

Smart City Norderstedt

Statusbericht für den Hauptausschuss

05.06.2023

**NORDER
STEDT GO!** 

DIE SMART CITY-OFFENSIVE FÜR UNSERE STADT

STATUSBERICHT FÜR DEN HAUPTAUSSCHUSS

05.06.2023

AGENDA

- Intro des „Norderstedt GO! Kanban-Boards“ als visuelle Unterstützung im Projektmanagement
- Rückblick auf die letzte Sitzung
- Aktueller Überblick über die Pilotprojekte und das erweiterte Portfolio
 - Hintergrundinformationen
 - Vorstellung neue Projekte in der Umsetzungsphase
 - Zwischenfazit der Projekte in der Testphase
- Ausblick, anstehende Termine

NEU: Das Norderstedt GO! Projektportfolio Kanban-Board unterstützt visuell die Multiprojektsteuerung

Allgemeine Erklärungen zu den Spalten

	Backlog / Ideenspeicher	vorpriorisiert, in Konzeption	in (aktiver) Umsetzung	in der Testphase	abgeschlossen
	<p>Projekte passen zur Smart City Vision, haben einen klaren Mehrwert und sind realistisch durchführbar, Komplexitäts- und Nachhaltigkeitscheck erfolgt</p> <p>➔ Bekommt „GO! Qualitätssiegel Stufe 1“</p>	<p>Konzeptioneller Feinschliff, hat potenzielle Projektleitung und Budgets, Suche nach Team und geeignetem Startzeitpunkt</p> <p>➔ Bekommt „GO! Qualitätssiegel Stufe 2“ (Start könnte sofort erfolgen)</p>	<p>Projekt hat definierten Startzeitpunkt und „Endzustand“, aktive Bearbeitung durch Team</p>	<p>Erfolgsmonitoring nach Livegang/ Rollout bzw. mögliche Nutzung durch Kund*innen, Feedbackphase</p>	<p>Erfolgsmonitoring abgeschlossen</p> <p>➔ Handlungsoptionen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Überführung in dauerhafte Organisation 2. Verbesserungen am Projekt (Zyklus startet erneut) 3. Beendigung, keine weitere Bearbeitung / Lessons learned

Zum Bericht im Hauptausschuss Mitte März 2023 befanden sich die neun Pilotprojekte in folgenden Phasen/Spalten

Stand 03/2023

	Backlog / Ideenspeicher	vorpriorisiert, in Konzeption	in (aktiver) Umsetzung	in der Testphase	abgeschlossen
	Norderstedt App	Digitale Schließfächer	Sammelaktion Mobilgeräte	Intelligente Beleuchtung	
	Plattform für Kulturschaffende	Digitalkompetenz Verwaltung		Sensorenausstattung Container	
	weitere GO! Projektideen	Digitale Weiterbildung für alle			
		Digitale Wunschliste			

Zu Anfang Juni 2023 ergeben sich bei den Pilotprojekten folgende Status-Veränderungen

Stand 06/2023

	Backlog / Ideenspeicher	vorpriorisiert, in Konzeption	in (aktiver) Umsetzung	in der Testphase	abgeschlossen
	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> geblockt Norderstedt App </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> geblockt Plattform für Kulturschaffende </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> weitere GO! Projektideen </div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Digitale Weiterbildung für alle </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> Digitale Wunschliste </div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Digitale Schließfächer </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> Digitalkompetenz Verwaltung </div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Intelligente Beleuchtung </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Sensorenausstattung Container </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> Sammelaktion Mobilgeräte </div>	

Weitere Projekte, die nicht aus der Strategieentwicklungsphase stammen, können das Portfolio bereichern, da sie alle Voraussetzungen an ein Smart City Projekt erfüllen

Stand 06/2023

	Backlog / Ideenspeicher	vorpriorisiert, in Konzeption	in (aktiver) Umsetzung	in der Testphase	abgeschlossen
Ideen- quelle Norder- stedt GO! Prozess	geblockt Norderstedt App	Digitale Weiter- bildung für alle	Digitale Schließfächer	Intelligente Beleuchtung	
	geblockt Plattform für Kulturschaffende	Digitale Wunschliste	Digitalkompetenz Verwaltung	Sensorenaus- stattung Container	
	weitere GO! Projektideen			Sammelaktion Mobilgeräte	
andere Herkunft, mit Smart City Pass- fähigkeit	geblockt Gesundheits- terminals	Gesundheits- plattform	Digitale Gesund- heitspat*innen		
			Interconnect		
			Layer 2 BSA		

Folgende Hintergrundinformationen sind bei der Betrachtung des Kanban-Boards und der damit einhergehenden Beurteilung der Arbeitsfortschritte zu beachten

Aktuelles hinter den Kulissen

Neue Entwicklungen am Markt und die **konzeptionellen Weiterentwicklungen** der bestehenden Ideen machen einen neuen Portfolioansatz notwendig:

- ➔ Das Projekt „Digitale Weiterbildung für alle“ sollte keinen Endzeitpunkt besitzen und somit nicht als Projekt gehandhabt werden. Perspektivisch soll das Thema aus dem Projektportfolio herausgenommen und u.a. als eine Daueraufgabe mit einzelnen (Teil-)Projekten (Stichwort Community Management) überführt werden. Das Projekt wird dann nach der konzeptionellen Feinplanung inkl. Vorschlag zur weiteren Organisationsverantwortung als abgeschlossen gewertet. Das Projekt „Digitale Gesundheitspat*innen“ könnte z.B. als ein Teilprojekt gesehen werden, da es hier um den Aufbau von Digitalkompetenzen im Gesundheitsbereich geht.
- ➔ Hingegen erfüllen die Projekte „Interconnect“ und „Layer 2 BSA“ alle Voraussetzungen für Smart City Projekte (definierte Projektleitung, Konzept hat den Komplexitäts- und Nachhaltigkeitscheck bestanden & zahlt auf die Vision ein). Entsprechend werden die Projekte für einen höheren Synergieeffekt mit ins Projektportfolio übernommen.

Ressourcenengpässe lassen aktuell keine weiteren Projektstarts zu, derzeit läuft der dritte Versuch bei der Stellensuche des Product Owners (Produktmanager*in) Smart City Apps & Plattformen:

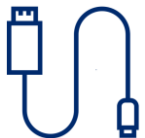
- ➔ Es fehlen interne Projektressourcen, um die Norderstedt App, die Plattformthemen und die Gesundheitsterminals konzeptionell zu schärfen bzw. die Projekte weiter in Richtung Umsetzung zu entwickeln.
- ➔ Das Projekt Gesundheitsplattform konnte durch externe Dienstleistungsressourcen weiterentwickelt werden.

Nach erfolgreichem Durchlauf des Projektideen-Funnels (Passfähigkeit Vision etc.) können folgende Projekte neu im Norderstedt GO! Portfolio begrüßt werden

Neue Projekte in der Umsetzung

Interconnect

- Realisierung eines digitalen Strom-Netzanschlusses für 50 Haushalte
- EU-weites Forschungsprojekt
- Interaktive Steuerung des Stromverbrauches und der Strombedarfsplanung zwischen Stadtwerken und Verbrauchern
- Einführung dynamischer Stromtarife
- Intelligente Gerätesteuerung auf Basis der bereitgestellten Tarifinformationen
- Projektleitung: Thorsten Meyer



Layer 2 BSA

- Aufbau einer Open-Glasfaser-Infrastruktur
- Vorhandene Glasfaser-Infrastruktur wird anderen Marktteilnehmern zur Mitnutzung zugänglich gemacht
- Vermeidung von Mehrfachausbau/Überbau
- Ressourceneinsparung
- Verbesserte Auslastung der vorhandenen Leitungen möglich
- Projektleitung: Björn Rudwill



Digitale Gesundheitspat*innen

- Konzepterstellung erfolgte in der Projektarbeit „Smart Health“
- Schulungsprogramm in 5 Modulen u.a. zur ePA, zu nützlichen Apps und den Umgang mit Gesundheitsdaten
- Kooperation mit der „Stiftung digitale Chancen“
- Terminfindung muss leider erneut erfolgen (ursprünglich 06.06.2023)
- Pilotteilnehmende: Freiwillige des Seniorenbeirats und des PC@fe
- Projektkoordination aktuell durch CDO



Nach erfolgreicher Besetzung der Projektleitung konnte das Projekt „Digitale Schließfächer“ in die aktive Umsetzungsphase gehen

Bestehende Pilotprojekte in der Umsetzung

Digitale Schließfächer

- Schließfächer zu kostenlosen Ausleihe von Spielen, Bollerwagen, etc. im Stadtpark
- aktuell läuft der Prozess der Anbieterauswahl
- Erste Nutzung zur Parköffnung 2024 geplant
- Ausschreibungserweiterung um den Willy-Brandt-Park in Prüfung



Digitalkompetenz Verwaltung

- Kickoff-Veranstaltung Mitte März 2023
- Strategische Oberziele festgelegt
- „Startaufstellung“ crossfunktionales (Amtsübergreifendes) Projektteam vorhanden, Gesamtprojektleitung noch offen (Organisationsbegleitung derzeit durch Norderstedt GO! PMO)
- Erstes Maßnahmenbrainstorming erfolgt
- Folgetermin Mitte Juni 2023 angesetzt



Bei drei Smart City Projekten werden in der Testphase Daten und Erkenntnisse für den weiteren Projektverlauf und für neue Projektansätze gesammelt

Projekte in der Testphase

Sensorik-Ausstattung Container

- 25 der 80 Sensoren wurden leider entwendet oder zerstört
- Einsatz in Containern für Alttextilien und Elektro-Altgeräte vorübergehend ausgesetzt
- Erprobung für eine andere Verbauung der Sensoren laufen
- Ausstattung in Containern für PPK wird fortgesetzt



Intelligente Beleuchtung

- Teststrecke am Reihenhagen zur bedarfsgerechten/ energiesparenden Lichtsteuerung ist fertiggestellt
- Nachjustierung mittels Sensorentausch steht an
- Erfahrungsanalyse, um bspw. die Einsatzmöglichkeit in städtischen Parks beurteilen zu können



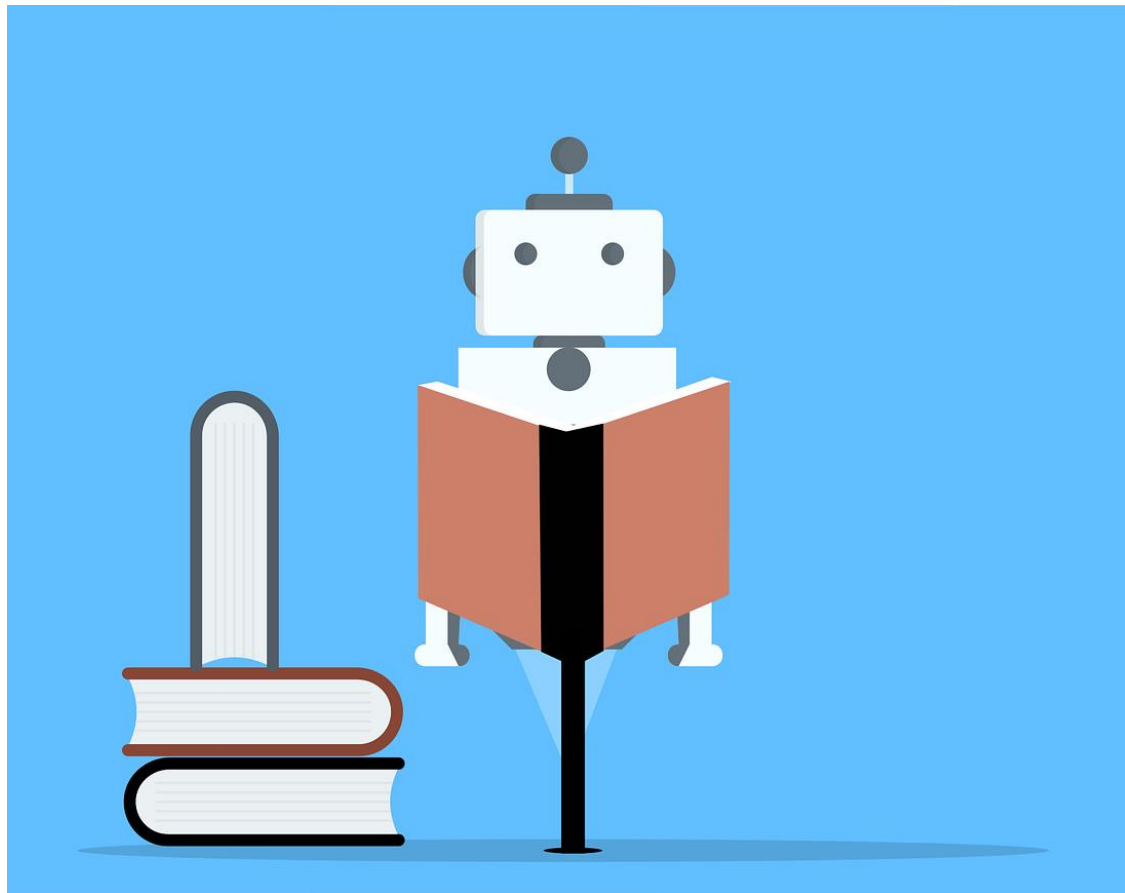
Sammelaktion Mobilgeräte

- Kampagnenstart im April 2023
- Sammelstellen in den Büchereien, bei Hempels und bei den Stadtwerken sind eingerichtet
- Mehr als 300 gesammelte Geräte in den ersten 1,5 Monaten
- Hiervon voraussichtlich rd. 60 Geräte zur Aufbereitung und Wiedernutzung geeignet



Im Juni sind die Freitage hoffentlich Freutage! Und der eine Samstag auch.

Ausblick, anstehende Termine



10.06.2023:

Norderstedt GO! auf der Ehrenamtsmesse, um für ehrenamtliches Engagement in der Digitalisierung zu werben

16.06.2023:

Deutscher Digitaltag – Wir veranstalten zusammen mit dem Norderstedter Zukunftsdialog ein Business Frühstück zum Thema KI (künstliche Intelligenz)

23.06.2023:

Bis Freitag den 23. werden Bewerbungen für die Position als Product Owner/Produktmanager*in Smart City entgegengenommen – Bitte machen Sie Werbung für uns!

30.06.2023:

In Prüfung - Start der Schulung digitale Gesundheitspat*innen als alternative Blockveranstaltung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Sonja Bahnsen
Chief Digital Officer
Stadt Norderstedt
t +49 40 535 95 684
m +49 175 96 20 405

@ sonja.bahnsen@norderstedt.de
www.norderstedt.de



Nils Sadowski
Produktmanager/Smart City
Stadtwerke Norderstedt
t +49 40 52104376
m +49 151 20 334 289

@ nsadowski@stadtwerke-norderstedt.de
www.stadtwerke-norderstedt.de