SOZIALDEMOKRATISCHE PARTEI DEUTSCHLANDS
SPD-FRAKTION IN DER STADTVERTRETUNG NORDERSTEDT

Norderstedt, den 26.10.2026

Anfrage Bearbeitungszeiten Servicecenter in der Sitzung des Stadtwerke-Ausschusses am 28.10.2026

Sachverhalt
Es erreichen uns Meldungen über lange Bearbeitungszeiten nach der Anmeldung von PV-Anlagen oder Wärmepumpen.

Fragen
Um objektive Grundlagen für die Beurteilung solcher Meldungen zu erhalten, bitten wir um Auskunft über die Bearbeitungszeiten im Servicecenter für Anfrage und Anträge zu PV-Anlagen und Wärmepumpen seit dem 1.1.2025.Wir bitten um Aufteilung in die folgenden Vorgangsarten:

- Vorab-Anmeldung einer PV-Anlage bis 30 kWp bis zur Genehmigung des Netzanschlusses.
- Vorab-Anmeldung einer Wärmepumpe über 4,2 kW bis zur Genehmigung des Netzanschlusses.
- Meldung der Inbetriebnahme einer PV-Anlage bis zu Installation von Smart Meter mit Steuerbox.
- Meldung der Inbetriebnahme einer Wärmepumpe bis zu Installation von Smart Meter mit Steuerbox.
- Meldung der Inbetriebnahme einer PV-Anlage bis zur Rückmeldung über die Höhe der Einspeisevergütung.

1. Für die abgeschlossenen Vorgänge:
Wie viele wurden innerhalb eines Monats, in ein bis drei Monaten, in drei bis sechs Monaten, in mehr als sechs Monaten abschließend bearbeitet?

2. Für die noch offenen Vorgänge:
Wie viele liegen seit weniger als einem Monat, seit ein bis drei Monaten, seit drei bis sechs Monaten oder seit mehr als 6 Monaten vor?

3. Welche interne Zielvorgabe gibt es für die Bearbeitungszeit der einschlägigen Anfragen und Anträge?

4. Welche Hindernisse für eine zügige Bearbeitung sind bekannt?

Gerd Segatz
SPD-Fraktion

Fraktionsbüro
Rathaus Norderstedt
Rathausallee 50
22846 Norderstedt

Tel.: 040 / 53 595-506
Fax: 040 / 53 595-516
spd-fraktion-norderstedt@wtnet.de