

ANFRAGE

			Vorlage-Nr.: F 09/0109
DIE LINKE- Fraktion			Datum: 24.02.2009
Bearb.:	Herr Hans-Georg Becker	Tel.: 663	öffentlich
Az.:			

Beratungsfolge

Sitzungstermin

Stadtwerkeausschuss

11.03.2009

Leistungseinschränkungen des wilhelm.tel-Netzes; hier Anfrage der Fraktion DIE LINKE vom 20.02.2009

Nach unseren Informationen kam es in der letzten Zeit vermehrt zu Ausfällen oder Störungen bei der Telefonie, beim Internet und beim Kabel-TV im wilhelm.tel-Netz. Außerdem sind Zweifel aufgekommen, ob die Internetnutzung in der bestellten und bezahlten Geschwindigkeit durchgängig möglich war. Die Beschwerden beziehen sich auf den Raum Norderstedt, Henstedt-Ulzburg und den Vertriebsbereich von willy.tel in Hamburg

- 1) Können die genannten Problemstellungen von den Stadtwerken/wilhelm.tel bestätigt werden?
- 2) Wenn Nein: Besteht die Möglichkeit der Prüfung der jeweiligen Übertragungsgeschwindigkeiten und der lückenlosen Funktionsfähigkeit der Netze?
- 3) Wenn Ja: Welchen Grund und welchen Umfang haben die Störungen?
- 4) Welche Maßnahmen wurden/werden ergriffen, um den ordnungsgemäßen Zustand wieder herzustellen?

Sachbearbeiter/in	Fachbereichs- leiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 20)	Stadtrat	Oberbürgermeister
-------------------	----------------------------	---------------	--	----------	-------------------