

# SONSTIGE BERICHTE DER WERKLEITUNG

## Jahresabrechnung 2022 - vorbereitende Maßnahmen

### » **Versand der Schlussrechnungen am 30. Januar 2022**

- » Auflage: 42.000 Rechnungen, davon etwa 2/3 mit Guthaben und 1/3 mit Nachzahlung.
- » Auswirkungen: generell erhöhter Beratungsbedarf zusätzlich gesteigert durch Energiekostenentwicklung

### » **Besonderer Beratungsbedarf durch**

- » Nachzahlungen: Risiko hoher Nachzahlungen, wenn Haushalte die Abschläge nicht angepasst haben
- » Staatliche Hilfen: Energiepreisbremsen und deren Funktionsweise wird vielfach noch nicht von den Haushalten wahrgenommen / verstanden.

### » **Beratung zu sozialen Hilfeleistungen:**

- » Stadtwerke Norderstedt: Angebote zur Ratenzahlung
- » Stadt Norderstedt: Sozialamt – Wohngeld / Jobcenter – Bürgergeld
- » Stadtwerke Norderstedt und Stadt Norderstedt haben gemeinsam Beratungsunterlagen erstellt, die es dem Personal im ServiceCenter ermöglichen, mit der Kundin/dem Kunden herauszufinden, welches die für sie/ihn beste Anlaufstelle ist, wenn im Service Center nicht geholfen werden kann. Handouts mit Kontaktdaten und weiterführenden Adressen liegen bereit.