

# MITTEILUNGSVORLAGE

			<b>Vorlage-Nr.: M 08/0457</b>
<b>701 - Fachbereich Entsorgung und Straßenreinigung</b>			<b>Datum: 27.10.2008</b>
<b>Bearb.:</b>	<b>Herr Peter Hübschmann</b>	<b>Tel.: 180</b>	<b>öffentlich</b>
<b>Az.:</b>	<b>701-Hübschmann/Jung</b>		

## Beratungsfolge

## Sitzungstermin

**Umweltausschuss**

**27.10.2008**

## **Abfallkalender 2009 - Neues Konzept**

### **Sachverhalt**

Verbesserungen des Kundenservices, neue Leistungen des Betriebsamtes sowie das Ziel einer Kostensenkung sind Anlass gewesen, den Abfallkalender nach folgendem Konzept neu zu gestalten.

### **1. Gestaltung**

- Gestaltung eines individuellen Abfallkalenders, der alle relevanten Entsorgungstermine enthält.  
Format des Abfallkalenders:  
A4 (CI – analog Flyer; gemäß beiliegendem Entwurf)  
Dieser Kalender wird individuell für jede Straße gestaltet und enthält nur deren Entsorgungstermine.
- Gestaltung einer **allgemeinen Broschüre**  
Diese Broschüre enthält alle wichtigen Informationen für den Abfallbereich und wird gemeinsam mit den Abfallkalender an alle Norderstedter Haushalte verschickt.  
Format der Broschüre 99x210mm  
Umfang ca. 20 Seiten

Parallel erfolgt die Darstellung der Broschüre und des Terminplaners 1:1 im Internet.

### **2. Vorteile**

- persönliche Termine sind individuell und übersichtlich
- Alle Haushalte erhalten nur die für sie relevanten Termine (keine „Überflutung“ mit Terminen, die nicht für die jeweilige Straße gelten)
- Alle Terminverschiebungen sind bereits berücksichtigt, es kann zu keinen Verwechslungen kommen
- Zusatzinformationen für alle Haushalte sind in Form der Broschüre verfügbar
- Die Anzahl spezieller Flyer kann eingeschränkt werden, da Informationen detailliert in die Broschüre integriert werden können
- Möglichkeiten zur Werbung können in begrenztem Umfang genutzt werden
- Integration und Verteilung der Sperrmüllgutscheinen ist weiterhin möglich
- Kostenreduzierung, da konzeptionelle Kosten für die Folgejahre entfallen

Sachbearbeiter/in	Fachbereichs-leiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 20)	Stadtrat	Oberbürgermeister
-------------------	------------------------	---------------	--	----------	-------------------

Für den umgestalteten Abfallkalender werden im ersten Jahr Kosteneinsparungen von ca. 15% -20% (ca. 10.000 €) gegenüber dem Vorjahr erwartet.  
Hinzu kommen im Folgejahr Einsparungen konzeptioneller Kosten, die bei Beibehaltung des neu entwickelten Konzeptes nur im ersten Jahr anfallen.