

## PRESSEMITTEILUNG

Norderstedt, 11. Mai 2023

---

### **Vorübergehend angepasstes Serviceangebot**

**ServiceCenter vom 19. Mai bis 19. Juni 2023 ausschließlich schriftlich erreichbar.  
EnergieSparCheck vom 15. bis 26. Mai in der Moorbek Passage.**

Das Informationsbedürfnis der Haushalte rund um die Themen Energiekosten, Energiesparen, Energiepreisminderungen und Berechnung der Abschläge ist nach wie vor sehr groß. In der Zeit von Mitte Mai bis Mitte Juni müssen die Stadtwerke Norderstedt dem daraus resultierend hohem Aufkommen an Fragen und Aufträgen mit einer aus betrieblichen und personellen Gründen reduzierten Personaldecke gerecht werden und passen dafür ihr Serviceangebot vorübergehend an. In der Zeit vom 19. Mai bis 19. Juni 2023 ist das ServiceCenter ausschließlich schriftlich per Post, per E-Mail oder über das Kontaktformular erreichbar. Die persönliche Beratung vor Ort oder am Telefon ist in dieser Zeit nicht verfügbar.

„Wir haben immer gesagt, dass wir persönlich für unsere Kundinnen und Kunden da sind. Daran soll sich auch generell nichts ändern. Aber um mit der aktuell reduzierten Mannschaft die immer noch sehr viele Anfragen und Aufträge der Kundinnen und Kunden bearbeiten zu können, müssen wir vorübergehend die persönliche und zeitintensive Beratung aussetzen“, so Unternehmenssprecher Oliver Weiß zu den Hintergründen. Gerade zu den aktuellen Themen Energiepreisminderungen und Abschlagszahlungen haben die Stadtwerke Norderstedt sehr umfangreiche Informationen auf der Homepage zusammengestellt und auch viele Serviceangebote, wie zum Beispiel die Anpassung der monatlichen Abschläge können dort selbständig genutzt werden. „Wer seinen Abschlag anpassen möchte, egal ob nach oben oder unten, kann das im Kundenportal von Zuhause erledigen. Auf keinen Fall sollten die Haushalte aber einfach einen anderen Abschlag zahlen, als in unserem System hinterlegt ist, da sonst automatisierte Erinnerungs- und Mahnprozesse in Gang gesetzt werden könnten“ so Weiß' ausdrückliche Bitte an die Haushalte.

---

**Stadtwerke Norderstedt**  
**Oliver Weiß | Unternehmenskommunikation**  
Tel: 040 / 521 04 371  
Mobil: 0151 / 171 08 371  
E-Mail: oweis@stadtwerke-norderstedt.de