

# Smart City Norderstedt

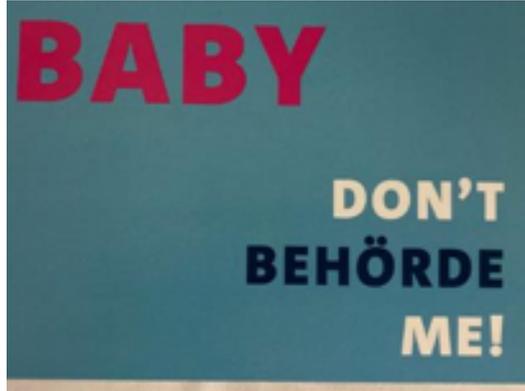
Statusbericht für den Hauptausschuss  
24.10.2022

**NORDER  
STEDT GO!** 

DIE SMART CITY-OFFENSIVE FÜR UNSERE STADT

# Als Norderstedt GO! haben wir letzte Woche an der Smart Country Convention des Digitalverbands Bitkom teilgenommen

Eindrücke Smart Country Convention 2022



## Kurzer Überblick der wichtigsten Themen aus Vorträgen, Workshops und Ausstellung:

- Cloudlösungen, OZG, eID, once only etc.
- Alles rund um das Thema Daten (Umgang mit Daten, Data Security, Datenmanagement, Datenplattform etc.)
- Fachkräftemangel, Kulturwandel und New Work in der Verwaltung
- Best Practices anderer Städte – Betonung der Bedeutung des Lernens von anderen und der Rolle der Politik
- Keine neuer großer Förderaufruf geplant – erst einmal Entwerfen eines Stufenplans und Evaluierung der bisherigen Ergebnisse der drei Förderstaffeln

# Die smartesten Städte mit mehr als 100.000 Einwohnenden wurden im Rahmen der Smart City Index Preisverleihung bekannt gegeben

Ergebnisse des Bitkom Smart City Index



## Bitkom vs. Smart-City-Ranking Haselhorst:

- Smart City Ranking Diskussionen: Was soll im Vordergrund stehen? Ein Miteinander oder Gegeneinander der Städte?
- Reminder beim Bitkom Ranking werden nur Städte > 100 T Einwohnende „untersucht“
- Haselhorst Associates analysiert alle Städte über 30 T Einwohnende
- Bei dem Ranking von Haselhorst Associates wird neben dem aktuellen Digitalisierungsstand der einzelnen Kommune auch das jeweilige Digitalisierungspotenzial erkennbar

# Die Fortschritte von Norderstedt GO! werden im Smart-City-Ranking sichtbar – Norderstedt schafft den Sprung unter die Top 10 (+1 Platz) in Deutschland!

Top 10 des Smart-City-Rankings “Digitales Deutschland“

Die zehn smartesten Städte Deutschlands 2022

PLATZ	STADT	LAND	DIGITALISIERUNGSGRAD 2022
1	Hamburg	Freie und Hansestadt Hamburg	47,4%
2	München	Freistaat Bayern	46,2%
3	Köln	Nordrhein-Westfalen	45,8%
4	Wolfsburg	Niedersachsen	43,0%
5	Gelsenkirchen	Nordrhein-Westfalen	42,5%
6	Darmstadt	Hessen	40,5%
7	Mannheim	Baden-Württemberg	38,5%
8	Bad Nauheim	Hessen	37,6%
9	Berlin	Berlin	36,8%
10	Norderstedt	Schleswig-Holstein	36,3%

## BAD NAUHEIM

- Seit 2019 digitale Agenda und hausweite Organisation, da Querschnittsthema!
- Gute Kommunikation (u.a. auf Homepage)
- Förderung vom Land Hessen für Groß-Projekt

Nur sichtbare bzw. öffentliche Themen fließen in das Ranking ein!

Gefördert vom Bund seit 2019 bzw. 2020

# Insbesondere im Bereich „Strategie & Umsetzung“ konnte Norderstedt sich erneut steigern – Norderstedt ist Nummer eins in Schleswig Holstein

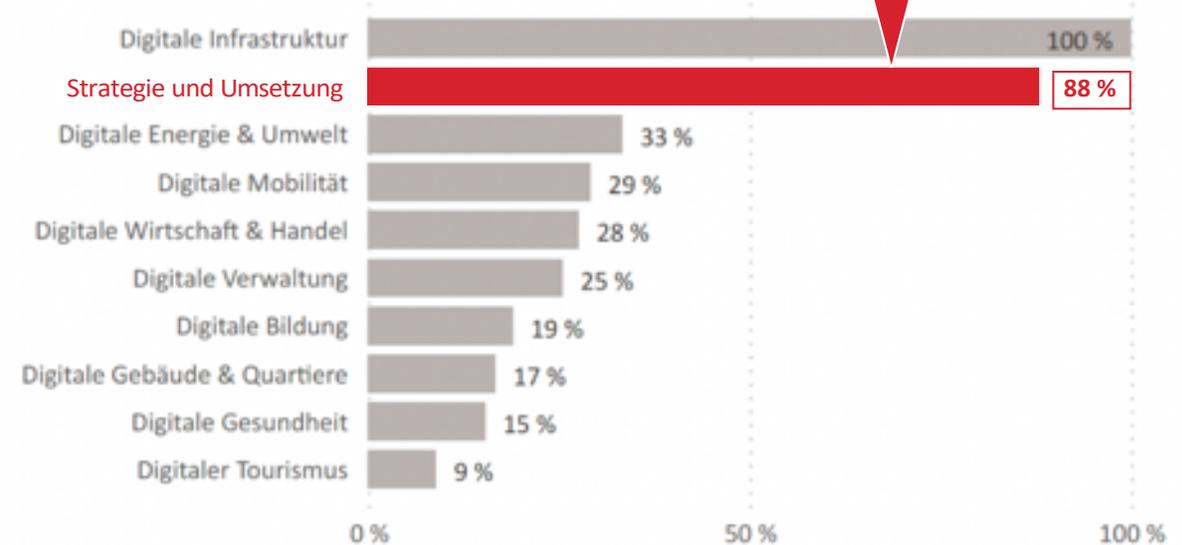
Übersicht Ranking 2022 „Digitales Deutschland“ und Vergleich zu 2021

Die zehn smartesten Städte in Schleswig-Holstein 2022

PLATZ	STADT	DIGITALISIERUNGSGRAD 2022
10	Norderstedt	36,3%
19	Kiel	34,7%
31	Lübeck	33,1%
51	Flensburg	31,2%
68	Pinneberg	29,5%
86	Neumünster	28,5%
106	Itzehoe	26,8%
282	Geesthacht	17,3%
298	Wedel	16,6%
342	Ahrensburg	13,7%

Strategie & Projekte bringen uns einen Platz nach vorne, es bleiben aber die Herausforderungen der Kommunikation, des Community Managements und der operativen Wo\*Men Power

Ergebnisse nach Smart-City-Bereichen 2022



# Was müssen wir noch besser machen? Was brauchen wir, um noch mehr Wirkungskraft zu generieren?

Übersicht von aktuellen Herausforderungen



- Ins **Projekt-Tun** kommen und operative **Ressourcen** dafür zur Verfügung stellen
- **Interne Allianzen** festigen und ausbauen (internes Community Management)



- Regelmäßige **Kommunikation** der Projekte, der Strategie und Digitalisierungserfolge (auch außerhalb von Norderstedt GO!)
- Externes **Community Management**: regelmäßiger Austausch mit den Zukunftsbotschafter\*innen



- **Strategiearbeit** der „Unterdisziplinen“ (z.B. Mobilität, Kommunikation) anstoßen, damit weitere Projektthemen nachkommen können – das kann Norderstedt GO! aber nicht alleine machen!
- Arbeitskreise können als Forum dafür dienen



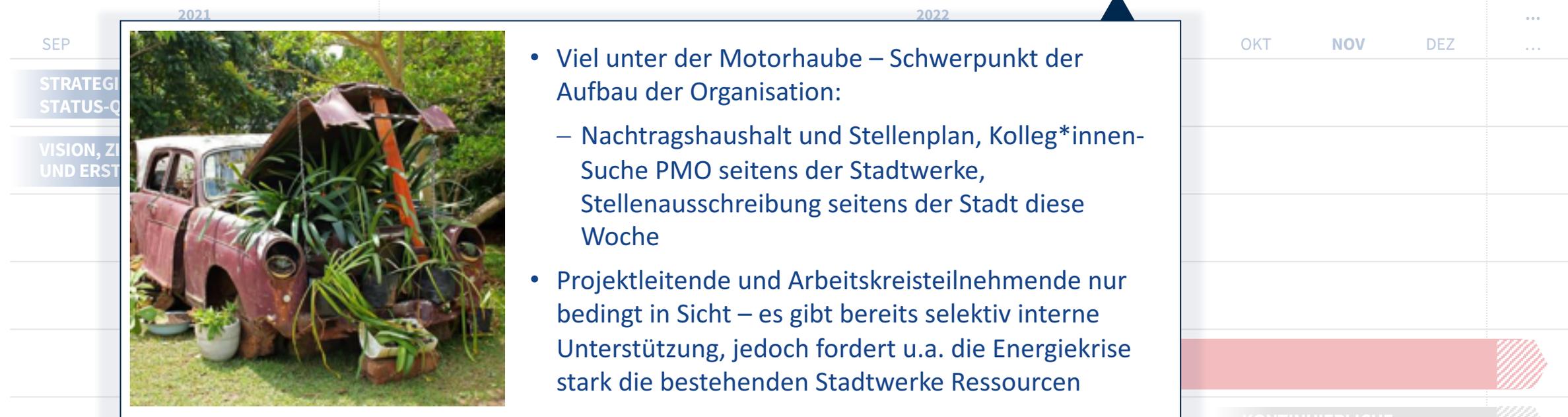
- Regionales, nationales und internationales **Netzwerk ausbauen** und davon kontinuierlich lernen
- Norderstedt als DIE STADT promoten

# Seit Juli 2022 sind viele interne Themen angestoßen worden, um das organisatorische Gerüst von Norderstedt GO! aufzubauen bzw. zu festigen

Überblick aktuelle und nächste Schritte

KONZEPTIONSPHASE

UMSETZUNGSPHASE



- Viel unter der Motorhaube – Schwerpunkt der Aufbau der Organisation:
  - Nachtragshaushalt und Stellenplan, Kolleg\*innen-Suche PMO seitens der Stadtwerke, Stellenausschreibung seitens der Stadt diese Woche
- Projektleitende und Arbeitskreisteilnehmende nur bedingt in Sicht – es gibt bereits selektiv interne Unterstützung, jedoch fordert u.a. die Energiekrise stark die bestehenden Stadtwerke Ressourcen

MEILENSTEINE

1

Norderstedt GO!  
Vision und Mission

2

Roadmap/Beschluss  
Stadtvertretung

KONTINUIERLICHE  
WEITERENTWICKLUNG

# Mit den bestehenden Ressourcen wollen wir bis Jahresende noch einiges erreichen

Überblick aktuelle und nächste Schritte

## KONZEPTIONSPHASE

## UMSETZUNGSPHASE



**Nächste Schritte:**

- Strategieunterlage wird erstellt
- Kommunikationspaket: Projekt-Kampagne ist in Abstimmung, Norderstedt Marketing Forum als Plattform, Get-together der Zukunftsbotschafter\*innen im November
- Juristisches Gerüst für eine nachhaltige Zusammenarbeit
- Projekte mit Unterstützung bestehender Ressourcen voranbringen

# In der Pipeline sind weitere Projekte und Aktivitäten vorgesehen, aktuell ist das Projekt "Sammelaktion Mobilgeräte" gestartet

Projektstatus Stand Oktober 2022

KATEGORIE	PROJEKTE/THEMEN	2022	2023	2025	KOMMENTARE
Pilotprojekte	Sensoren Container				• Bereits durch das Team des Betriebsamts in Bearbeitung
	Sammelaktion Mobilgeräte				• Kickoff im September erfolgt
	Digitale Schließfächer				• Marktrecherche, interne Abstimmungen, Kickoff November
	Digitale Wunschliste				• Marktrecherche und interner Austausch erfolgt • Projektleitung erst ab 2023 verfügbar (interne Ressource) bei SW
	Norderstedt-App				• Produktmanager Stelle wird ausgeschrieben
	Digitale Weiterbildung für alle				
	Digitalkompetenz der Verwaltung				• Priorität und Projektmitarbeit im Fachbereich Personal für 2023 bestätigt
	Intelligente Beleuchtung				
	Plattform für Kulturträger				

# Die Gründung der Arbeitskreise wird aufgrund der Kapazitäten-Engpässe und der noch zu klärenden juristischen Details erst in 2023 erfolgen

Status Arbeitskreise Stand Oktober 2022

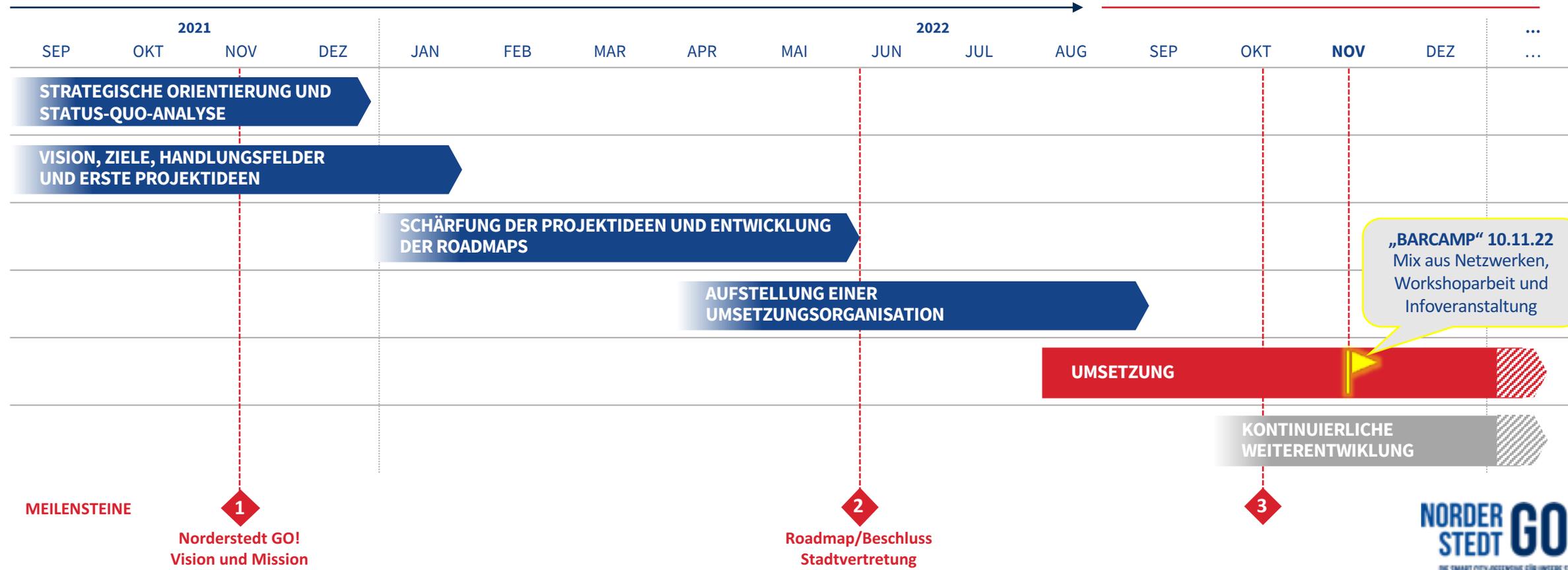
KATEGORIE	PROJEKTE/THEMEN	2022	2023	2025	KOMMENTARE
Arbeitskreise	Digitale Gesellschaft				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekrutierung der Arbeitskreisteilnehmenden während der Veranstaltungen im Nov. 2022</li> <li>• Erste Gespräche mit potenziellen Arbeitskreisleitenden bereits geführt</li> <li>• Erste Treffen in 2023 anvisiert</li> </ul>
	Smarte und nachhaltige Mobilität				
	Urbane Daten				
	Smart Work & Smart Economy				

# „Norderstedt GO!“ wird ein Jahr alt – vor diesem Hintergrund haben wir uns ein interaktives Format überlegt

Überblick über den bisherigen Norderstedt GO!-Prozess und nächste Schritte

## KONZEPTIONSPHASE

## UMSETZUNGSPHASE



# Eine gute Smart City Programmleitung vertritt die jeweilige Smart City Strategie nach außen und sorgt für die kontinuierliche strategische (Neu-)Ausrichtung

Schwerpunkte der Rolle CDO/Smart City Beauftragter



2021  
bis 22

- Prozess aufsetzen/neu einführen
- Smart City Inhalte erarbeiten
- Aktive, operative Projektarbeit
- Lokales Netzwerk aufbauen
- Organisation entwerfen und aufbauen
- „Im Moment“ Administrieren

Ab  
2023

- Strukturen festigen/neuen Prozess etablieren
- Repräsentieren/Norderstedt promoten
- Überregionalen Netzwerkaufbau betreiben
- Organisation coachen und beraten
- Aktive, strategische Programmarbeit
- Vorausschauendes Navigieren

# Im Projekt Smart Health wurde im letzten Jahr an vier Lösungs-/Produktideen in kleineren Teams gearbeitet und Ende September die Ergebnisse präsentiert

Impressionen Workshop 27.09.2022 in Neumünster

## 4 Lösungen zur weiteren Vertiefung mit konkreten Partnern:

### Individuelle Lösungen

#### **HanseBaby (App)**

– Dataport.kommunal Gesundheit

#### **Gesundheitspatin**

- Diakonie Altholstein
- *im Fokus: Quartiersmanagement*
- LandFrauenverein Berkenthin und Umgebung
- *im Fokus: LandFrauen*

### Kommunale Lösungen

#### **Gesundheitsplattform**

– Klindwort Team Bad Schwartau

#### **Gesundheitsterminal**

– DeGIV  
und akquinet health service

Dokumentation Smart Health Projekt ews group GmbH & Ministerium für Justiz und Gesundheit (MJG)

Fazit aus der Norderstedter Perspektive: überschaubare Zwischenbilanz, aber vereinzelt Potenzial vorhanden



# Seitens der externen Projektleitung wurde folgender Vorschlag als Workshop Ergebnis vorgestellt: *Strategische Linien*

... the next big thing is a lot of small things!

## → Wir bieten Ihnen eine „Menükarte“ zur passgenauen Auswahl

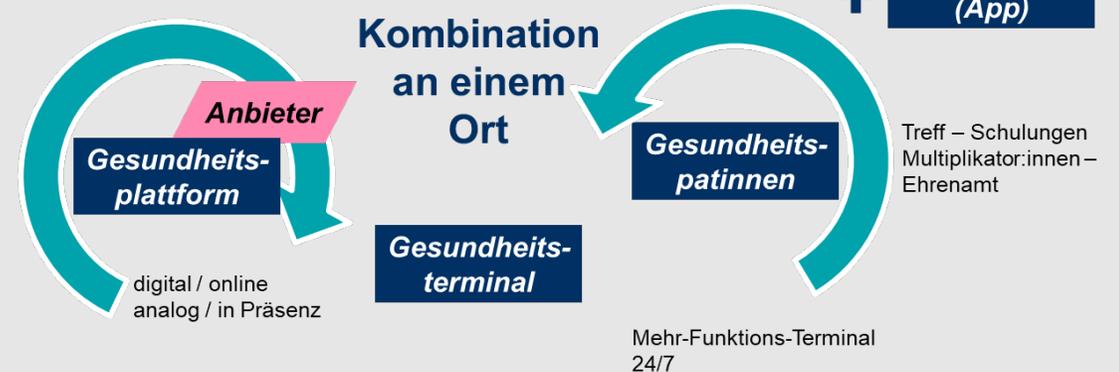
1. **HanseBaby (App)** als kommunales oder landesweites Angebot
  - Zielgruppenspezifische, mehrsprachige Informationen und Services
2. **Gesundheitspatin**
  - Umfassend angelegt als Quartiersmanagement / Diakonie
  - Zielgruppenspezifische Schulung: LandFrauen / BKZ.SH oder AWO / Stift. Digi. Chancen
3. **Gesundheitsplattform**
  - Lokale / regionale Vernetzung und digitale Plattform für geprüfte Informationen und Tools
4. **Gesundheitsterminal**
  - Anlaufpunkt für (Gesundheits-)Informationen, Dienstleistungen, (Self-)Services
  - Perspektivisch: Bürgerservices, Finanzdienstleistungen, Vorbereitungen für ePA

Dokumentation Smart Health Projekt ews group GmbH & Ministerium für Justiz und Gesundheit (MJG)

... the next big thing is a lot of small things!

## → Wie wird die „Menükarte“ zum echten Mehrwert?

Größtmögliche Wirkung / Nutzen:



Next steps aus der Norderstedter Perspektive:

- „viele Köche“ reduzieren
- vielleicht doch noch was größeres aus den kleinen Dingen machen mit Gesundheitsplattform und -terminal (mit paralleler Unterstützung eines Pat\*innen-Programms)

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Sonja Bahnsen**  
Chief Digital Officer  
Stadt Norderstedt

**t** +49 40 535 95 684

**m** +49 175 96 20 405

@ sonja.bahnsen@norderstedt.de  
www.norderstedt.de



**Nils Sadowski**  
Produktmanager/Smart City  
Stadtwerke Norderstedt

**t** +49 40 52104376

**m** +49 151 20 334 289

@ nsadowski@stadtwerke-norderstedt.de  
www.stadtwerke-norderstedt.de