

# MITTEILUNGSVORLAGE

			<b>Vorlage-Nr.: M 26/0129</b>
<b>501 - Fachbereich Sozialhilfe</b>			<b>Datum: 19.03.2026</b>
<b>Bearb.:</b>	<b>Farshi Taghavi, Shabnam</b>	<b>Tel.: - 466</b>	<b>öffentlich</b>
<b>Az.:</b>			

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
<b>Sozialausschuss</b>	<b>19.03.2026</b>	<b>Anhörung</b>
<b>Hauptausschuss</b>	<b>23.03.2026</b>	<b>Anhörung</b>

**Einführung der Bezahlkarte für Geflüchtete;**  
hier Umsetzung in Norderstedt

**Sachverhalt:**

Nach Änderung des Asylbewerberleistungsgesetzes im April 2024 hat sich bei der gemeinsamen europaweiten Ausschreibung von 14 Bundesländern das Gemeinschaftsprojekt SocialCard durchgesetzt. An diesem Gemeinschaftsprojekt sind neben der secupay AG und der Publ°k GmbH auch die Unternehmen Visa, SAP, Nortal und Giesecke+Devrient beteiligt. Im September 2024 erhielt die Firma secupay AG den Zuschlag für die Rahmenvereinbarung für das Bezahlssystem für Geflüchtete.

Mit Ausführungserlass vom 21.11.2025 regelte das Ministerium für Soziales, Jugend, Familie, Senioren, Integration und Gleichstellung die Einführung der Bezahlkarte in Schleswig-Holstein. Die Umsetzung sollte zum 31.12.2025 erfolgen. Auf Antrag des Kreises Segeberg wurde die Frist für die Einführung der Bezahlkarte im Kreisgebiet bis zum 31.03.2026 verlängert.

Leider stellte sich in Norderstedt heraus, dass der geplante Datenexport aus unserem Sozialhilfeprogramm nebst Übertragung in das Abrechnungssystem der Bezahlkarte nicht möglich war. Auch die Schnittstelle zwischen der bei uns eingesetzten Sozialhilfe-Software und dem System für die Bezahlkarte funktioniert noch nicht fehlerfrei, es wird derzeit ein Update mit Fehlerbereinigungen programmiert. So mussten im Ergebnis die Daten für unsere Kunden manuell im Portal für die Bezahlkarte erfasst werden.

Zum Stand 16.03.2026 wurden bereits 241 Personen im System für eine Bezahlkarte angelegt. Insgesamt werden 254 Karten zur Einführung ausgegeben.

Ende Februar haben die betroffenen Kunden ein Anschreiben sowie ein Anhörungsschreiben erhalten, in denen sie über die Einführung der Bezahlkarte informiert wurden. Zusätzlich wurden FAQs in den jeweiligen Muttersprachen ausgehändigt, um die Kunden über die Funktion der Bezahlkarte aufzuklären. Diese FAQs wurden von Socialcard online zur Verfügung gestellt.

Sachbearbeitung	Fachbereichs- leitung	Amtsleitung	mitzeichnendes Amt (bei Beschlüssen mit finanziellen Auswirkungen: Amt 20)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeisterin
-----------------	--------------------------	-------------	---	---------------------	---------------------

In den Rückläufen der Anhörung wurden teilweise besondere Zahlungsverpflichtungen unserer Kunden vermerkt. Diese Gläubiger wurden geprüft und einige von ihnen in eine generelle Whitelist aufgenommen, sowie als Lastschriftgläubiger freigegeben (zum Beispiel die Hochbahn AG für das HVV-Ticket).

Anschließend wurden die Bezahlkarten für die einzelnen Kunden im System verknüpft. Die Kundeninformationen wurden vorgedruckt und die Karten für die Abholung bereitgestellt. Nach dem Anlegen jeder Karte wurde ein Termin für die Abholung der Karte erstellt und versendet.

Die Kartenausgabe erfolgt bereits seit dem 16.03.2024 und soll bis Ende März abgeschlossen sein. Die Leistungen ab dem Monat April werden über die Bezahlkarte (Socialcard) ausgezahlt, die Karten sind ab dem 01.04.2026 einsatzbereit.

Mit den in Norderstedt ausgegeben Bezahlkarten kann an allen Akzeptanzstellen in den Bundesländern Schleswig-Holstein und Hamburg bezahlt werden. Jede volljährige Person im Leistungsbezug erhält eine eigene Bezahlkarte und kann mit dieser Karte in der Regel monatlich max. 50 € in bar abheben. Dieser Betrag erhöht sich für jedes minderjährige Kind um weitere 50 €. Grundsätzlich sind zwei Abhebungen bei der Bank kostenlos, jede weitere Abhebung wird mit einer Gebühr von 0,65 € berechnet. Das Abheben von Bargeld in Supermärkten ist kostenlos.

Für Lastschriften gibt es sowohl eine generelle Freigabeliste (Whitelist) als auch die Möglichkeit, über die Socialcard-App eine individuelle Freigabe beim Sozialamt zu beantragen.

**Anlage:**

FAQ Deutsch