



NORDERSTEDT
Zusammen. Zukunft. Leben.

BÜRGERPORTAL NORDERSTEDT

**AMT INTERNE DIGITALE DIENSTE
SG E-GOVERNMENT**

FRANZISKA KÜHN

Dienstag, 8. November 2022



AGENDA

- Onlinezugangsgesetz
- Aktueller Stand
- Demo
- Ausblick



- Verwaltungsdienstleistungen digital anbieten (Onlinedienste)
- Onlinedienste über ein Portal zur Verfügung stellen
- Portale zu einem Portalverbund verknüpfen



BÜRGERPORTAL NORDERSTEDT

- Nutzung des vom Land SH bereitgestellten Bürgerportals
- Eine der ersten Kommunen, die BSP 2.0 nutzen
- Alle Onlineangebote der Stadt Norderstedt gebündelt auf Bürgerportal
- Digitaler Einstiegspunkt für
 - Onlinedienste (digitale Verwaltungsdienstleistungen) und
 - Onlineangebote (bspw. Portale, Veranstaltungskalender) der Stadt Norderstedt
- Go-Live am 8.11.2022

DIGITALES ANGEBOT AUF DEM BÜRGERPORTAL

- Einwohnermeldeamt:
 1. Meldebescheinigung beantragen
 2. Statusabfrage Ausweis
 3. Einrichten von Übermittlungssperren
 4. Führungszeugnis beantragen
 5. Online-Terminvergabe Einwohnermeldeamt
 6. Wohnsitz an-/ummelden
 7. Untersuchungsberechtigungsscheine beantragen
 8. Unterlagen für einen gebuchten Termin online einreichen
 9. Termin für erfolgte Online-An-/Ummeldung buchen

Stand: 07.11.2022

DIGITALES ANGEBOT AUF DEM BÜRGERPORTAL

- Betriebsamt
 1. Abholung Sperrmüll, sperriges Altmetall und Elektrogroßgeräte (Novellierung folgt)
 2. Mängelmelder
 3. Abfall-App
- Ordnungsamt
 1. Briefwahl beantragen
 2. Fundsachen online
 3. Gewerbeanmeldung
 4. Gewerbeummeldung
 5. Gewerbeabmeldung
 6. Auskunft aus dem Gewerbezentralregister
- Norderstedter Portale und Informationen
 1. Behördennummer 115
 2. GTSPro Elternportal (BEB)
 3. Volkshochschule
 4. Stadtbücherei
 5. Musikschule
 6. Veranstaltungskalender
- Landes-/Kreisdienste, -Portale
 1. Internetbasierte Fahrzeugzulassung
 2. Abfallerzeugernummer beantragen
 3. Open-Data Schleswig-Holstein
 4. E-Rechnungsportal
 5. Serviceportal SH
 6. Zuständigkeitsfinder
 7. KiTa-Portal SH

Stand: 07.11.2022



STATISTIK EINWOHNERMELDEAMT*

Verwaltungsdienstleistung	# Anträge in 2022 über Onlinedienst	# Anträge in 2022 vor Ort	Verteilung
Abmeldung ins Ausland	191	ca. 221	ca. 1/2 online – 1/2 vor Ort
Ummeldung innerhalb Norderstedts	942	ca. 2000	ca. 1/3 online – 2/3 vor Ort
Anmeldung von außerhalb	1750	ca. 3500	ca. 1/3 online – 2/3 vor Ort
Führungszeugnis beantragen**	1602	ca. 1500	ca. 1/2 online – 1/2 vor Ort
Meldebescheinigung und Lebensbescheinigung beantragen	461	ca. 1000	ca. 1/3 online – 2/3 vor Ort
Untersuchungsberechtigungs-schein beantragen	85	ca. 85	ca. 1/2 online – 1/2 vor Ort

* Daten wurden vom Einwohnermeldeamt bereitgestellt

** Hinweis: Seit 1.10.2022 Verweis auf Bundesamt für Justiz

Stand: 10.2022



Willkommen bei Ihrem "Bürgerportal online"

Das „Bürgerportal online“ macht Ihnen künftig viele Behördengänge leichter, denn hier finden Sie einen einfachen Zugang zu den verschiedenen digitalen Dienstleistungen und Angeboten der Norderstedter Stadtverwaltung und auch von anderen Behörden. Rund um die Uhr, egal wo Sie gerade sind und alles „aus einer Hand“.

 Franziska Kühn 

Suche

Suchbegriff eingeben

suchen

Kategorien

Lebenslagen

Dienstleistungen A-Z



Favoriten

➔ [Online-Terminvergabe Bürgeramt](#)

➔ [Fundsachen online](#)

+ weitere



Abfall und Umweltschutz

➔ [Abfall, Schadstoffe und Emmissionen](#)

➔ [Abfallerzeugernummer beantragen](#)

+ weitere



Ausweise und Dokumente

➔ [Ausweise](#)

➔ [Urkunden und Bescheinigungen](#)

➔ [Führungszeugnis beantragen](#)

+ weitere



VERZÖGERUNGEN DURCH ...

- Testzugänge für BSP 2.0 erst Mitte September erhalten
- BSP 2.0 statt BSP 1.0 zur Verfügung gestellt
- Viele Dienste noch nicht oder erst seit Kurzem verfügbar
- Testen der Dienste erst seit ca. Oktober 2022 möglich/bekannt
- Bürgerportal noch fehlerbehaftet
- keine (Administrations-) Anleitungen für BSP 2.0 verfügbar
- Änderungen am BSP 2.0 nur eingeschränkt möglich
- Lange Umsetzungszeiten seitens dataport/ITV.SH bei Anpassungen
- Kommunale OSI-Plugin (KOP) noch nicht verfügbar



AUSBLICK

- Verfügbare (und geeignete) Onlinedienste werden nach Go-Live sukzessive in Betrieb genommen
- Durchgängige Prozesse schaffen
- Verbesserungen Bürgerportal (ITV.SH / dataport), u.a. Fehlerbehebung, Icons, Bürgerportaltour, Navigation, intelligente Suche
- KOP zur Bearbeitung von Anträgen
- E-Payment (Pilotkommune)
- Nordi lernt Onlinedienste und Bürgerportal



NORDERSTEDT

Zusammen. Zukunft. Leben.

FRAGEN?

RELEVANTE DIENSTE IM OD-SHOP SH



1. Briefwahlunterlagen
2. Baumfällgenehmigung
3. Eigentümerwechsel (Grundstück, Gebäude); Anzeige
4. Vorkaufsrecht der Gemeinde
5. Erlaubnis zum Führen der Berufsbezeichnung Heilpraktikerin / Heilpraktiker
6. Auskunft aus dem Baulastenverzeichnis
7. Gewerbeanmeldung
8. Gewerbeummeldung
9. Gewerbeabmeldung
10. Sondernutzung des öffentlichen Straßenraums
11. Erteilung, Erweiterung, Verlängerung einer Reisegewerbekarte (auch Gewerbelegitimationskart
12. Private Feuerwerke: Ausnahmegenehmigung
13. Gaststätten Gestattung
14. Antrag auf Erteilung einer gaststättenrechtlichen Erlaubnis
15. Sondernutzungserlaubnis: Plakatierung im öffentlichen Straßenraum
16. Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis nach § 33c3 GewO
17. Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis nach § 33i Gewerbeordnung (GewO) zum Betrieb einer Spielhalle
18. Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis zur Ausübung eines Pfandleih-Gewerbes gem. § 34 Gewerbeordnung (GewO)
19. Anzeige eines Wanderlagers gemäß § 56a Gewerbeordnung (GewO)
20. Schaustellung von Personen – Erlaubnis
21. Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeit aufstellen - Erlaubnis

* <https://shop-digitales.schleswig-holstein.de/Alle-OD/> Stand: 07.11.2022

RELEVANTE DIENSTE IM OD-SHOP SH*



- 22. Standplatzgenehmigung § 69 GewO
- 23. Stellvertretungserlaubnis nach § 9 Gaststättengesetz (GastG) (auch vorläufige)
- 24. Überwachungsgewerbe nach § 34a Gewerbeordnung (GewO)
- 25. Versteigerungsgewerbe gemäß § 34b Gewerbeordnung (GewO)
- 26. Antrag auf Festsetzung eines Wochenmarktes gem. § 69 GewO i. V. m. § 67 Gewerbeordnung (GewO)
- 27. Wahlhelferanmeldung
- 28. Terminvergabe Kirchenaustritt
- 29. Fundbüro - Gegenstände
- 30. Fundbüro - Tiere
- 31. Hundevorfall melden
- 32. Versammlungsanzeige (SH)
- 33. Brauchtumsfeuer
- 34. Eingliederungshilfe für Minderjährige nach SGB IX
- 35. Ermäßigung Kindertagespflege
- 36. Wohnberechtigungsschein

* <https://shop-digitales.schleswig-holstein.de/Alle-OD/> Stand: 07.11.2022