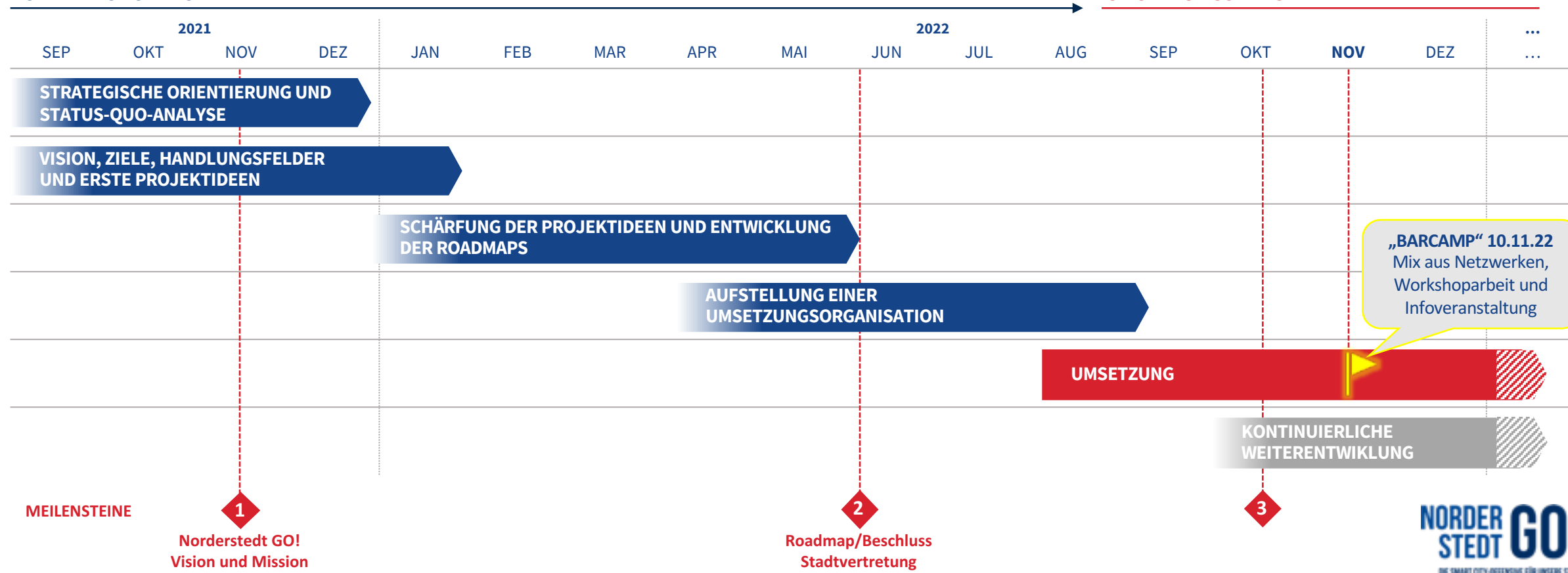
KATEGORIE	PROJEKTE/THEMEN	2022	2023	2025	KOMMENTARE
Arbeitskreise	Digitale Gesellschaft				<ul style="list-style-type: none"> • Rekrutierung der Arbeitskreisteilnehmenden während der Veranstaltungen im Nov. 2022 • Erste Gespräche mit potenziellen Arbeitskreisleitenden bereits geführt • Erste Treffen in 2023 anvisiert
	Smarte und nachhaltige Mobilität				
	Urbane Daten				
	Smart Work & Smart Economy				

„Norderstedt GO!“ wird ein Jahr alt – vor diesem Hintergrund haben wir uns ein interaktives Format überlegt

Überblick über den bisherigen Norderstedt GO!-Prozess und nächste Schritte

KONZEPTIONSPHASE

UMSETZUNGSPHASE



Eine gute Smart City Programmleitung vertritt die jeweilige Smart City Strategie nach außen und sorgt für die kontinuierliche strategische (Neu-)Ausrichtung

Schwerpunkte der Rolle CDO/Smart City Beauftragter



2021
bis 22

- Prozess aufsetzen/neu einführen
- Smart City Inhalte erarbeiten
- Aktive, operative Projektarbeit
- Lokales Netzwerk aufbauen
- Organisation entwerfen und aufbauen
- „Im Moment“ Administrieren

Ab
2023

- Strukturen festigen/neuen Prozess etablieren
- Repräsentieren/Norderstedt promoten
- Überregionalen Netzwerkaufbau betreiben
- Organisation coachen und beraten
- Aktive, strategische Programmarbeit
- Vorausschauendes Navigieren

Im Projekt Smart Health wurde im letzten Jahr an vier Lösungs-/Produktideen in kleineren Teams gearbeitet und Ende September die Ergebnisse präsentiert

Impressionen Workshop 27.09.2022 in Neumünster

4 Lösungen zur weiteren Vertiefung mit konkreten Partnern:

Individuelle Lösungen

HanseBaby (App)

- Dataport.kommunal Gesundheit

Gesundheitspatin

- Diakonie Altholstein
- *im Fokus: Quartiersmanagement*
- LandFrauenverein Berkenthin und Umgebung
- *im Fokus: LandFrauen*

Kommunale Lösungen

Gesundheitsplattform

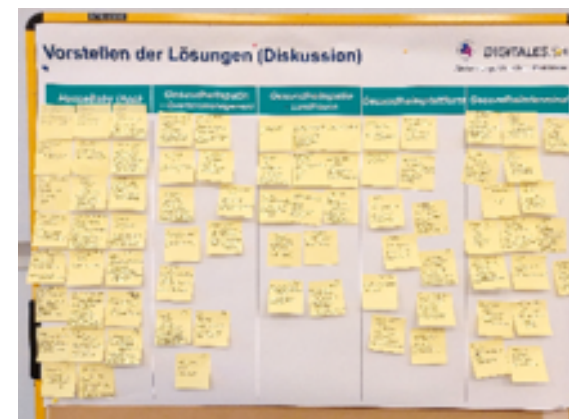
- Klindwort Team Bad Schwartau

Gesundheitsterminal

- DeGIV und akquinet health service

Dokumentation Smart Health Projekt ews group GmbH & Ministerium für Justiz und Gesundheit (MJG)

Fazit aus der Norderstedter Perspektive: überschaubare Zwischenbilanz, aber vereinzelt Potenzial vorhanden



Seitens der externen Projektleitung wurde folgender Vorschlag als Workshop Ergebnis vorgestellt: *Strategische Linien*

... the next big thing is a lot of small things!

→ Wir bieten Ihnen eine „Menükarte“ zur passgenauen Auswahl

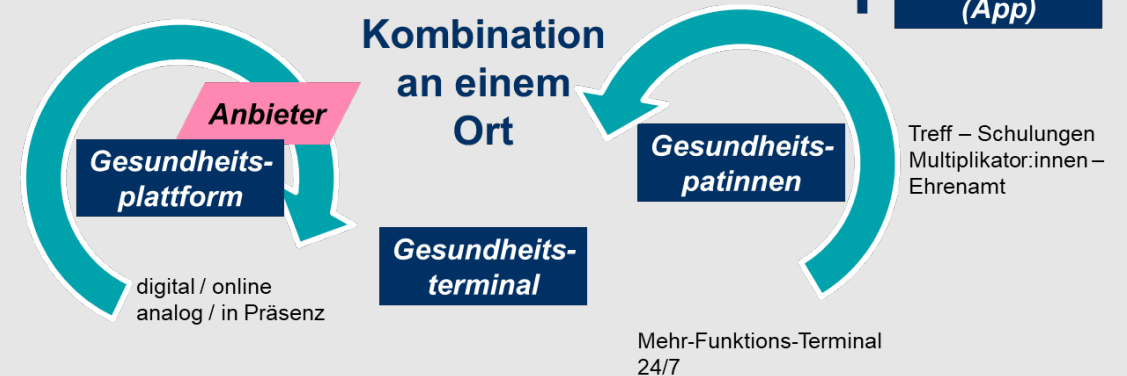
1. **HanseBaby (App)** als kommunales oder landesweites Angebot
 - Zielgruppenspezifische, mehrsprachige Informationen und Services
2. **Gesundheitspatin**
 - Umfassend angelegt als Quartiersmanagement / Diakonie
 - Zielgruppenspezifische Schulung: LandFrauen / BKZ.SH oder AWO / Stift. Digi. Chancen
3. **Gesundheitsplattform**
 - Lokale / regionale Vernetzung und digitale Plattform für geprüfte Informationen und Tools
4. **Gesundheitsterminal**
 - Anlaufpunkt für (Gesundheits-)Informationen, Dienstleistungen, (Self-)Services
 - Perspektivisch: Bürgerservices, Finanzdienstleistungen, Vorbereitungen für ePA

Dokumentation Smart Health Projekt ews group GmbH & Ministerium für Justiz und Gesundheit (MJG)

... the next big thing is a lot of small things!

→ Wie wird die „Menükarte“ zum echten Mehrwert?

Größtmögliche Wirkung / Nutzen:



Next steps aus der Norderstedter Perspektive:

- „viele Köche“ reduzieren
- vielleicht doch noch was größeres aus den kleinen Dingen machen mit Gesundheitsplattform und -terminal (mit paralleler Unterstützung eines Pat*innen-Programms)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Sonja Bahnsen
Chief Digital Officer
Stadt Norderstedt

t +49 40 535 95 684

m +49 175 96 20 405

@ sonja.bahnsen@norderstedt.de
www.norderstedt.de



Nils Sadowski
Produktmanager/Smart City
Stadtwerke Norderstedt

t +49 40 52104376

m +49 151 20 334 289

@ nsadowski@stadtwerke-norderstedt.de
www.stadtwerke-norderstedt.de