



NORDERSTEDT
Zusammen. Zukunft. Leben.

SACHSTAND ONLINEZUGANGSGESETZ

AMT INTERNE DIGITALE DIENSTE

NORBERT WEIßENFELS

Dienstag, 11. Juli 2023



AGENDA

- Onlinezugangsgesetz 2.0
- Online-Portal der Stadt Norderstedt
- Schneller Dienste anbieten durch Selbstprogrammierung
- Übersicht Onlinedienste Stadt Norderstedt



Willkommen bei Ihrem "Bürgerportal online"

Das „Bürgerportal online“ macht Ihnen künftig viele Behördengänge leichter, denn hier finden Sie einen einfachen Zugang zu den verschiedenen digitalen Dienstleistungen und Angeboten der Norderstedter Stadtverwaltung und auch von anderen Behörden. Rund um die Uhr, egal wo Sie gerade sind und alles „aus einer Hand“.

Ihre Sicherheit ist uns wichtig – besonders wenn es um Ihre ganz persönlichen und privaten Daten geht. Die Anmeldung zum Bürgerportal und Ihre Authentifizierung findet daher über das Serviceportal Schleswig-Holstein statt.

[Serviceportal Schleswig-Holstein](#)

[Anmelden über das Serviceportal](#)

Sie haben noch kein Bürgerportal-Konto oder die Zugangsdaten vergessen?
Kein Problem:

[Konto anlegen](#)

Suche

- Kategorien**
- Lebenslagen
- Dienstleistungen A-Z

 Abfall und Umweltschutz → Abfall, Schadstoffe und Emissionen → Tier-, Pflanzen- und Naturschutz Abfallerzeugernummer beantragen	 Altersvorsorge und Ruhestand → Rente und Soziale Entschädigung Sozialhilfe: Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	 Anlagen, Waren und Stoffe → Anlagenbetrieb und -prüfung → Produkt- und Stoffzulassung → Prüfung und Nachweise für Sachkunde und
--	--	--

[Bürgerportal online | Willkommen bei Ihrem "Bürgerportal online" \(buergerportal.sh\)](#)



- Bürgerportal (www.norderstedt.digital) seit November 2022 online
- Rund 50 Onlinedienste verfügbar
- OZG-Cloud-Anbindung

- OZG 2.0
 - Streichung der Umsetzungsfrist
 - Umsetzung ist „Daueraufgabe“
 - Bürgerkonto und Postfach zukünftig über Bund bereitgestellt
 - Regelung zur vollständigen elektronischen Abwicklung (Ende-zu-Ende-Digitalisierung) wesentlicher Verwaltungsleistungen



- Noch nicht alle OZG-Dienste online
- Hemmnisse
 - Land und ITVSH stellt noch nicht alle Onlinedienste bereit
 - Durchgängigkeit der Dienste ist noch nicht gegeben
- Unser Lösungsansatz
 - Alle Dienste des ITVSH/Landes zeitnah umsetzen
 - Eigene Onlinedienste mittels eines Programms „Form Solutions“ selbst anbieten, z.B. Hundeanmeldung
 - Bisherige Lösungen in unserem Bürger-Online-Portal einbinden wie die Melderegisterauskunft
- **Ziel : Alle OZG-relevanten Dienste nutzerorientiert und durchgängig medienbruchfrei den Bürger*innen online anzubieten**



ONLINEDIENSTE VON FORM-SOLUTIONS

- Weitere Bezugsquelle für Onlinedienste
- Möglichkeit auf die FB zugeschnittene Dienste bereitzustellen
- Seit Ende Juni einsatzbereit
- Neue Dienste „schnell“ umsetzbar
- Umstellung auf Landesdienste, wenn verfügbar

ÜBERSICHT ONLINEDIENSTE



Onlinedienst	Verwaltungsleistung	Status	OE
E-Payment (Pilotkommune)	Betrifft alle relevanten Onlinedienste	Einführung	Betrifft alle relevanten Oes
Vereinfachtes Baugenehmigungsverfahren		Einführung	
Baumfällgenehmigung beantragen	Baumfällgenehmigung beantragen	Betrieb	
Hund an-/abmelden	Hund anmelden	Einführung	FB 203 - Steuern
	Hund abmelden	Einführung	FB 203 - Steuern
Hundsteuerermäßigung- /befreiung beantragen	Hundsteuerermäßigung beantragen	Einführung	FB 203 - Steuern
	Hundsteuerbefreiung beantragen	Einführung	FB 203 - Steuern
Terminvergabe Kirchengaustritt	Termin Kirchengaustritt vereinbaren	Einführung	FB 323 - Standesamt
Urkundenanforderung beim Standesamt	Geburtsurkunde beantragen	Betrieb	FB 323 - Standesamt
	Eheurkunde beantragen	Betrieb	FB 323 - Standesamt
	Sterbeurkunde beantragen	Betrieb	FB 323 - Standesamt
	Lebenspartnerschaftsurkunde beantragen	Betrieb	FB 323 - Standesamt
Voranmeldung Eheschließung	Voranmeldung Eheschließung	Betrieb	FB 323 - Standesamt
Wohngeld Erstantrag beantragen	Wohngeld Mietzuschuss Erstantrag	Betrieb	
	Wohngeld Lastenzuschuss Erstantrag	Betrieb	
Wohngeld Weiterleistungsantrag	siehe Jira OZG-24. Es sind ca. 8 zusätzliche Dienste im Bereich Sozialamt	Einführung	
Wohnberechtigungsschein beantragen			
Leistungen nach IX / XII beantragen			
Bewohnerparkausweis beantragen	Bewohnerparkausweis erstmals beantragen	Projektiert	Verkehrsaufsicht
	Bewohnerparkausweis verlängern	Projektiert	Verkehrsaufsicht
	das Kennzeichen oder Adresse ändern	Projektiert	Verkehrsaufsicht
	Ersatz für Bewohnerparkausweis beantragen	Projektiert	Verkehrsaufsicht
Ausnahmegenehmigung zum Befahren von gesperrte Straßen		Projektiert	Verkehrsaufsicht
Antrag auf Erteilung einer verkehrsrechtlichen Anordnung einführen		Projektiert	Verkehrsaufsicht
Anmeldung einer Baustelle gemäß Jahresgenehmigung in Norderstedt einführen		Projektiert	Verkehrsaufsicht
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung für ein Haltverbot einführen		Projektiert	



NORDERSTEDT
Zusammen. Zukunft. Leben.

**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT**