



Netzwerk Norderstedt

Jahresbericht

2023

Bärbel Joppien

NeNo Koordinatorin

„Die Zukunft hängt davon ab, was wir heute tun“

Mahatma Gandhi

Norderstedt, 24.05.2024

Inhalt

Aus den NeNo Nachbarn-für-Nachbarn-Gruppen	3
NeNo als lernende Organisation	4
Weitere Veranstaltungen:.....	4
Tauschflohmarkt in der Woche der Abfallvermeidung	5
Angebote	6
„Grüne Stühle im Moorbekpark“	6
Patengroßeltern.....	7
Aktion Stadtradeln	8
Offene Weihnachtsfeier am Heiligen Abend	8
Hilfe für externe Nachbarn.....	9
Einbindung des NeNo Netzwerks.....	10
Gremienarbeit	10
Medienpräsenz.....	11
Beteiligung an Wettbewerben	11
Ausblick 2024	11
Dank.....	12

Aus den NeNo Nachbarn-für-Nachbarn-Gruppen

11 Jahre ist das NeNo Netzwerk nun am Start und das Interesse am Miteinander ist groß. Weiterhin sind die 17 Nachbarn-für-Nachbarn-Gruppen rege vernetzt, bringen sich in das Gruppengeschehen ein und sind füreinander da.

Besonders die langjährig vertrauten Gruppen kamen stabil durch die belastenden letzten Jahre. Die sieben neueren Gruppen bauen Verbundenheit auf und sie gehen ins vierte gemeinsame Jahr. Allerdings haben wir einige Teilnehmer:innen verloren.

Im Februar ging eine Anfrage des Sozialministerium aus Kiel bei NeNo ein: die Sozialministerin Frau Toure möchte das Netzwerk Norderstedt kennenlernen und im März eine NeNo Gruppe besuchen. Der passende Termin war bald gefunden, an dem sie zwei Gruppen kennenlernen konnte, *Garstedt 2*, eine der längsten, seit 9 Jahren zusammengewachsen und *Garstedt 4*, eine der jüngeren, die 2019 - ein Jahr vor der Pandemie - miteinander gestartet sind.

Am 18.03. sollte der Besuch in der Stadtbücherei Garstedt stattfinden, im Treffpunkt von Garstedt 3. Alles war vorbereitet, das Handout erstellt, als am Vortag leider die Nachricht kam, dass die Ministerin erkrankt sei. Wir hoffen, das kann nachgeholt werden.

In der Zeit von Anfang Mai bis Ende August berichtete der Stadtschreiber Huug van't Hoff aus Norderstedt. Am Dienstag, dem 06.06., besuchte er die NeNo Gruppe Garstedt 3 und erhielt einen Eindruck von unserem bunten Netzwerk.

In der zweiten Jahreshälfte feierten drei weitere Gruppen ihr 10-jähriges Bestehen: NeNo Mitte am 30.08., Glashütte 2 am 08.09. und Garstedt 1 am 15.09.23. Zu dieser Feier kamen auch die Stadtpräsidentin Frau Müller-Schönemann sowie die damals noch 2. Stadträtin Frau Schmieder zum Gratulieren. noa4 sendete einen Beitrag von der Veranstaltung.

Den NeNo Gruppen, die bereits ein Jahrzehnt in Verbundenheit füreinander da sind, von Herzen gute Wünsche für die nächsten Jahre!

Alle Gruppen erhielten das Angebot einer Energiesparberatung mit den Mitarbeitenden der Stadtwerke Norderstedt. Einige nutzten das Angebot, um ihre Teilnehmenden zu informieren.

Am Ende des Jahres interessierte sich eine Redakteurin für die NeNo-Männergruppe. Am Vormittag des 14.12. fanden Dreharbeiten im Seniorentreff Garstedt in der Männergruppe für das Schleswig Holstein Magazin statt. Vielen Dank den Teilnehmern, die sich für ein Interview zur Verfügung stellten und unser Netzwerk auf eindruckliche Weise vertraten. Der Bericht soll in der ersten Woche des neuen Jahres im Regionalfernsehen gesendet werden.

In den vergangenen Jahren ist NeNo sehr gewachsen, bunt und vielfältig geworden. Nun ist es an der Zeit, die Freude am Gestalten und die Arbeit auf mehr Schultern zu verteilen. Am 21.12., während der letzten Sozialausschusssitzung, hatten Frau Joppien und Herr Mildenberger vom Pflegestützpunkt als Beiratsmitglied die Gelegenheit, die Arbeit von NeNo erneut zu präsentieren und die Ausschussmitglieder davon zu überzeugen, dass bei NeNo Bedarf für weitere 20 Wochenstunden für die Koordination besteht. Wir freuen uns über die Zustimmung des Ausschusses.

NeNo macht Schule und stößt zunehmend in Nachbargemeinden auf Interesse. Immer wieder melden sich Initiativen, zuletzt aus Elmshorn und Kellinghusen, und informieren sich ausführlich zu Voraussetzungen zur Initiierung von Nachbarn-für-Nachbarn-Gruppen.

Das gilt auch für die Grünen Stühle. In Hamburg-Rissen stellt ein Eiscafé seit 2022 an einem Vormittag seine „Grünen Stühle auf dem Marktplatz“ für 2 Stunden zur Begegnung zur Verfügung.

NeNo als lernende Organisation

Auch bei uns gibt es im Gruppengeschehen immer mal wieder Konflikte. Das lässt sich in keinem menschlichen Miteinander vermeiden. Damit umgehen zu lernen und einen Weg zu finden, kann eine Gruppe stärken, im anderen Fall stark belasten.

Bei NeNo entstanden in den letzten Jahren neben den Interessengemeinschaften innerhalb der Nachbarschaftsgruppen auch Themengruppen, an denen z.B. Menschen anderer Gruppen teilnehmen, z. B. der NeNo Chor. Auch bei den „Grünen Stühlen“ entstanden neue Angebote, wie eine Boule Gruppe und die NeNo Bewegter.

Ein Konflikt in einer NeNo Gruppe schwelt seit langem und es wurde notwendig den Beirat verstärkt einzubinden, Maßnahmen zu ergreifen und Entscheidungen zu treffen. Hier wurde deutlich, dass unsere Arbeitsprinzipien ergänzt werden müssen, um auf derartige Konflikte reagieren zu können.

Im Vorwege weiterer Schritte und Entscheidungen, z.B. einer Ergänzung der Geschäftsordnung wurden die Akteure zusammengebracht. Am 06.11.23 fand erstmals ein Treffen in der Freien ev. Gemeinde mit dem NeNo Beirat den Gruppen-Vertreter:innen und Sprechern der Interessengemeinschaften statt. Das diente dazu, die Fülle der unterschiedlichen Angebote näher kennenzulernen, sich auszutauschen und am Prozess zu beteiligen.

Es war ein anregender Austausch unter den Beteiligten. Aus den Ergebnissen wird im Beirat ein Vorschlag erarbeitet, der dem Trägerkreis vorgelegt wird, um Ergänzungen in der Geschäftsordnung und im Leitbild anzuregen.

Im Anschluss wurde vereinbart, diesen Austausch regelmäßig zu wiederholen.

Weitere Veranstaltungen:

In diesem Jahr freuten sich unsere Gruppensprecher:innen und Patengroßeltern wieder über die Einladung zum Sommerfest der Ehrenamtlich Engagierten. Am 27.08.23 luden die Stadtpräsidentin und die Oberbürgermeisterin die Einsatzfreudigen zum Sommer-Empfang in das Kulturwerk am See, um für das stete Engagement zu danken.

29 Engagierte nahmen daran teil, erfreuten sich an der Wertschätzung, musikalischen Darbietungen und am wohlschmeckenden Büffet.



(Fotokollage: Tom S. Glashütte 2)

Der September war turbulent: Am 10. September waren wir mit einem Stand beim Inklusiven Sportfest im Stadtpark vertreten und am 17.09. beim Autofreien Straßenfest in der Ulzburger Straße.

Im Rahmen der diesjährigen Interkulturellen Woche luden NeNo und das Sozialwerk Norderstedt am 29.09. von 10 bis 12 Uhr zu unserer bewährten Veranstaltung: „Erzähl´ mal“ in den Seniorentreff Garstedt. Wir konnten 10 Gäste begrüßen - drei von ihnen hatten das 90. Lebensjahr bereits überschritten. Inspirierende Gegenstände des täglichen Gebrauchs luden dazu ein, kleine Anekdoten und Geschichten aus dem eigenen Leben, aus Norderstedt und anderswo, zu berichten. Im Anschluss wurden die anregenden Gespräche bei Kaffee und einem Imbiss fortgeführt. Es wurde angeregt, diese Veranstaltung im nächsten Jahr zu wiederholen.

Tauschflohmkt in der Woche der Abfallvermeidung

Am 24.11. wurde von 14 bis 17 Uhr zum Tauschflohmkt in den Seniorentreff Garstedt geladen, unser Beitrag zur Woche der Abfallvermeidung. Die Idee dabei: jeder bringt ca.

5 gebrauchte Dinge, wie saubere Kleidung, gut erhaltene Bücher oder Haushaltsgegenstände, mit und kann im Gegenzug dafür von den vorhandenen Dingen etwas mitnehmen.



45 Gäste besuchten die Veranstaltung im Laufe des Nachmittags, um im Angebot zu stöbern und sich am selbst-gebackenen Kuchen und einer Tasse Kaffee zu stärken. Wer unser Nachbarschaftsnetzwerk noch nicht kannte, erhielt die Infos aus erster Hand von Gruppenteilnehmenden oder Ansprechpartner:innen.

Angebote

„Grüne Stühle im Moorbekpark“

In 2023 standen die „Grünen Stühle“ im Moorbekpark von März bis Oktober im 7. Jahr für einen Klönschnack bereit.

Schon früh im Jahr wird schon von einigen Besucherinnen gefragt, wann die Grünen Stühle wieder im Moorbekpark aufgestellt werden. Ab Ende März wird geschaut, ob sie schon da sind und auf den Wetterbericht: Steigen die Temperaturen und scheint die Sonne? Leider war wegen der kühlen Witterung bzw. der Regenschauer nur ein Treffen im April möglich. Danach erwartete Frau Büchner bis Oktober regelmäßig am Dienstagnachmittag mit Keksen oder den beliebten Bonbons aus dem Weltladen ihre Gäste. Wer mitmachen möchte, kommt einfach dazu. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

In 2023 gab es keine angekündigte Sonder-Veranstaltung. Die Werbepostkarten mit den Infos und einem Bild der Grünen Stühle lagen im Rathaus und in den Stadtbüchereien aus.

Für spontane Informationen rund um die Grünen Stühle dient den Teilnehmenden eine WhatsApp Gruppe. Vor einem der Treffen verdunkelte sich der Himmel und Regenschauer drohten. Als es rechtzeitig wieder aufklarte, wurde sich spontan zum fröhlichen Klönen auf den Grünen Stühlen verabredet.

Bei den Besuchenden hat sich ein harter Kern gebildet. Es kommen auch immer wieder neue Gäste. Viele von ihnen sind bereits Teilnehmende einer NeNo Gruppe oder finden über die Grünen Stühle den Weg dorthin. Die in 2022 hier gestartete neue Bewegier-Gruppe entstand, um die Winterpause ohne Grüne Stühle zu überbrücken. Sie erweist sich als sehr beliebt und blieb auch während der Sommermonate aktiv. Die Bewegier starten am 1. und 3.

Donnerstagvormittag um 11 Uhr beim Blockheizkraftwerk an der Oadby-and-Wigston Straße zum gemeinsamen Wandern.

Dafür ein großer Dank an Mechthild Wilsmann und Hannelore Kramer für das Wanderangebot mit den Atem- und Dehnübungen.

Ebenso die Boule-Gruppe, im Mai 2022 mit dem Ziel gegründet, neue Nachbar:innen von den Grünen Stühlen in andere Gruppen zu vernetzen, vergrößert sich. Sie wird in den warmen Monaten am 2. und 4. Donnerstagnachmittag von Jürgen Brandenburg und Cornelia Büchner angeboten.

Auch in 2023 geht ein großer Dank an Frau Büchner für ihren langjährigen, intensiven Einsatz für leicht zugängliche Begegnungsmöglichkeiten und ein seniorenfreundliches Norderstedt. Alle Angebote bei den Grünen Stühlen werden von ihr mitorganisiert.

Patengroßeltern

Das generationen-übergreifende Angebot Patengroßeltern in Kooperation mit den Familienzentren und der Psychologischen Beratung des Sozialwerks feierte im Oktober seinen 5. Geburtstag.

Wir freuen uns, dass die Patengroßeltern in 2023 wieder Fahrt aufnehmen konnten. Es kam zu zwei weiteren Zusammenführungen. Eine Patengroßmutter und ein Ehepaar starteten im 2. Halbjahr. Eine weitere Engagierte beginnt in 2024.



Die erste und längste Patenschaft hielt fast 5 Jahre und endete im Sommer 23. Es ist nicht auszuschließen, dass die Patengroßmutter nach einer Pause ihren Einsatz in einer neuen Familie beginnt. Weitere 4 Patenschaften sind stabil zusammengewachsen und bestehen seit 2 bis 4 Jahren.

Die Patengroßeltern begleiten überwiegend ein Kind in den Familien und nur gelegentlich auch ein Geschwisterkind. Die Eltern sind dankbar für die verlässliche Unterstützung. Bei den Austauschtreffen werden die stabilen Bindungen deutlich, die sie zu den Kindern aufbauen sowie die Freude, wie auch Herausforderungen des Einsatzes.



In 2023 fand am 10.02. im Seniorentreff Garstedt ein Kurs „Erste Hilfe am Kind“ statt. Am 18.04. erhielten die Patengroßeltern Informationen zum Thema „Sexueller Missbrauch“. Am 04.07. und am 16.09. fanden die Austauschtermine zur Reflexion ihres Einsatzes statt. Der Bedarf an Austausch ist zu Beginn des Einsatzes hoch sowie in verunsichernden Situationen. Dann kann es sein, dass auch wöchentliche Abstimmung notwendig ist, die gerne genutzt wird.

Aktion Stadtradeln

Auch im Jahr 2023 trat ein Team eifriger *NeNo Radler* 3 Wochen lang beim Stadtradeln vom 11.06. bis zum 01.07. für das NeNo Netzwerk in die Pedale. Vielen Dank dafür. (www.stadtradeln.de).



Die Organisation übernahm dankenswerter Weise wieder Detlef Martens von den *NeNo Radlern* der Gruppe Norderstedt Mitte. Er organisiert diese Interessengemeinschaft seit April 2014. In diesem Jahr beendete er seinen Einsatz nach 9 Jahren. In diesem Zeitraum bot er in der warmen Jahreszeit 51 Touren an, dabei wurden 1.672 km geradelt und es beteiligten sich 417 Radler an seinem Touren. Ein herzliches Dankeschön an Herrn Martens für sein Engagement.

Offene Weihnachtsfeier am Heiligen Abend

In den ersten Wochen des Dezembers war es trotz laufender Heizung relativ kalt im Seniorentreff Garstedt und es bedurfte einiger Termine mit Heizungsfachkräften bis der große Raum verlässlich warm wurde. So war erst Ende der 2. Dezemberwoche gesichert, dass der große Raum für die Weihnachtsfeier nutzbar ist. Die Ankündigungen in der regionalen Presse erfolgten relativ spät.

Zudem nahm die Zahl der Corona-Infektionen seit November rapide zu und führte dazu, dass einige unserer regelmäßigen Gäste ihre Teilnahme im Vorwege absagten. Am Nachmittag des Heiligen Abend von 15 bis 17 Uhr lud das Weihnachts-Orgateam des NeNo Netzwerks zur 5. Weihnachtsfeier und begrüßte die Gäste im festlich geschmückten, warmen Seniorentreff. Es war wieder ein besonderer Nachmittag bei Heißgetränken, vorwiegend selbstgebackenem Kuchen und Kerzenschein. Wieder gestalteten einige Gäste den Nachmittag mit und trugen mit Geschichten, Gedichten und Rätseln dazu bei.



Zum gemeinsamen Singen schenkte uns auch in diesem Jahr Jürgen Brandenburg seinen Nachmittag, begleitete uns am Akkordeon und sorgte für den richtigen Ton. Seit 2013 bietet er den NeNo Mitte Chor an. Vielen Dank für dieses Engagement!

Eine unschätzbare Unterstützung für die Weihnachtsfeier sind die selbst gebackenen Kuchenspenden, auf die wir in diesem Jahr wieder bauen konnten, um die Gäste zu verwöhnen. Den Helfenden, die am Nachmittag für einen reibungslosen Ablauf sorgten gebührt ein herzliches Dankeschön für ihren Beitrag zum stimmungsvollen Beisammensein. Im Besonderen gilt das für Frau Büchner, die alle NeNo Weihnachtsfeiern an sämtlichen Schritten von der Dekoration im Vorwege bis zum Aufräumen und dem Verteilen von Päckchen beteiligt ist.

Am 12.12. durften wir die 40 liebevoll bestückten und verpackten Päckchen für die Gäste unserer Weihnachtsfeier von Herrn Schurbohm und Frau Volkmann von der Firma EAN entgegennehmen. Sie wurden an Ende der Feier verteilt.



Diese tolle Unterstützung erhielten wir bereits im 4. Jahr von Firma EAN und freuen uns über die kostbare Spende.

Die übrig gebliebenen Päckchen wurden gleich nach Weihnachten von Frau Büchner und Herrn Hack aus der NeNo Mitte Gruppe an Senior:innen verteilt, die aus krankheits- oder anderen Gründen nicht an der Feier teilnehmen konnten oder sehr zurückgezogen leben. Für einige Empfänger war es das einzige Weihnachtsgeschenk.

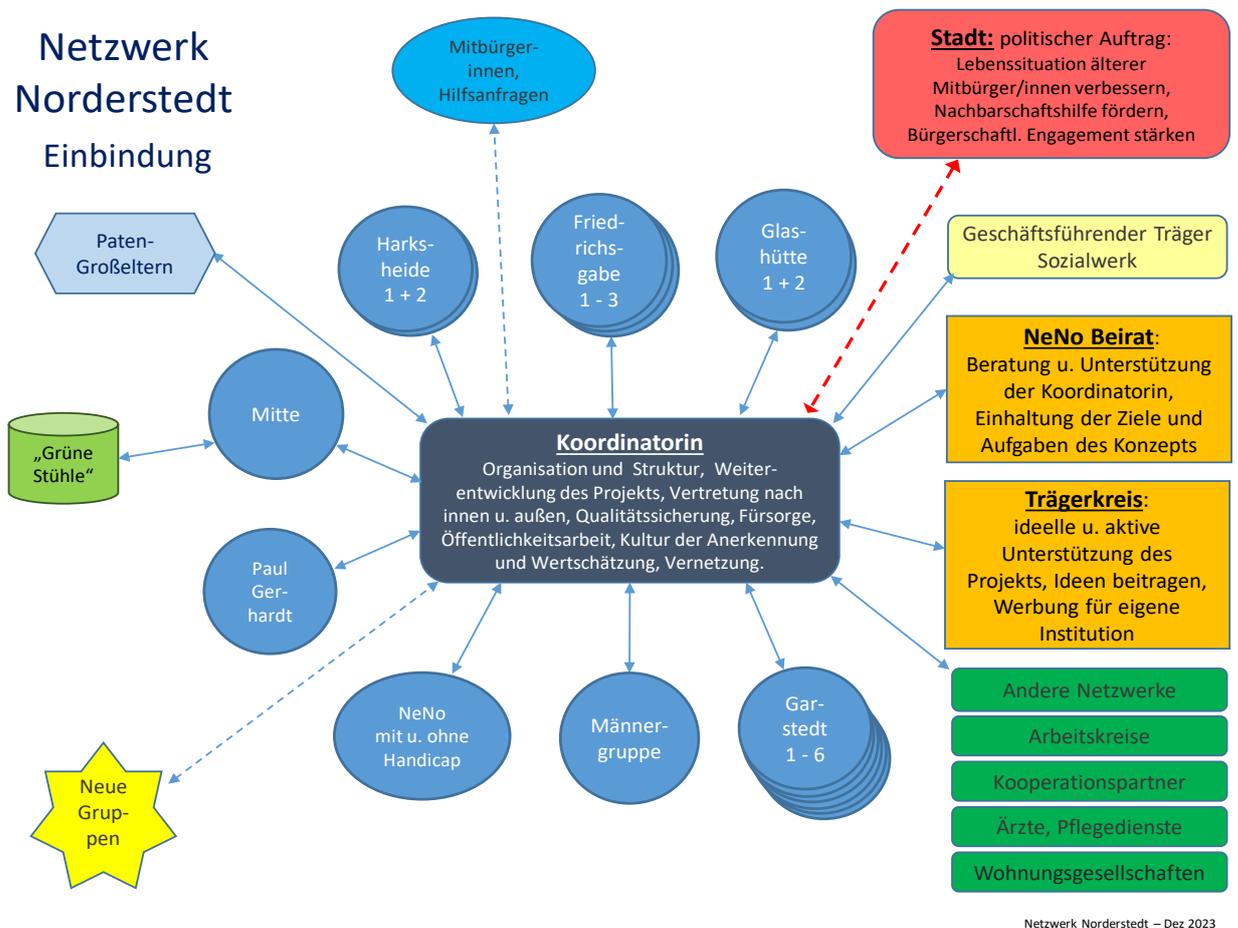
Hilfe für externe Nachbarn

In 2023 gingen 31 Anfragen von Menschen beim NeNo Netzwerk ein, die Hilfe in unterschiedlichen Alltagsbereichen benötigten und keiner NeNo Gruppe angehören. Wo möglich, werden die Anfragen an zuständige Institutionen weitergeleitet. In einzelnen Fällen erklärten sich NeNo Teilnehmer:innen dazu bereit, kurzfristige Hilfe zu leisten. Vielen Dank den Engagierten für ihren Einsatz.

Einige Beispiele für Unterstützung:

- Eine Seniorin wurde mit Suppe und Einkauf versorgt, während der Urlaubszeit ihrer Unterstützerin.
- Eine Anfrage nach Begleitung zu einer mehrmaligen medizinischen Anschlussbehandlung wurde organisiert.
- Zwei Seniorinnen wurde ein 14 tägiger Hundebesuchsdienst vermittelt.

Einbindung des NeNo Netzwerks



Gremienarbeit

- NeNo Beirat tagte am 20.02., 08.05., 18.09., und zu einer außerordentlichen Sitzung gemeinsam mit den Gruppensprecher:innen am 06.11.23.
Die Trägerkreissitzung des NeNo Netzwerks wurde aus organisatorischen Gründen in das neue Jahr verschoben.
- Austausch der NeNo Gruppensprecher:innen fand am 02.02., 04.05., 07.09. und am 06.11. gemeinsam mit dem NeNo Beirat statt, Weihnachtsfeier am 12.12.23
- Austauschtreffen der Patengroßeltern am 10.02. Erste- Hilfe- Kurs am Kind, am 18.04. Infoveranstaltung Sex. Missbrauch sowie am 04.07., 16.09. und Weihnachtsfeier am 05.12.
- AK Leben im Sozialraum des Netzwerks Inklusion und Innovation am 24.02., 09.08. und 07.12. Am 24.02. Freizeittandems im KIMs
- Netzwerk Frühe Hilfen am 22.03. und 07.12.
- AK Engagierte Stadt: am 21.02., 19.09. und 21.11.23
- Psycho- sozialer Arbeitskreis (PSAK) am 10.05. und 13.09.23
- AK Demenz am 31.03.23
- AK Garstedter Gesprächskreis 30.05. und 13.10.23

Fachveranstaltungen Koordinatorin:

- Supervision zur Reflexion der Arbeit am: 28.07.und 06.12.23
- 09.10.23 Veranstaltung „Schutzkonzept vulnerable Gruppen“ beim Kirchenkreis HH-West / Südholstein
- 10.11.23 „Veranstaltung Ehrenamt und Digitalisierung“ im Rathaus Norderstedt
- 16.11.23 Veranstaltung: Neue Ideen für Freiwilligenkoordination beim Institut für Engagement- Förderung des Kirchenkreises HH/Ost
- 23.11.23 Umgang mit verstörenden Ehrenamtlichen, Institut für Engagement-Förderung, Kirchenkreis HH Ost.

Medienpräsenz

Presseberichte zu folgenden Anlässen:

- 20.04. Pressetermin bei den NeNo Bewegern mit anschließendem Beitrag bei noa4
- Berichte im Abendblatt und im Heimatspiegel zur den 10-jährigen Jubiläen der 3 Gruppen
- Pressebericht nach der Veranstaltung „Erzähl´ mal“ zur interkulturellen Woche
- Bekanntgabe des Tauschflohmarkts
- 14.12. Filmaufnahmen in der NeNo Männergruppe im Seniorentreff Garstedt für das Schleswig Holstein Magazin. Der Beitrag wird Anfang 2024 im Regionalfernsehen gesendet
- Bekanntgabe der NeNo Weihnachtsfeier im Heimatspiegel

Beteiligung an Wettbewerben

Im September bewarb sich NeNo erneut beim Nachbarschaftspreis „Hamburg Airport bewegt“.

Ausblick 2024

Im Dezember erhielten wir ein vorweihnachtliches Geschenk, in Form einer Spende der Norderstedter Bank über 1.000 Euro. Damit soll den Engagierten bei NeNo in 2024 eine Dankveranstaltung ermöglicht werden.

Die Entscheidung im Sozialausschuss, die NeNo Koordination mit 20 Wochenstunden zum jetzigen Zeitpunkt aufzustocken, stellt eine sorgfältige Einarbeitung für die Nachfolge der derzeitigen Koordinatorin sicher. Sie geht in 2025 in den Ruhestand.

Die Gruppen-Entwicklung von NeNo ist positiv. Großer Bedarf besteht aktuell in Harksheide und mittelfristig in Glashütte und Norderstedt Mitte. In vier der neueren Gruppen ging die Teilnehmerzahl während der Jahre der Pandemie zurück. Weitere Gruppeneröffnungen erfolgen nach dem Start des neuen Mitarbeiters.

Langjährige Gruppensprecher:innen werden ausscheiden, deren Nachfolge nicht immer in den Gruppen gefunden wird. Künftig ist hier Bedarf an neuen Engagierten. In langjährigen

Gruppen, seit bis zu 10 Jahren vertraut und „eingespieltem Miteinander“ kann es schwierig sein, sich auf neue Engagierte „einzuschwingen“. Das erfordert eine gute Vorbereitung und Begleitung, vor allem zu Beginn des Engagements.

Das Angebot Patengroßeltern erfordert neue Wege der Öffentlichkeitsarbeit.
Das Interesse in den Familien ist hoch.

Dank

Es bereitet viel Freude begleiten zu dürfen, wie sich die Gruppen entwickeln, zusammenwachsen und füreinander da sind.

Ich danke erneut allen:

- die an unserem wachsenden Netzwerk mittun, die sich füreinander interessieren und da sind, wenn sie gebraucht werden
- allen, die neu dazugekommen sind und ihre Ideen einbringen, sodass neue Impulse entstehen und umgesetzt werden können
- allen, die sich für ihre Gruppen einsetzen und den Überblick behalten
- dem NeNo Beirat und Trägerkreis für die stets wohlwollende Begleitung, die mit ihrer Fachlichkeit weiterhelfen oder Räume anbieten und den Blick aufs Ganze richten
- allen, die mit Spendengeldern unterstützen
- den Mitarbeiter:innen der Stadt für die verlässlich konstruktive Kooperation in vielfacher Hinsicht
- all den Kooperationspartner:innen für Austausch, Ideen und Anregungen
- und der Stadt Norderstedt und den Vertreter:innen des Sozialausschusses, die sicherstellten, dass unsere wertvolle Arbeit und das Engagement sichergestellt und auf mehr Schultern verteilt wird

Bärbel Joppien

Norderstedt im Mai 2024
