

Eingang 24.06.24

# SACHBERICHT

Evangelische Familienbildung Norderstedt

Lena Winkler  
lena.winkler@fbs-norderstedt.de

Kirchenplatz 1 • 22844 Norderstedt  
Tel. 0 40 / 300 394 15

www.diakonie-hhsh.de • www.fbs-norderstedt.de

2023



## Diakonisches Werk Hamburg-West/Südholstein

### 1. Aufbau und Organisation

#### Trägerschaft

Die Evangelische Familienbildung Norderstedt, anerkannter Träger der freien Jugendhilfe, gegründet 1969, ist eine rechtlich unselbstständige Einrichtung des Kirchenkreises Hamburg-West/Südholstein. Die Einrichtung wird seit 01.01.2022 kommissarisch geleitet vom Diakonischen Werke im Kirchenkreis. Dieser ist eine Körperschaft öffentlichen Rechts, die ausschließlich und unmittelbar kirchlichen Zwecken dient.

Die Evangelische Familienbildung Norderstedt ist eine von sechs Familienbildungseinrichtungen im Kirchenkreis. Sie umfasst drei Fachbereiche: die Familienbildungsarbeit mit Kurs- und Veranstaltungsprogramm, die Frühe Hilfen und die Fachberatung Kindertagespflege. Die Einrichtungsleitung verantwortete die Führung aller drei Bereiche. Sie ist der Geschäftsführung des Diakonischen Werkes im Kirchenkreis Hamburg-West/Südholstein unterstellt.

#### Finanzierung

Die Familienbildungsarbeit wurde 2023 gerundet 40% durch den Kirchenkreis Hamburg-West/Südholstein, 10% durch Zuwendungen des Landes Schleswig-Holstein, 5% durch die Zuwendungen der Stadt Norderstedt sowie 35% durch Teilnehmergebühren und 10% über sonstige Erträge finanziert.

#### Personalsituation

Das Team bestand zum 31.12.2023 aus acht hauptamtlichen Mitarbeiterinnen in Teilzeit, davon eine Einrichtungsleitung und sieben Mitarbeiterinnen in den Bereichen Verwaltung, Kursprogrammgestaltung, Frühe Hilfen und Fachberatung Kindertagespflege. Eine dieser Mitarbeiterinnen befand sich in Elternzeit, eine Mitarbeiterin war bis Oktober 2023 Langzeit erkrankt und wurde durch eine Vertretungskraft ersetzt. Von April bis August war die Stelle der Kursprogrammgestalterin vakant. Im August fand ein Leitungswechsel statt.

#### Lage und Räumlichkeiten

Die Einrichtung hat ihren Hauptsitz am Kirchenplatz 1 in 22844 Norderstedt. Sie ist Teil eines Ensembles der unmittelbar angrenzenden Institutionen: Ev. Familienberatungsstelle „Sicher im Leben“, Familienzentrum Harksheide, Ev. Kita am Falkenberg, Pflege-Diakonie und Ev. Kirchengemeinde Harksheide. Ihre Angebote führt die Evangelische Familienbildung Norderstedt dort, online oder „outdoor“ durch. Für die Familienbildungsarbeit stehen am Kirchenplatz drei Büros und vier Kursräume, eine Lernküche sowie ein Garten zur Verfügung. Die Lage am Kirchenplatz ist ideal, denn ca. 50 Parkplätze befinden sich direkt vorm Haus, in ca. 100 m Entfernung am Harksheider Markt sind neben einer Bushaltestelle außerdem viele Geschäfte für den täglichen Bedarf, Arztpraxen, weitere Beratungsstellen, Bistros und zahlreiche Parkplätze vorhanden.

## 2. Aufgabenfelder

Wie bereits unter 1. *Organisation* erwähnt, agiert die Evangelische Familienbildung Norderstedt in drei Aufgabenfeldern. Herzstück ist die allgemeine Familienbildungsarbeit nach § 16 SGB VIII. Schwerpunkt ist ein Kurs- und Veranstaltungsprogramm für Schwangere und Familien mit Kindern in den ersten Lebensjahren. Darüber hinaus gibt es Angebote für Themen in der vorangeschrittenen Familienphase mit größeren Kindern und Jugendlichen sowie für Erwachsene zur Sinn- und Freizeitgestaltung.

Die Vermittlung erzieherischer Kompetenzen, die Stärkung der Beziehungsfähigkeit und der Erziehungskraft sowie des Selbsthilfepotentials durch Bildungs-, Beratungs- und Erholungsangebote für Eltern und Kinder, sowie kreative und nachbarschaftliche Begegnungsangebote sind dabei zentral. Die Angebote sind umfassend und richten sich an alle Menschen jeden Alters, insbesondere jedoch an Familien mit Kindern in den ersten Lebensjahren. Sie leisten einen bedeutenden Beitrag zur Prävention, indem sie Impulse für eine gesunde und aufgeschlossene Lebensführung vor allem im Kontext Familie geben, die Vernetzung der Teilnehmer\*innen untereinander stärken, die Vereinbarung von Beruf, Familien- und Freizeitleben fördern und Gelegenheiten zur interkulturellen gesellschaftlichen Teilhabe schaffen. Impliziter Bestandteil aller Angebote und Leistungsbereiche der Evangelischen Familienbildung Norderstedt ist die Unterstützung gewaltfreier Erziehung in der Familie und Kinderbetreuung, die Förderung der Mitgestaltungs- und Partizipationsfähigkeit sowie der Selbst- und Nachbarschaftshilfe. Sie sind Ausdruck des institutionellen, grundsätzlichen Verständnisses christlicher, humanistischer Werte und ein Bekenntnis zu den Prinzipien der demokratischen Grundordnung.

## 3. Rückblick im Berichtszeitraum inkl. Statistik

Art der stattgefundenen Kurse und Veranstaltungen nach SH-Statistikmerkmal und Themen 2023	
1) Rund um die Geburt und die ersten 3 Lebensjahre	DELFI®, Babymassage, Yoga für Schwangere, Rückbildungs-Yoga für Mutter und Kind, Eine Eltern-Kind-Gruppe nach DELFI® (im Anschluss), Eltern-Kind-Turnen, Musikgarten®, Erste Hilfe für Babys- und Kleinkinder, Ernährung für Babys, Erfahrungsaustausch für junge Eltern; Planung von Mutterschutz, Elterngeld und Elternzeit, Laternenfest, Treff zum Umgang mit ungewolltem Kaiserschnitt, Babyschlaf verstehen
2) Angebote für Eltern zur Stärkung der Erziehungs- und Elternkompetenz	Bindung fördern, Geschwisterkurs, Autonomiephase, Wut und Machtkämpfe, Hochsensibilität bei Kindern, Väter in der Erziehung, Systemische Beratung für Familien mit Säuglingen und Kleinkindern, Familienfoto-Shooting, Krabbelgottesdienst, Kinderfest, Waldorfpädagogik
3) Angebote für Kinder und Jugendliche	Babysitter-Führerschein, Erste Hilfe für Kids und Teens, Kindergeburtstage, Kinderyoga, Zumba Kids®, Kinderturnen, Ein Buch wird lebendig, Kreativworkshops, Apfelfest, Spielefest,
4) Gesundheit, Bewegung, Ernährung	BreathWalk®, Fitness-Yoga für junge Mütter, Fitness-Yoga, Fitness-Yoga für ältere Menschen, Yoga-Kennlerntag, ZumbaGold®, ZENBo®-Balance, Selbstverteidigung, Paare in Trauer, Pilzlehrwanderung, Schimmel vermeiden, Resilienz stärken
5) Musik, Textiles, Kreatives	Ukulelen-Workshop, Nähen für Anfänger und Fortgeschrittene, Keramikurse,
6) Medien, Sprache, Information	Trauer verstehen

Zahl der Kurse, Kursstunden (60min.) und TN nach SH-Statistikmerkmal	Zahl der Kurse	Zahl der Kursstd.	Zahl der Erwachsenen	Zahl der Kinder	Summe TN-Zahl Erw.+Ki.
1) Rund um die Geburt und die ersten 3 Lebensjahre	113	1181,75			1614
2) Angebote für Eltern zur Stärkung der Erziehungs- und Elternkompetenz	38	131			1159
3) Angebote für Kinder und Jugendliche	10	40			141
4) Gesundheit, Bewegung, Ernährung	46	319			265
5) Musik, Textiles, Kreatives	8	37,75			58
6) Medien, Sprache, (Information)	15	31,75			427
<b>Summe</b>	<b>230</b>	<b>1741,25</b>			<b>3664</b>
Vergleich zum Vorjahr (2022)	246	2133			2651

Planung / Ausfall	Zahl der Kurse	Zahl der Kursstd.	Zahl der erreichten TN inkl. Kinder	Zahl der verlorenen TN inkl. Kinder
Zahl der geplanten Kurse insgesamt	390	31875,5		
Zahl der stattgefundenen Kurse	230	1741,25	3664	
Zahl der ausgefallenen Kurse	160	1446,25		199

### Kursprogramm und Veranstaltungen

Das Kursprogramm wurde in den Räumen der Evangelischen Familienbildung am Kirchenplatz, outdoor, in der näheren Umgebung und online durchgeführt.

Auf Grund der fünfmonatigen Vakanz der Stelle der pädagogischen Mitarbeiterin für die Kursprogrammgestaltung konnten zeitweilig weniger Angebote geplant, beworben und angeboten werden. Durch diesen Umstand mussten viele Kurse, wegen zu niedriger Teilnehmerzahlen, abgesagt werden. Ab September ist ein deutlicher Anstieg der stattgefundenen Kurse und auch eine höhere Teilnehmerzahl (Neubesetzung Mitte August) festzustellen.

Wie jedes Jahr gab es die üblichen Gründe, wegen derer geplante Kurse abgesagt werden mussten: Unterschreitung der geplanten Mindestteilnehmerzahl; kurzfristiger krankheitsbedingter Ausfall der Kursleitung wegen Schwangerschaft, Krankheit, Wegzug oder Rücktritt; gar keine Nachfrage des Kurses; wetterbedingte Absage von Außenveranstaltungen.

### Kurse und Veranstaltungen in Kooperation

Mit nachfolgenden Partnern wurden Kurse in Kooperation durchgeführt. Ziel war es, die Ressourcen der Kooperationspartner synergetisch zusammenzuführen, die Reichweite bei der Ansprache der Zielgruppen zu erhöhen und den Teilnehmer\*innen gegebenenfalls eine kostenfreie Teilnahme zu ermöglichen. Die Kooperationsleistung der Evangelischen Familienbildung bestand i. d. R. in der Bereitstellung des Raumes bzw. gegebenenfalls des Hostings der online-Veranstaltung, der Anmelde- und Teilnehmerverwaltung inkl. Abrechnung und der Mitwirkung an der Öffentlichkeitsarbeit.

Die Leistung der Kooperationspartner bestand i. d. R. im Bereitstellen der Expertise durch Fachkräfte inklusive der inhaltlich-methodischen Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung.

Auf diese Weise sind insgesamt folgende Veranstaltungen zustande gekommen:

- profamilia Norderstedt - 3 x Vortrag „Rund um Mutterschutz, Elterngeld und Elternzeit“
- Kirchengemeinde Harksheide - 4 x „Krabbeltagesdienst“ für 0-3 jährige Kinder und ihre Eltern
- Oliver Steffen – SicherheitsCoach - 2 x Selbstverteidigungskurs für Anfänger
- Erziehungsberatung „Sicher im Leben“ – 4 x Elterninformationsabende
- Müttergenesungswerk - 1 x Kurberatungsangebot

#### **Netzwerkarbeit**

Die Evangelische Familienbildung war in zahlreichen Gremien sowie in Arbeitskreise ständig eingebunden. Dazu zählen das Lokale Netzwerk Frühe Hilfen, Arbeitsgemeinschaften der Familienbildung auf Träger-, Landesverbands- und Bundesebene, die sogenannte AG 78 des Jugendamtes, der Regionale Soziale Arbeitskreis Norderstedts sowie anlassbezogene, themenzentrierte, temporäre Arbeitsgruppen.

#### **4. Maßnahmen zur Qualitätssicherung**

Im Folgenden werden verschiedene Aspekte der Organisationsentwicklung mit dem Ziel der Qualitätssicherung dargestellt:

##### **Dienstbesprechungen, Supervision und Fortbildung**

Es fanden regelmäßige Dienstbesprechungen in den Teilteams „Kursprogramm“, „Frühe Hilfen“ und „Fachberatung Kindertagespflege“ sowie sieben Gesamtteam-Besprechungen statt. Bei Bedarf wurde Supervision in den Teilteams genutzt.

Schulungs- und Auffrischungsmaßnahmen zu Arbeits- und Gesundheitsschutz insbesondere zu den Themen Erste Hilfe und Ergonomie konnten von den meisten Mitarbeiterinnen wahrgenommen werden. Fortbildungsschwerpunkte lagen im Themenbereich Digitalisierung (Outlook), Prävention von Gewalt / Gewaltschutz / Schutzkonzeptentwicklung, Speziellen Themenbereichen in den Frühen Hilfen oder der Kursprogrammgestaltung.

##### **Prävention, Unfall- und Gewaltschutz**

Erstmals wurden alle Kursleitungen eingeladen, an 1,5-stündigen Kurzschulungen teilzunehmen, mit dem Ziel sich selbst so zu verhalten und Teilnehmende bei Bedarf darin zu unterstützen, im Fall von Verdacht auf Kindeswohlgefährdung, bei Brand, Havarie und Unfällen angemessen zu agieren.

##### **Qualitätsmanagement**

Die Evangelische Familienbildung Norderstedt befand sich 2023 weiter im Status der „vorbereitenden Mitgliedschaft“ im QEFB-Verbund. Ziel ist eine transparente Qualitätskontrolle und die stetige Qualitätsverbesserung der Einrichtung und ihrer Angebote nach den Gütekriterien der Zertifizierungsgesellschaft proCum Cert GmbH zu etablieren, die für alle evangelischen Familienbildungseinrichtungen in Deutschland gilt. Durch den Leitungswechsel wurde auch im Jahr 2023 der Status nicht verändert. Im Jahr 2024 ist eine aktive Vorbereitung für eine Zertifizierung im Jahr 2025 geplant.

##### **Feedback und Beschwerdemanagement**

Die Einrichtung verfügt über ein strukturiertes Beschwerdeverfahren, das es den Nutzer\*innen ermöglicht, ihr Feedback, Lob, Kritik oder Anregungen, auf verschiedenen Wegen mitzuteilen. Sie können ihre Rückmeldungen anonym über einen speziell dafür vorgesehenen Briefkasten per Mitteilungszettel oder über Kursleitungen persönlich einreichen. Zudem steht die E-Mail-Adresse [info@fbs-norderstedt.de](mailto:info@fbs-norderstedt.de) jederzeit für direkte Kommunikation zur Verfügung. Das Verwaltungsteam prüft alle eingehenden Nachrichten sorgfältig und bringt diese in den regelmäßigen Dienstbesprechungen mit der Einrichtungsleitung ein, um zeitnah und angemessen darauf zu reagieren. Die Weiterentwicklung unseres Beschwerdemanagements ist ein fester Bestandteil unserer fortlaufenden Bemühungen zur Verbesserung der Qualitätsstandards.

### **Stabilisierung der wirtschaftlichen Situation**

Die Gebührenerhöhung für die Teilnehmer im Jahr 2022, sowie die genaue Überprüfung der wirtschaftlich notwendigen Mindestteilnehmerzahlen und die zeitweise personelle Unterbesetzung im Jahr 2023 führten dazu, dass die wirtschaftliche Lage tendenziell stabiler aussah, wie bei normal geplanter personeller Besetzung.

Allerdings resultierte daraus auch eine Erhöhung der Kosten für die Familien, was diese in ihrer bereits schwierigen finanziellen Lage zusätzlich belastet.

Da die Finanzierung aus Teilnehmerbeiträgen, Landes- und Stadtzuschüssen bei Weitem nicht kostendeckend ist, wird der Großteil der Kosten aus Kirchensteuermitteln refinanziert. Aus diesem Grund wurde ein Antrag für 2024 auf Erhöhung des Zuschusses der institutionellen Förderung auf 60.000 Euro gestellt, gleichwohl dieser Zuschuss nicht einmal ein Drittel der Gesamtkosten deckt.

### **5. Öffentlichkeitsarbeit**

Das 2024er-Leporello wurde zur Auslage an diverse Haus- und Kinderarztpraxen, Gynäkolog\*innen, Hebammenpraxen, Büchereien, Beratungsstellen und Kitas versendet. Des Weiteren wurde über einen Newsletter mit einer Reichweite von ca. 3.000 Abonnenten auf das 2024er-Programm hingewiesen. Die Zielgruppe soll vermehrt auch über Facebook und Instagram auf die Angebote aufmerksam gemacht werden.

Unter [www.fbs-norderstedt.de](http://www.fbs-norderstedt.de) und [www.fbs-hamburg.de](http://www.fbs-hamburg.de) war das ständig aktualisierte Kursprogramm zugänglich, mit der Möglichkeit, die Kurse der Evangelischen Familienbildung rund um die Uhr online zu buchen. Das online-Verfahren ist unkompliziert und ökonomisch, auch für die mobile Version. Die Evangelische Familienbildung Norderstedt war mit ihrem gesamten Programm darüber hinaus im Kursportal Schleswig-Holstein online und auszugsweise auch auf [www.kidsgo.de](http://www.kidsgo.de), der Website des kidsgo-Magazins vertreten. Darüber hinaus war die Einrichtung repräsentiert auf den Webseiten der Stadt Norderstedt [www.norderstedt.de](http://www.norderstedt.de) und [www.helpline-norderstedt.de](http://www.helpline-norderstedt.de).

Die Evangelische Familienbildung hat seit September 2022 einen Instagram-Account und informiert hier und auf Facebook junge Eltern über die aktuellen Angebote. Weiterhin wird punktuell, zu aktuellen Anlässen und Themen über die regionale Presse (Heimatspiegel, Hamburger Abendblatt, Noa4) informiert. Außerdem erscheinen mehrfach Veranstaltungshinweise in Print-Elternmagazinen wie „Bangerang“ und „Hosenmatz“.

### **6. Ausblick 2024**

Ende 2023 waren für das erste Quartal 2024 bereits 119 Kurse mit rund 801,75 Unterrichtseinheiten geplant, von denen rund 80 % stattfanden. Die Priorität liegt bei Angeboten im Themenkreis „Rund um die Geburt und das 1. Lebensjahr“ sowie bei „Angebote für Eltern zur Stärkung der Erziehungs- und Beziehungskompetenz“. Darüber hinaus wurden in geringerem Umfang auch Angebote zu den Themen „Gesundheit, Bewegung und Ernährung“ sowie „Kreatives, Medien und Sprache“ geplant.

Die Kursprogrammgestaltung findet seit Ende 2023 spontaner statt, da die gesamte Buchung und auch die Einstellung von Kursen online und flexibler gestaltet wird. Ziel ist es 2024 ein breiteres Spektrum abzudecken, alle familiären Lebenswelten abzubilden und Familien noch mehr in ihrer Vielfalt zu unterstützen. Auf diesem Weg sollen auch aktuelle Themen, der Teilnehmer\*innen partizipativ und möglichst schnell in das Kursprogramm aufgenommen werden.



Anlage 1 zu § 3 Abs. 1  
zum Vertrag Familienbildung 2021 - 2024

Verwendungsnachweis Jahr 2023  
Evangelische Familienbildung Norderstedt - Allgemeine Familienbildungsarbeit

Gesamtdarstellung Evangelische Familienbildung

Finanzieller Nachweis für die Zuwendungen des Landes Schleswig-Holstein (als Anlage)

gemäß Vertrag geförderte Stelle

Förderung der Stadt	17.000,00 €
Personalausgaben	35.789,91 € Verwaltung 1 - 24,0 WoStd. KAT K6 5.995,21 € Verwaltung 2 - ab 10.2023 15-19,5 WoStd. KAT K6 7.664,12 € Verwaltung 2 - Vertretung mit 10 WoStd. KAT K6
Personalnebenkosten	
<b>Summe</b>	<b>49.449,24 €</b>
Eingruppierung (Tarif/Entgeltgruppe/Entgeltstufe) wöchentliche Arbeitszeit	
Zuführung/Entnahme Rücklage	0,00 €

Die Richtigkeit der Eintragungen und des Abschlusses sowie die Ubereinstimmung mit den Büchern wird hiermit bescheinigt.  
Es wird bescheinigt, daß die Ausgaben notwendig waren und wirtschaftlich und sparsam verfahren worden ist.

Hamburg, den 21.06.2023  
Ort, Datum

  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Evangelische Familienbildung**  
Ev.-Luth. Kirchenkreis Hamburg-West/Südholstein  
Max-Zelck-Str. 1 • 22459 Hamburg  
Tel. 040-558 220 130