

MOBILITÄTSBEFRAGUNG

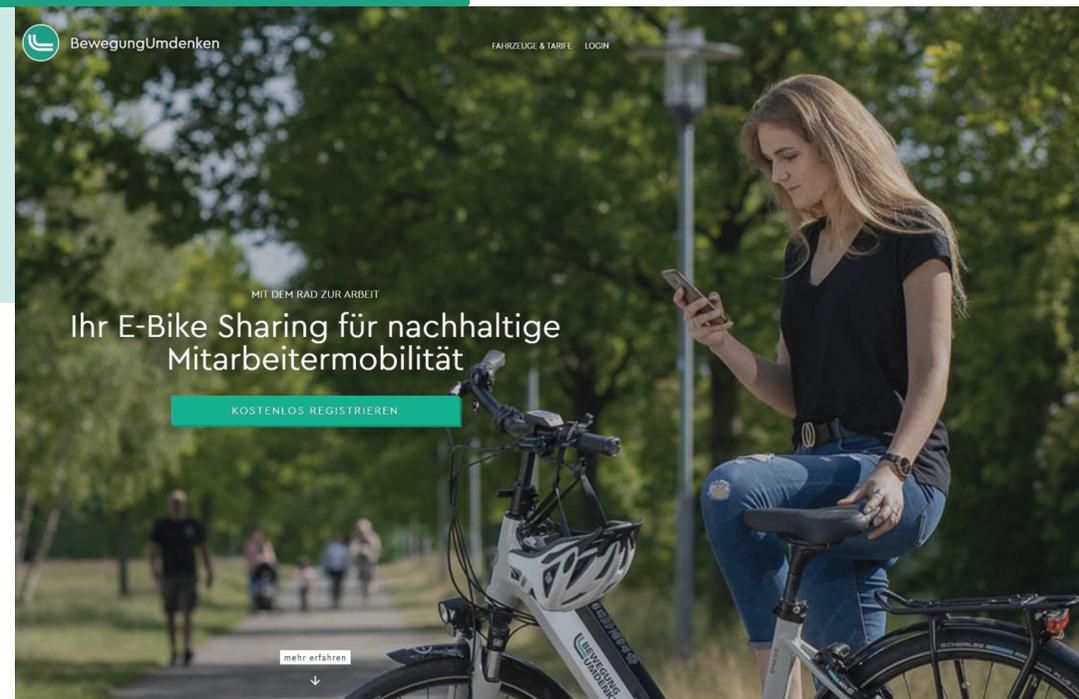
Ziele

1. Bewertung des Angebotes BewegungUmdenken (BU)
2. Sammeln von Anregungen für Angebotsverstetigung

- » Teilnehmende: 451
- » Stadtwerke (SWN): 243
- » Stadtverwaltung (StV): 190

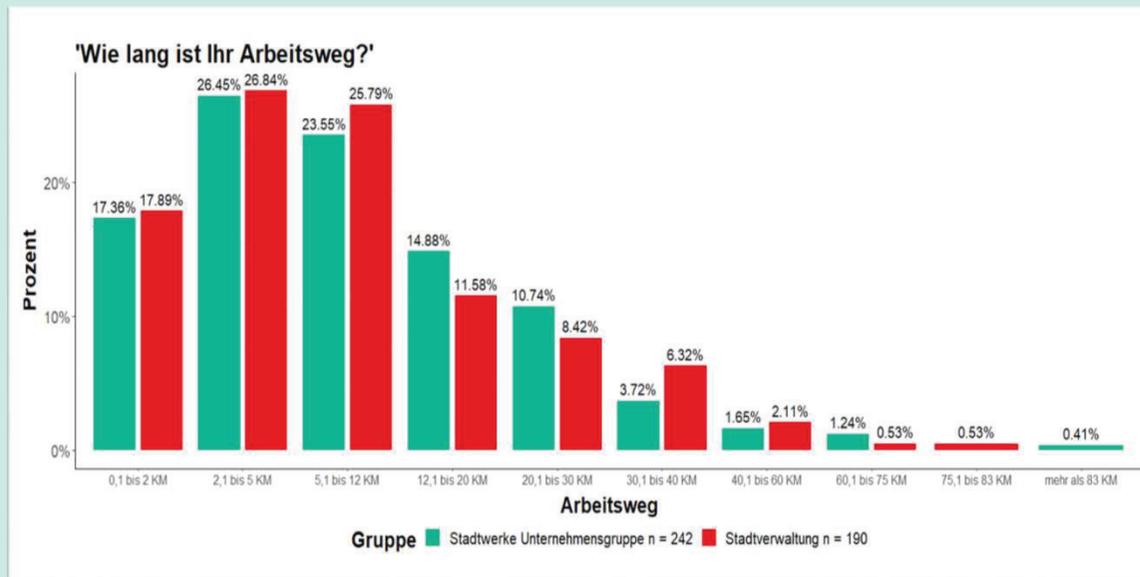


Zeitraum der Befragung: 25. August bis 7. September 2022



MOBILITÄTSBEFRAGUNG

Gesamteindruck



Eigenschaften der Stichprobe

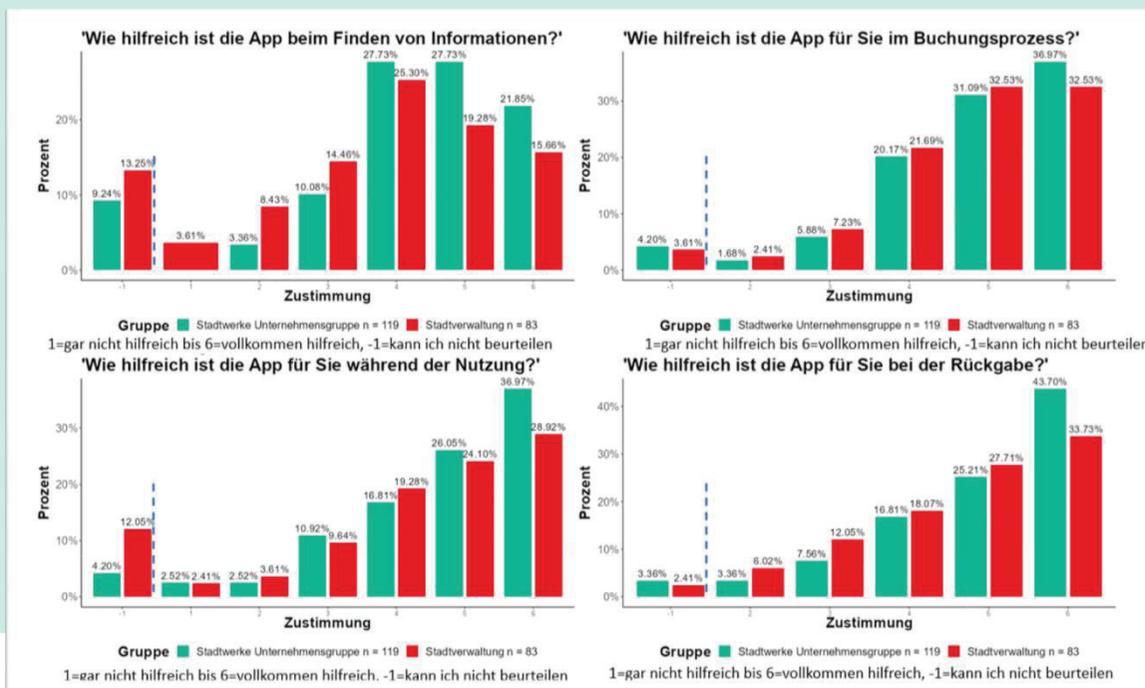
- » Arbeitsweg: <12 km
- » ca. 50% der Befragten nutzen BewegungUmdenken
- » SWN jünger als Stadtverwaltung

TOP 3 Verkehrsmittel

1. Auto
2. Fahrrad
3. ÖPNV

MOBILITÄTSBEFRAGUNG

Nutzerfreundlichkeit der App



Ergebnisse

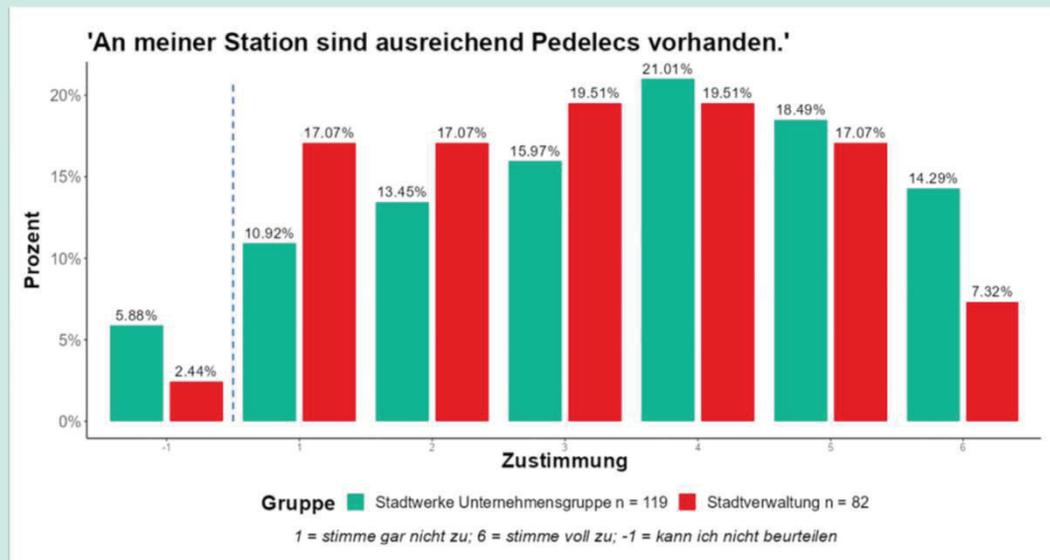
- » Informationssuche, Buchungsvorgang, Nutzung und Rückgabe zufrieden
- » Einfache Bedienung, aber mehr technische Unterstützung erwünscht

Handlungsbedarf

- » Regelmäßige Schulungen anbieten
- » App-Anleitungsvideo erstellen

MOBILITÄTSBEFRAGUNG

Qualität & Service



Ergebnisse

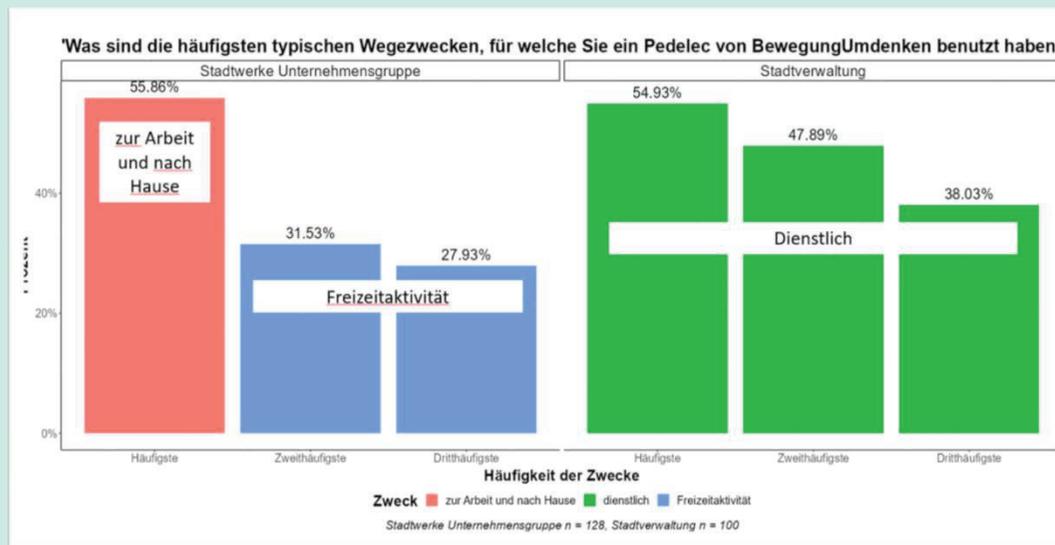
- » Die meisten Befragten waren mit der Qualität des angebotenen Services zufrieden
- » Die größten Probleme scheinen der Wartungstag und die Menge der Fahrräder zu sein

Handlungsbedarf

- » Räderanzahl wird mit Anbieterwechsel verdoppelt
- » Wartungen auf 14-/7-Tage Rhythmus verdichten

MOBILITÄTSBEFRAGUNG

Substitution und Wegezwecke



Ergebnisse

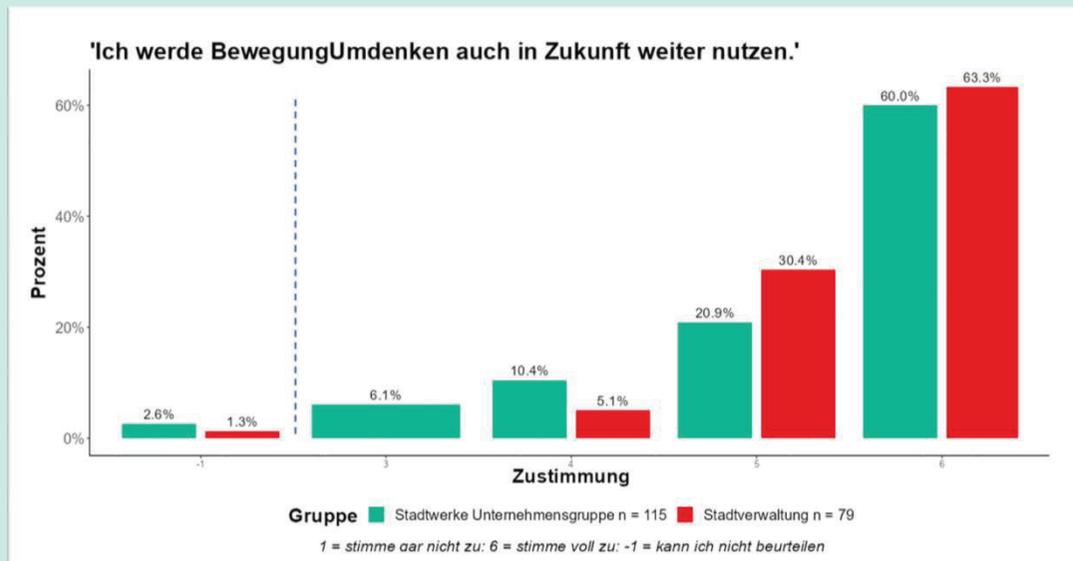
- » SWN: Arbeitsweg & Freizeitaktivitäten
- » Stadtverwaltung: berufsbedingte Fahrten
- » Häufigste Substitution: Auto oder eigenes Fahrrad

Handlungsbedarf

- » Steigerung der Räderanzahl → Erhöhung der Nutzungszahlen und Nutzungsintensität
- » Dienstliche Nutzung verstärken → Verlässlichkeit
- » Eigene Radnutzung verstärken → Dienstradleasing

MOBILITÄTSBEFRAGUNG

Kundenbindung



Ergebnisse

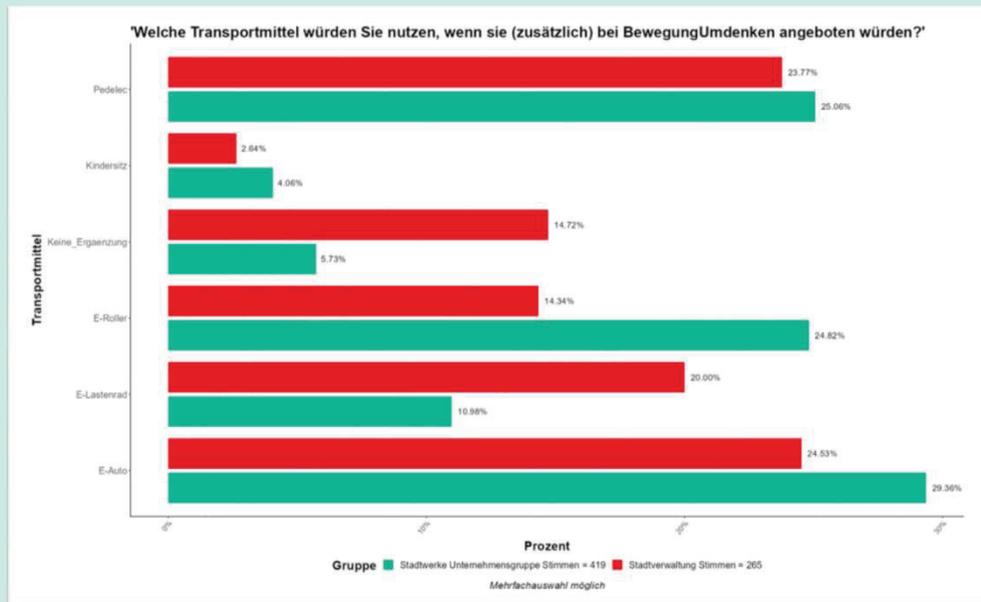
- » 80% sind mit dem Angebot von BewegungUmdenken (sehr) zufrieden
- » Zustimmung zu zukünftiger Nutzung und Weiterempfehlungsrate: 80-90%

Handlungsbedarf

- » Kommunikationskanäle weiter nutzen (z.B. Intranet, Newsletter)

MOBILITÄTSBEFRAGUNG

Systemergänzungen & Gründe für Nichtnutzung



Ergebnisse

- » Einführung von E-Autos, E-Rollern, E-Lastenrädern
- » Stationsausbau
- » Mehr XXL-Räder

- » Langzeitmiete und/oder Dienstradleasing

- » Gründe für die Nichtnutzung: eigenes Rad, langer Arbeitsweg, Besorgungen, fehlende Einweisung

Handlungsbedarf

- » CarSharing in Planung
- » XXL-Räder ab 01.12.

- » Dienstradleasing anbieten
- » Schulungen & Anleitungsvideo

MOBILITÄTSBEFRAGUNG

Gesamtbewertung von BewegungUmdenken

- » Hohe Zufriedenheit mit dem Verleihsystem, großes Interesse an weiterer Nutzung
- » Potenzial zur Verdichtung und Erweiterung des Angebots
 - Anzahl der Räder
 - Fahrzeugtypen
 - Akquise weiterer Firmen



FOKUS 2030: SMART MOBILITY

