

BERICHTSVORLAGE

			Vorlage-Nr. M 03/0019	
441 - Kultur-und Städtepartnerschaft			Datum: 20.01.2003	
Bearb.	:Frau Richter	Tel.: 190	öffentlich	nicht öffentlich
AZ.	:		X	

Beratungsfolge

Sitzungstermin

Ausschuss für Kultur und Städtepartnerschaften

13.02.2003

Gestaltung des Theater- und Konzertabonnements ab der Spielzeit 2003/2004

Neue Aboreihe "S"

Der Ausschuss für Kultur und Städtepartnerschaften hatte in seiner Sitzung am 22.08.02 im Rahmen der Haushaltskonsolidierung u.a. beschlossen, dass die Theaterabonnements des FORUM – Kultur & Städtepartnerschaften in der TriBühne von 7 auf 5 reduziert werden sollen. Die Reduzierung sollte im Bereich der Schauspielreihen E, F, G erfolgen.

Dieser Beschluss wird folgendermaßen umgesetzt:

Die Reihen E, F, G mit derzeit 851 Abonnenten werden aufgelöst, es wird eine neue Aboreihe S geschaffen. Die neue Reihe wird auf der Basis der Bestuhlungsvariante mit 808 Plätzen eingerichtet. Die Reihen 1 und 2 können im Abonnement mit vergeben werden, da hier auf keinen Fall der Orchestergraben benötigt wird. Die betroffenen Abonnenten erhalten ein Erstzugriffsrecht auf die freien bzw. durch Kündigungen frei werdenden Plätze auch in den Reihen A - D..

StandardAbo

Den Abonnenten der Reihen A, B, C, D, H und S wird bei Verhinderung an Abotermine die Möglichkeit eines Tausches bis zu 7 Tagen vor der Veranstaltung gegeben.

Es besteht dabei kein Anspruch auf bestimmte Plätze oder eine bestimmte Preisgruppe.

Pro Tauschvorgang wird ein Bearbeitungsentgelt von 2,- Euro erhoben.

Anmerkung: Das bisher praktizierte Kommissionskartensystem wird für den neuen, kundenfreundlicheren Service aufgegeben.

WahlAbo

Um den Abonnenten der ehemaligen Reihen E, F, G mehr Wahlmöglichkeiten zu geben und gleichzeitig dem sich ändernden Kundenverhalten Rechnung zu tragen, wird ein WahlAbo eingeführt.

Der Kunde kann sich aus fünf Veranstaltungen jeweils einen Platz aussuchen. Eine Auswahl von Veranstaltungen aus den Abo Reihen A, B, C, D, H, K ist möglich. Der Preis errechnet sich aus der Summe der Einzeleintrittspreise abzüglich 15 % Abonnement-Rabatt. Der Abonnent erhält fünf Einzelkarten, das Ausstellen eines entsprechenden Ausweises ist technisch nicht möglich.

Die Karten enthalten ebenfalls das HVV Ticket. Das Wahl-Abonnement soll subsidiär zum bisherigen Abonnement gelten.

Sachbearbeiter/in	Abteilungsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 20)	Dezernent/in
-------------------	---------------------	---------------	--	--------------

TheaterCard

Für Kunden, die sich nicht für eine ganze Spielzeit terminlich binden möchten, wird mit Beginn des freien Verkaufes am 25.08.03 die Möglichkeit geboten, eine Theater Card zu erwerben. Diese Karte wird einen einheitlichen Wert von 50,00 € haben. Sie ermöglicht den Kunden, für die Karten von Veranstaltungen von Kultur und Städtepartnerschaften im Vorverkauf und an der Abendkasse 15 % Rabatt entsprechend der Bestimmungen des Abonnements. Restguthaben werden nicht in bar ausgezahlt, es werden Restwertgutscheine ausgestellt. Die Abwicklung erfolgt über das vorhandene EDV Programm, dort wird eine neue Sonderkondition eingerichtet.

Bestandteil der TheaterCard ist ebenfalls das HVV-Ticket.

Die TheaterCard, die innerhalb einer Spielzeit mehrfach erworben werden kann, hat jeweils eine Gültigkeit von einem Jahr.

Gutschein

Das bisherige Gutscheinsystem wird beibehalten. Es gibt keine Betragsfestsetzung allerdings auch keine Ermäßigungen durch den Gutschein. Er kann weiterhin für alle Veranstaltungen eingelöst werden, für die das FORUM Karten vertreibt.

Zusammenfassung

Die oben aufgeführten Maßnahmen sollen dazu dienen, unsere Angebote serviceorientierter und kundenfreundlicher zu gestalten, um dadurch eine höhere Kundenakzeptanz und -bindung zu erreichen.

Die Flexibilisierung und Ausdifferenzierung der Angebote eröffnet darüber hinaus die Möglichkeit, neue Publikumspotentiale zu erschließen und damit die Auslastung der Veranstaltungen zu erhöhen.

Sachbearbeiter/in	Abteilungsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 20)	Dezernent/in
-------------------	---------------------	---------------	---	--------------