

- Anlage 1 zur Niederschrift -



ARRIBA

HIER: ANFRAGE DER SPD-FRAKTION

Vorlage: F 24/0311

ANFRAGE DER SPD-FRAKTION VOM 10.07.2024



SOZIALDEMOKRATISCHE PARTEI DEUTSCHLANDS
SPD-FRAKTION IN DER STADTVERTRETUNG NORDERSTEDT

An die Vorsitzende des Stadtwerke-Ausschusses
Frau Miriam Yvonne Raad
Rathaus
22846 Norderstedt

Norderstedt, den 10.07.2024

Anfrage gemäß § 6 der Geschäftsordnung zur Sitzung des Stadtwerke-Ausschusses
am 11.09.2024 zum Thema „Sicherheitsgefühl in der Sommersaison des ARRIBA“

Sehr geehrte Frau Raad,

ich bitte Sie, den Punkt „Sicherheitsgefühl in der Sommersaison des ARRIBA“ auf die Tagesordnung der Sitzung am 11.09.2024 zu setzen.

Insbesondere in der Sommersaison können gruppendynamische Prozesse dazu führen, dass Besucherinnen und Besucher des ARRIBA sich von anderen Gästen gestört oder belästigt fühlen. Wir erbitten einen Bericht, welche vorbeugenden und eingreifenden Maßnahmen eingerichtet worden sind und welches Fazit die Werkleitung zieht.

Für die SPD-Fraktion

Lasse Jürs (SPD-Fraktion)

- » „Sicherheitsgefühl in der Sommersaison des ARRIBA“
- » Gruppendynamische Prozesse können dazu führen, dass Gäste sich gestört fühlen
- » Welche Vorbeugenden Maßnahmen werden ergriffen?
- » Fazit der Werkleitung

Eckdaten:

- » Wasserfläche von von 3.500m²
- » 13 verschiedene Becken
- » 5 Rutschen
- » 6 Saunen
- » 1.053 Schränke
- » 600 Parkplätze
- » ca. 700.000 - 750.000 Gäste pro Jahr >> über 3.000 Besucher pro Tag
- » Schul- und Vereinsbad 320m²
- » Facebook ca. 16.000 Follower
- » Instagram ca. 1.200 Follower



BESUCHERZAHLEN 2018-2023

Jahr	Verein	Schule	Sauna	Sommer- bad	Halle	Gesamt
2018	49.164	11.794	49.793	19.197	604.286	734.234
2019	47.605	11.391	50.669	13.113	610.657	733.435
2020	23.334	5.201	24.131	5.273	275.385	333.324
2021	21.496	6.097	16.982	2.039	254.793	301.407
2022	43.516	10.758	41.313	13.103	580.957	689.647
2023	46.826	12.997	43.020	11.971	601.097	715.911

- » 2020: Bad aufgrund von Corona Beschlüssen 4,5 Monate geschlossen.
- » 2021: Bad aufgrund von Corona Beschlüssen 6 Monate geschlossen.
- » 2022 Bad bis 30.04.2022 mit Corona Einschränkungen begrenzt nutzbar
- » 2023 Bad 7 Wochen aufgrund von Renovierungsarbeiten geschlossen

SICHERHEITSGEFÜHL IN DER SOMMERSAISON

- » Arriba besitzt größte Beliebtheit ⇒ Besucherzahlen mit bis zu **4.000** Gästen pro Tag
 - » **Es freut uns, dass wir für alle Bevölkerungsgruppen sicheren Badespaß und Erholung anbieten können**
- » **Es gibt ein internes umfangreiches Sicherheitskonzept für die Mitarbeiter*innen und Gäste.**
- » **In dessen Rahmen intensives Schulungsprogramm für alle Mitarbeiter*innen im Dezember 2023**
 - » **Beispiel: Deeskalationstraining - Konflikte vermeiden und lösen**
- » Seit **2023** haben wir den Sicherheitsdienst um eine Kraft verstärkt
- » Gäste, die sich nicht an die Baderegeln halten, werden konsequent verwiesen und es werden ihnen Hausverbote erteilt.

- » Wir führen ein Bad für alle Bevölkerungsgruppen.
- » Es wird ein hoher Wert auf Sicherheit, durch eine eigene Aufsicht und den Sicherheitsdienst gelegt.
- » Wir führen ein fortlaufendes Monitoring durch.
- » **Schulungen für die Mitarbeiter*innen werden jährlich angeboten und durchgeführt.**