

MITTEILUNGSVORLAGE

			Vorlage-Nr.: M 26/0196
81 - Stadtwerke			Datum: 30.04.2026
Bearb.:	Seedorff, Jens	Tel.: 040 521 04 132	öffentlich
Az.:			

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
Stadtwerkeausschuss	13.05.2026	Anhörung

Beantwortung der Anfrage der SPD-Fraktion zum Thema Kosten und Preise ARRIBA vom 22.04.2026

Sachverhalt:

1. Entwicklung der Ticketverkäufe und Preiswirkungen

Wie haben sich die Verkaufszahlen je Ticketkategorie (z. B. 3-Stunden-Karten, Schülertickets, Familienkarten) entwickelt? Erbeten wird eine zeitliche Darstellung mit Vergleich der Zeiträume vor und nach der Preiserhöhung 2025 für alle Ticketkategorien.

2. zukünftige Nachfrage-Entwicklung

Welche Besucherzahlen prognostiziert die Werkleitung auf ein Jahr bezogen, wenn die vorgeschlagene Preistabelle wirksam wird? Welche Annahmen zur Preiselastizität der Nachfrage liegen der Berechnung zugrunde? Basieren die Annahmen auf Erfahrungen oder anderen Quellen?

3. Kostenentwicklung und Gegenmaßnahmen

Wie haben sich die Ausgaben in den vergangenen Jahren entwickelt und welche wesentlichen Preistreiber lagen zugrunde? Welche Einsparmaßnahmen wurden seitens Arriba umgesetzt, um Preiserhöhungen zu begrenzen oder zu vermeiden?

4. Sozialverträglichkeit der Preisgestaltung

Sind die Preise für Inhaberinnen und Inhaber eines Sozialpasses im Zuge der bisherigen Preiserhöhungen ebenfalls gestiegen bzw. ist dies künftig vorgesehen? Wie werden betroffene Nutzergruppen über entsprechende Änderungen informiert?

5. Preisstruktur und Auswertungstiefe

Welche Alternativen bestehen zu pauschalen, gleichmäßigen Preiserhöhungen über alle Ticketkategorien hinweg?

Sachbearbeitung	Fachbereichs- leitung	Amtsleitung	mitzeichnendes Amt (bei Beschlüssen mit finanziellen Auswirkungen: Amt 20)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeisterin
-----------------	--------------------------	-------------	----------------------------------------------------------------------------	---------------------	---------------------

Zusätzlich wird um eine monatliche Auswertung aller relevanten Kennzahlen gebeten, um saisonale Effekte besser beurteilen zu können.

Für die SPD-Fraktion

Dietrich Drescher

Erläuterungen der Werkleitung:

Frage 1:

Wie haben sich die Verkaufszahlen je Ticketkategorie (z. B. 3-Stunden-Karten, Schülertickets, Familienkarten) entwickelt? Erbeten wird eine zeitliche Darstellung mit Vergleich der Zeiträume vor und nach der Preiserhöhung 2025 für alle Ticketkategorien.

Antwort:

Die Verkaufszahlen der einzelnen Ticketkategorien sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen. Diese wurden bereits im Stadtwerkeausschuss am 22.04.2026 unter TOP 7 präsentiert.

Entwicklung der Ticketverkäufe

Tarife	2022	2023	2024	2025
Kind Erlebniskarte	62.586	63.387	65.952	69.650
Kind Erlebnistag	20.675	28.218	28.745	27.916
Spaßkarte groß Kind	83.789	81.820	85.651	75.320
Spaßkarte klein Kind	56.796	58.346	63.273	61.157
Erw. Erlebniskarte	82.742	74.853	82.459	86.948
Erw. Erlebnistag	23.006	26.451	28.637	27.792
Erw. Frühschwimmer	34.783	32.618	41.926	40.779
Erw. Mondscheinerlebnis	22.005	19.087	20.426	18.817
Spaßkarte groß Erw.	86.476	83.760	87.561	69.863
Spaßkarte klein Erw.	23.993	24.466	26.395	25.435
Summe	496.851	493.006	531.025	503.677

Frage 2:

Welche Besucherzahlen prognostiziert die Werkleitung auf ein Jahr bezogen, wenn die vorgeschlagene Preistabelle wirksam wird? Welche Annahmen zur Preiselastizität der Nachfrage liegen der Berechnung zugrunde? Basieren die Annahmen auf Erfahrungen oder anderen Quellen?

Antwort:

Für die Prognose der Besucherzahlen gehen wir derzeit von einem Niveau aus, das sich an den Jahren 2024 und 2025 orientiert.

Es ist davon auszugehen, dass unsere Gäste preissensibel reagieren. Gleichzeitig ist zu berücksichtigen, dass ein vergleichbares Angebot wie das ARRIBA in der unmittelbaren Umgebung nicht vorhanden ist. Vor diesem Hintergrund erwarten wir keine grundlegenden strukturellen Veränderungen der Nachfrage, wenngleich es in einzelnen Ticketsegmenten zu Verschiebungen kommen kann.

Frage 3:

Wie haben sich die Ausgaben in den vergangenen Jahren entwickelt und welche wesentlichen Preistreiber lagen zugrunde? Welche Einsparmaßnahmen wurden seitens Arriba umgesetzt, um Preiserhöhungen zu begrenzen oder zu vermeiden?

Antwort:

Die Entwicklung der Ausgaben ist der nachstehenden Tabelle zu entnehmen. Diese wurde ebenfalls im Stadtwerkeausschuss am 22.04.2026 unter TOP 7 dargestellt.

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Sonstige Erträge	-766	-47.552	-21.776	-45.008	-16.277	-20.758	-49.081	-66.931
Materialaufwand (inkl. KWK-/EEG-Gutschriften)	-183.268	-728.048	-726.350	-340.639	-242.788	-267.265	-372.402	-313.610
Fremdleistungen	1.311.475	1.032.319	995.014	791.725	516.912	881.614	1.326.798	1.179.140
Personalaufwand	3.440.990	3.309.576	3.096.608	2.833.729	2.284.635	3.037.334	2.994.313	2.861.660
sonstige Aufwendungen	988.942	924.792	921.940	1.020.669	856.477	888.286	1.178.289	1.142.798
Sonstige Steuern (inkl. Gutschriften)	-112.898	-307.491	-215.801	-257.620	-194.342	-242.667	-285.565	-302.450
Bezug Energie, Wasser	2.546.559	2.831.398	3.502.603	2.208.420	745.680	837.870	1.110.091	1.088.806
interne Dienstleistungen	277.653	258.503	398.139	280.480	277.921	280.350	194.678	192.363
Umlagen	290.000	286.469	233.075	228.147	202.447	164.951	278.245	277.335
Summe Aufwendungen (ohne Kapitaldienst)	8.558.687	7.559.966	8.183.452	6.719.903	4.430.665	5.559.716	6.375.366	6.059.111
Umsatzerlöse	5.481.482	5.435.699	4.969.775	4.655.907	1.991.692	2.239.130	4.736.726	4.632.297
Kostendeckungsgrad	64%	72%	61%	69%	45%	40%	74%	76%

Darstellung bereinigt um Sondereffekte (z. B. Badsanierung); 2025 nur vorläufig

Es wurden bereits Einsparmaßnahmen umgesetzt. Im Jahr 2025 erfolgte insbesondere eine Investition in die Lüftungsanlage mit dem Ziel, den Stromverbrauch nachhaltig zu reduzieren. Darüber hinaus wurden auch auf der Einnahmeseite Optimierungen vorgenommen, insbesondere durch eine deutlich intensivere Vermarktung der Schwimmkurse, auch durch die Zusammenarbeit mit weiteren Schwimmschulen.

Frage 4:

Sind die Preise für Inhaberinnen und Inhaber eines Sozialpasses im Zuge der bisherigen Preiserhöhungen ebenfalls gestiegen bzw. ist dies künftig vorgesehen? Wie werden betroffene Nutzergruppen über entsprechende Änderungen informiert?

Antwort:

Inhaberinnen und Inhaber des Sozialpasses erhalten – mit Ausnahme der Sauna – eine Ermäßigung von 50 % auf alle Ticketarten. Informationen zur Anerkennung des Sozialpasses sind im Merkblatt zum Norderstedter Sozialtarif enthalten. Darüber hinaus stehen detaillierte Auskünfte jederzeit an der Kasse des ARRIBA zur Verfügung.

Frage 5:

Welche Alternativen bestehen zu pauschalen, gleichmäßigen Preiserhöhungen über alle Ticketkategorien hinweg?

Zusätzlich wird um eine monatliche Auswertung aller relevanten Kennzahlen gebeten, um saisonale Effekte besser beurteilen zu können.

Antwort:

Grundsätzlich werden unterschiedliche Preisgestaltungsmodelle regelmäßig geprüft und bewertet. Im vorliegenden Fall wurde jedoch bewusst eine einheitliche Anpassung über alle Tarifgruppen hinweg vorgenommen. Dieses Vorgehen entspricht der bestehenden und bewährten Preisstruktur und gewährleistet eine hohe Transparenz sowie gute Nachvollziehbarkeit.

Alternative Modelle wären zwar grundsätzlich möglich, würden jedoch zu einer deutlich erhöhten Komplexität der Tarifstruktur führen und die Verständlichkeit für die Nutzerinnen und Nutzer einschränken. Vor diesem Hintergrund möchten wir an der gewählten Systematik festgehalten. Wir sind überzeugt, dass diese Anpassung weiterhin ein faires und ausgewogenes Verhältnis zwischen Leistung und Preis darstellt und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Ergänzend ist darauf hinzuweisen, dass die Besucherzahlen durch eine Vielzahl externer Faktoren beeinflusst werden, insbesondere durch Wetterlagen, Ferienzeiten sowie Revisionszeiträume. Die Entwicklung der Besucherzahlen der vergangenen Jahre ist der nachstehenden Übersicht zu entnehmen.

