



NORDERSTEDT
Zusammen. Zukunft. Leben.

AKTUELLER STAND E-GOVERNMENT

AMT INTERNE DIGITALE DIENSTE

**FRANZISKA KÜHN
NORBERT WEIßENFELS**

Dienstag, 19. September 2023



AGENDA

- Aktuelle Schwerpunkte im Bereich E-Government
- Aktueller Stand d.3
- Anbindung der Dezernate ans d.3
- Onlinedienste
- Leuchttürme PANDA
- Prozessaufnahme / -Digitalisierung
- Demo



AKTUELLE SCHWERPUNKTE E-GOVERNMENT

Onlinedienste

Schnittstellen

Bürgerportal



KI



E-Akte

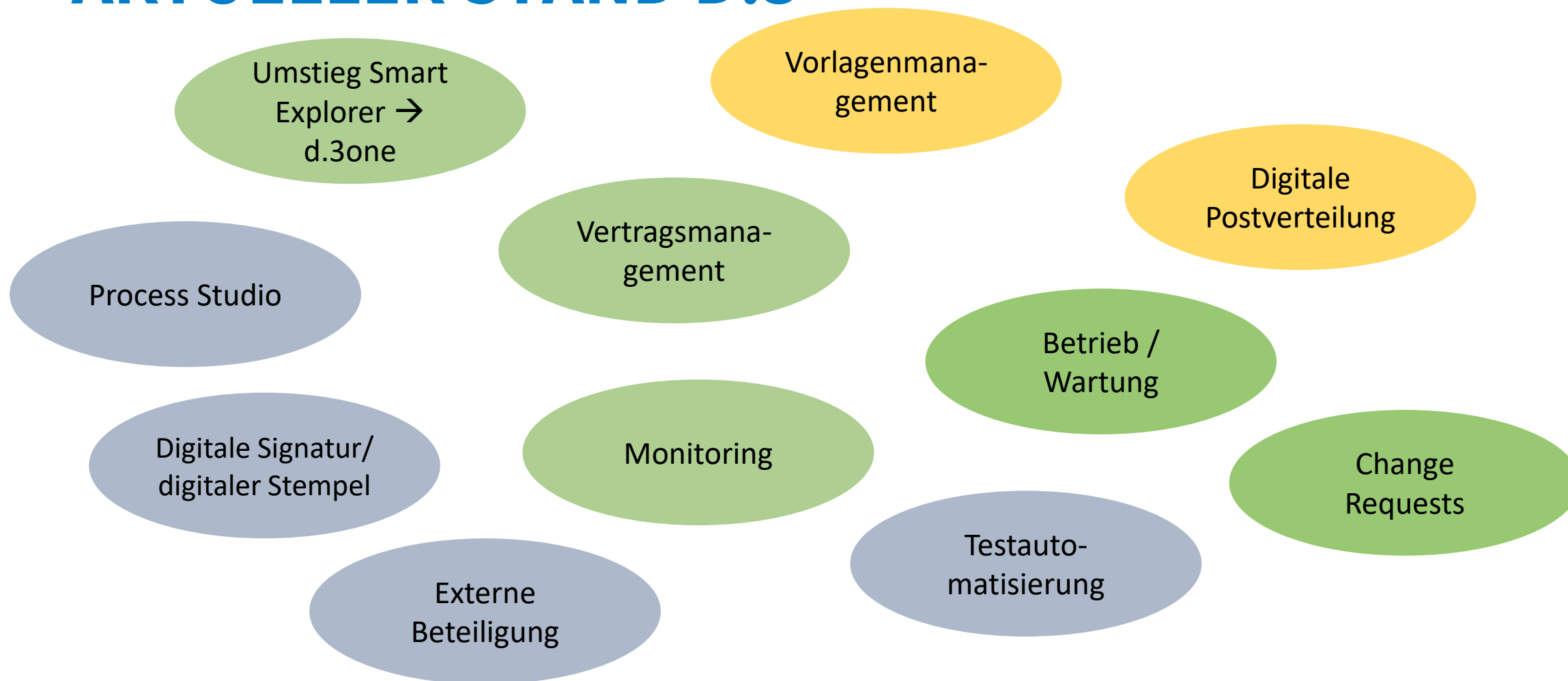
OZG-Cloud

E-Learning

d.3

Daueraufgabe Digitalisierung

AKTUELLER STAND D.3



ANBINDUNG ANS D.3



Dez I

Amt / OE	Anmerkung
13 – Hauptamt	Perso und zentr. Sitzungsdienst in Arbeit
14 – RPA	Testen der Fallaktenlösung
16 – Gleichstellungsstelle	
17 – Interne Digitale Dienste	
20 – Amt für Finanzen	SG 2021 und SG 2022 in Arbeit
32 – Ordnungsamt	Teile FB 321, FB 323 Standesamt und SG 3212 Verkehrsüberwachung in der Anbindung
38 – Feuerwehr	Kickoff im Oktober für alle SG außer Verwaltung (bereits angebunden)
Stabsstellen	Öffentlichkeitsarbeit und Stadtmarketing in Arbeit

ANBINDUNG ANS D.3



Dez II

Amt / OE	Anmerkung
Alle Ämter / Stabsstellen	Amt 50 testet zentrale Fallakte, FB 421 zum Teil angebunden

Dez III

60 – Amt für Stadtentwicklung, Umwelt und Verkehr	
62 – Amt für Bauordnung und Vermessung	
68 – Amt für Gebäudewirtschaft	FB 681 in Arbeit, 682 und 683 anschließend
70 – Betriebsamt	FB 701 in Arbeit, SG 7011 angebunden, FB 702 in Arbeit (Hades-Schnittstelle), FB 703 und FB 704 offen
64 – Stabsstelle NaNo	

PR/SBV

Personalrat	
SBV	Fallakten SBV fertig

→ Insgesamt bisher ca. 150 Mitarbeitende geschult
→ Bestandsaktendigitalisierung startet

Auf dem Bürgerportal der Stadt Norderstedt
sind bereits **189** Onlinedienste verfügbar



ONLINEDIENSTE

FB 203 - Steuern	Hund anmelden	Go-Live
	Hund abmelden	Go-Live
	Ermäßigung Hundesteuer beantragen	Go-Live
	Befreiung Hundesteuer beantragen	Go-Live
SG 3211 - Verkehrsaufsicht	Parkerleichterung für Pflegedienste	Produktiv
	Ausnahmegenehmigung zum Befahren gesperrter Straßen	In der Einführung
	Bewohnerparkausweis beantragen (Erstantrag, Verlängerungsantrag, Änderungsantrag, Ersatz beantragen)	In der Einführung
	Antrag auf Erteilung einer verkehrsrechtlichen Anordnung	In der Einführung
	Anmeldung einer Baustelle gemäß Jahresgenehmigung in Norderstedt	In der Einführung
	Schwerbehindertenparkausweis (orange, gelb, blau) beantragen	In der Einführung
	Beantragung einer Ausnahmegenehmigung für ein Halteverbot	In der Einführung
FB 323 - Standesamt	Urkundenanforderung (Geburtsurkunde, Eheurkunde, Sterbeurkunde, Lebenspartnerschaftsurkunde)	Produktiv
	Voranmeldung Eheschließung	Produktiv
	Terminvereinbarung Kirchenaustritt	In der Einführung
	Vaterschaftsanerkennung	In der Einführung
	Vornamen Reihenfolge ändern	In der Einführung
	Geschlechtsumwandlung und Vorname ändern	In der Einführung
	Ehename nachträglich ändern	In der Einführung
	Angleichungserklärung an deutsches Namensführungsrecht für im Ausland geschlossene Ehen	In der Einführung
	Bescheinigung über Namensänderung beantragen	In der Einführung

ONLINEDIENSTE

FB 441 - Stadtbüchereien	Neuanmeldung Stadtbücherei	In der Einführung
Amt 50 - Sozialamt	Wohnberechtigungsschein beantragen	Produktiv
	Wohngeld Mietzuschuss/Lastenzuschuss Erstantrag, Weiterleistungsantrag, Erhöhungsantrag, Änderungsmitteilung	Produktiv / Testphase
	Eingliederungshilfe für Erwachsene	Produktiv
	Hilfe zum Lebensunterhalt	Produktiv
	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	Produktiv
	Hilfe zur Pflege stationär/ambulant	Testphase
	Hilfe zur Gesundheit	Testphase
	Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten	Testphase
	Hilfe in anderen Lebenslagen	Testphase
FB 602 - Natur und Landschaft	Baumfällgenehmigung beantragen	Produktiv
FB 622 - Bauaufsicht	Vereinfachtes Baugenehmigungsverfahren	In der Einführung

LEUCHTTÜRME PANDA



Digitales Bewerbermanagement
(produktiv)



Digitale Poststelle
(in Arbeit)

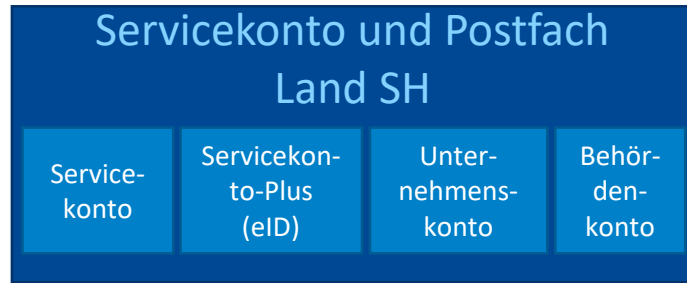


Digitaler Bauantrag (in Arbeit)

PROZESSAUFNAHME /-DIGITALISIERUNG

- Erstellung Prozessregister fast abgeschlossen
- Prozessdigitalisierung / Workflows
 - Ca. 50 Prozesse modelliert
 - Erste Workflows in der Umsetzung
- Schnittstellen
 - Hades (Bestandsakten, tägliche Datenübernahme)
 - H&H
 - ProBauG
 - Dr. Haller
 - Care4
 - OZG-Cloud

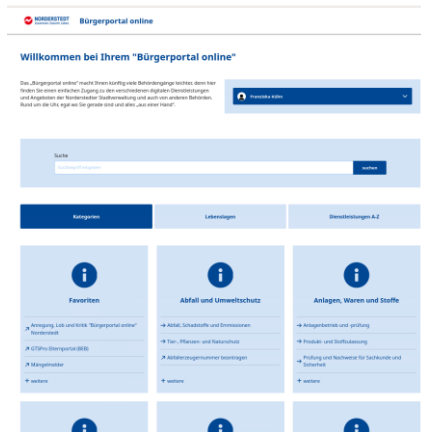
ZIEL: DURCHGÄNGIGE PROZESSE SCHAFFEN



Kommunikation (bidirektional)
Bescheidzustellung (unidirektional)

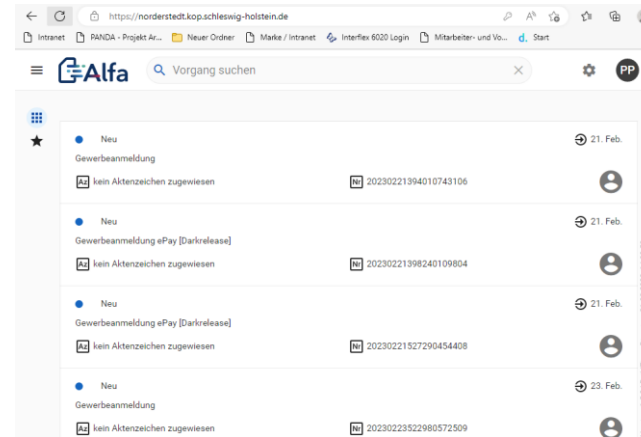


Fachverfahren



Onlinedienste

Land SH und Form Solutions

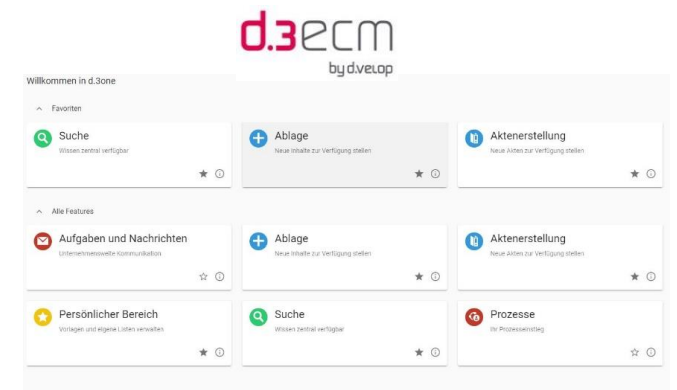


ÖZG-Cloud



Kein Medienbruch
→ manuelles
Überführen

Schnittstelle



DURCHGÄNGIGE PROZESSE WIESO?



Einfach digital
erledigen



Aufwand interne
Bearbeitung
reduzieren

Zeit für
Antragsbearbeitung
reduzieren

DEMO

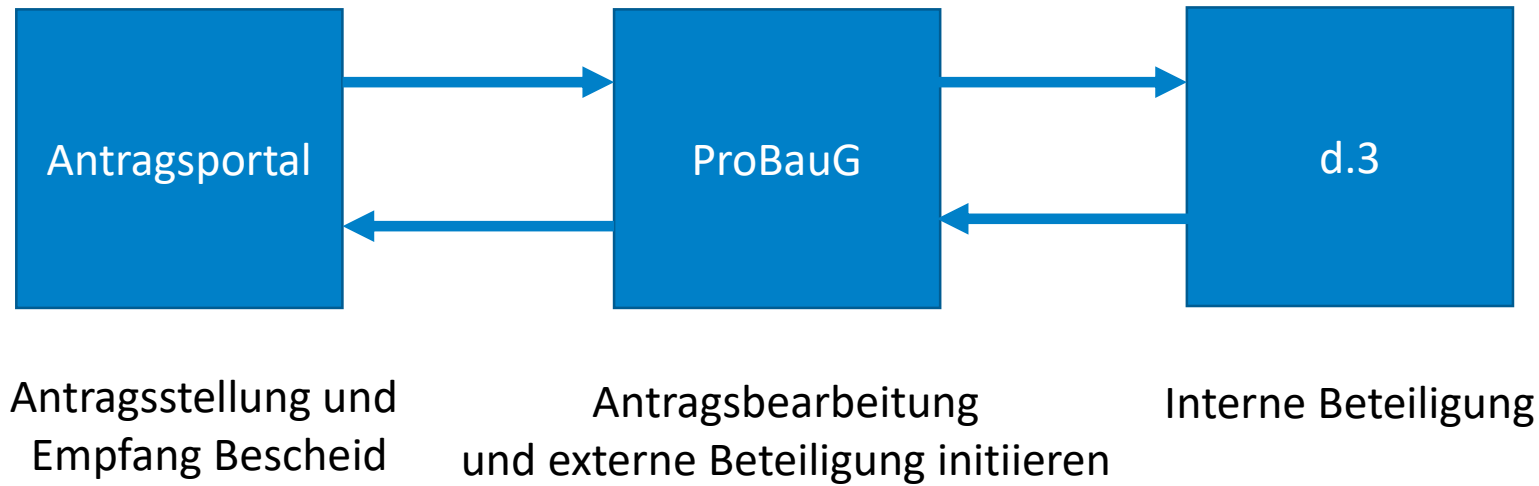


NORDERSTEDT

Zusammen. Zukunft. Leben.

**VIELEN DANK FÜR
IHRE AUFMERKSAMKEIT**

DIGITALER BAUANTRAG



Testdaten (ITV.SH), Tests und technische Optimierung
interne Beteiligung (d.velop) ausstehend